



MUSTAD

FORJANDO UN FUTURO SOSTENIBLE

**NUESTRO COMPROMISO CON EL
PLANETA Y LAS PERSONAS**



CONTENIDO



Este Informe de Sostenibilidad ha sido elaborado por MUSTAD con el propósito de brindar información transparente sobre nuestra estrategia y desempeño en sostenibilidad.

El contenido tiene fines informativos generales. Algunas declaraciones pueden reflejar expectativas actuales o consideraciones prospectivas sujetas a cambios.

Salvo que se indique lo contrario, el contenido de este informe es propiedad de MUSTAD. Cualquier referencia o reproducción deberá reconocer adecuadamente la fuente.

Mensaje de Nuestro Director Ejecutivo	2
Nuestro Modelo de Negocio	3
Historia de MUSTAD	7
Acerca de este Reporte	9

Visión y Estrategia ESG	13
Doble Materialidad	15
Gobernanza ESG	20
Enfoques Clave de nuestra Estrategia ESG	22

AMBIENTE

Enfoque de nuestra Gestión Ambiental	53
Eficiencia Energética	54
Gestión de Emisiones	57
Prevención de la Contaminación	62
Economía Circular y Uso Eficiente de los Recursos	66

SOCIAL

Talento y Entorno Laboral	71
Cultura de Salud, Seguridad y Bienestar	78
Compromiso con los Derechos Humanos	91

GOBERNANZA

Estructura de Gobernanza	96
Ética Empresarial y Anticorrupción	99
Cumplimiento Normativo e Integridad	101
Privacidad y Seguridad de la Información	104
Relación y Diálogo con Grupos de Interés	105
Mecanismos de Escucha y Respuesta	107

Tabla VSME	109
Índices de Estándares Globales	116
Declaración de Aseguramiento de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GHG)	120

VISIÓN CORPORATIVA



MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR EJECUTIVO

Estimados colegas, clientes y amigos de MUSTAD,

Es para mí un honor presentarles nuestro primer Informe de Sostenibilidad, un documento que marca un punto de inflexión en la historia de MUSTAD. Tras casi dos siglos de trayectoria, este informe es un testimonio vivo del esfuerzo de generaciones de empleados, familias, herreros y aliados que, en cada época, han respondido con dedicación y creatividad a las necesidades de la sociedad y de nuestros clientes.

El cuidado del casco del caballo nunca ha sido un asunto menor. A lo largo de la historia, la movilidad, la productividad agrícola y el transporte han dependido de ello, contribuyendo al papel decisivo que han desempeñado los caballos en el desarrollo humano. Su presencia también ha trascendido a la cultura, el deporte y la recreación. Nuestro legado está entrelazado con el bienestar de los caballos y con la evolución de la industria que los rodea. Hoy en día, esta industria se está reinventando a través de la innovación y una responsabilidad compartida hacia el medio ambiente, las personas y los animales.

Este informe es una oportunidad para agradecer y reconocer a quienes, con su trabajo y pasión, han hecho posible que MUSTAD sea hoy una compañía reconocida internacionalmente, con una presencia sólida en distintos mercados y un papel destacado en la industria del herraje. En virtud de ese papel fundamental, trabajamos por ser un gran lugar para trabajar, fortaleciendo el aprendizaje y el desarrollo, promoviendo la diversidad y reconociendo el esfuerzo de nuestros colaboradores.

Hemos contribuido a la profesionalización del oficio a través del rigor técnico, la innovación y un aporte arraigado en el conocimiento y la calidad que transforma la experiencia de todos los que interactúan con nosotros. Este esfuerzo se ve reforzado hoy en día por nuestro ecosistema digital y el desarrollo de nuevas herramientas, incluida una aplicación que proporciona a los herradores acceso a servicios y conocimientos, facilitando su trabajo y reforzando el bienestar de los caballos.

En un sector históricamente masculinizado, MUSTAD ha abierto espacios a las mujeres, no solo en lo administrativo, sino también en la práctica misma de la herrería. Este es solo un primer paso dentro de un camino más amplio hacia la diversidad, la equidad y la inclusión. Queremos que este compromiso alcance nuevas dimensiones, consistentes con la riqueza cultural y étnica de los lugares donde operamos, fortaleciendo así una compañía más abierta, representativa y preparada para el futuro.

Nuestra declaración de sostenibilidad se evidencia en los casi 200 años en los que hemos crecido, expandido nuestra presencia en el mundo y acompañado al sector en sus desafíos. Hoy reafirmamos esa vocación con metas concretas, como haber alcanzado la neutralidad de carbono en 2025 en 4 de nuestras fábricas, y con la convicción de que la sostenibilidad es el camino para asegurar un futuro próspero para nuestra gente, nuestros clientes y los caballos que son el corazón de nuestra labor.

Nuestra trayectoria nos ha dado la perspectiva y la resiliencia necesarias para entender que la historia de MUSTAD se sigue escribiendo cada

día, en cada desafío que enfrentamos. Cada reto nos impulsa a evolucionar y a contribuir de manera más responsable con la industria. Reconocemos que aún tenemos tareas pendientes: hacer más sostenible nuestra cadena de valor, respaldar nuestras declaraciones ESG con las inversiones y recursos que aportamos anualmente, y seguir demostrando que nuestro crecimiento se basa en un compromiso genuino de hacer las cosas bien.

Este primer informe de sostenibilidad, que refleja nuestra identidad y la visión de lo que aspiramos a ser, abre el camino hacia reportes cada vez más maduros y enriquecidos, que expresen con mayor amplitud nuestros logros y desafíos. Porque el futuro se construye cada día, con la misma dedicación que nos ha acompañado durante casi dos siglos al servicio del cuidado del casco equino.

Gracias a todos por su dedicación, confianza y apoyo. Sigamos siendo la compañía preferida para trabajar, crecer y confiar.

Con gratitud y una fuerte visión para el futuro,



Director Ejecutivo
Grupo MUSTAD Hoofcare



NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

Acerca de Nosotros

El cuidado del casco equino ha sido, a lo largo de la historia de la humanidad, un factor determinante para la movilidad, la productividad agrícola, el transporte, el deporte ecuestre y la cultura. Mantener cascos sanos y bien atendidos contribuye de manera fundamental al bienestar y al desempeño de los caballos, otorgando a la herrería un papel esencial en el desarrollo de las comunidades y las actividades vinculadas al sector ecuestre en todo el mundo.

Conscientes de esta importancia, en MUSTAD, desde 1832, nos hemos consolidado como una empresa industrial y manufacturera con una red global de distribución, especializada en el desarrollo

de soluciones integrales para el cuidado del casco equino, que incluyen herraduras, clavos de herrar, herramientas de herrería y productos especiales para la salud del casco, así como servicios de formación y acompañamiento a herradores para garantizar su óptimo uso.

Nuestro portafolio combina tradición y tecnología para ofrecer un conjunto completo de soluciones que respaldan la movilidad, el bienestar y el rendimiento de los caballos, facilitando la vida a herradores, veterinarios y otros especialistas del sector equino.

MUSTAD NETHERLANDS B.V.

Director Ejecutivo:

Hans Mustad



Het Helmhout 12
9206 AZ Drachten
The Netherlands
Drachten

Fundada en
1832

656

Número total de empleados

Página web:

**www.
mustad
.com**

Estructura Corporativa

Nuestro grupo está conformado por un conjunto de subsidiarias que nos permite mantener cercanía con los mercados locales y garantizar la disponibilidad de los productos en los principales mercados equinos del mundo. A través de esta red corporativa, coordinamos la producción, distribución y servicio, asegurando una operación ágil y adaptada a las necesidades de cada región.



Cifras Destacadas 2025



Inversiones vs ventas totales comparado 2024



Inversiones en cambio climático vs inversiones totales



Incremento eNPS (Employee Net Promoter Score) vs 2024



Inversión en capacitación

Nuestra Estrategia: Ser un Flujo Integrado de Soluciones

Considerando las cuatro etapas fundamentales del proceso de herraje, y el impacto que cada una tiene en el bienestar y el rendimiento del caballo, hemos alineado nuestras soluciones con cada una de estas fases. De esta manera, ofrecemos al mercado un portafolio integral de productos y servicios que responden a las necesidades específicas en cada momento del trabajo del herrador, el cual complementamos con programas de formación diseñados para fortalecer sus competencias y apoyar la evolución continua del oficio.

ETAPAS DEL TRABAJO DEL HERRADOR



Nuestro Equipo Global de Liderazgo



Hans Mustad
Director Ejecutivo



Mayra Krishnadath
Directora Global de Finanzas



Paulo Chaves
Director Global de Operaciones



Sophie Elvefors
Directora Global Comercial



Eric Soenens
Director de Personal

Nuestro Equipo Regional de Liderazgo



Martin Stenveld
Gerente Financiero
EMEA



Rody Smits
Gerente de Ventas
EMEA



Marko Everts
Gerente de Operaciones
EMEA



Nynke Veenstra
Gerente de Recursos
Humanos EMEA



Tessa ten Vregelaar
Gerente de Mercadeo
EMEA (e)



Daniel O'Dwyer
Gerente de Ventas y
Mercadeo APAC



Julio Magaña
Gerente Financiero
LATAM (e)



Diego Gutiérrez
Gerente de Producción
LATAM



Jorge Pérez
Gerente Cadena de
Suministro LATAM



Jorge Carvajal
Gerente de Ventas
LATAM



Carolina Franco
Gerente de Mercadeo
LATAM

HISTORIA DE MUSTAD

Una historia notable de resiliencia, innovación y visión de futuro.

Nuestro recorrido inicia en 1832, en un pequeño pueblo noruego del siglo XIX, con una empresa familiar dedicada a elaborar y suministrar artículos metálicos esenciales como clavos, alfileres y clips. Con el tiempo y gracias al uso de maquinaria avanzada, logramos transformar la manufactura y obtener una ventaja competitiva sostenida, en especial en la producción de clavos para herraduras y anzuelos de pesca, los cuales se convirtieron en referentes emblemáticos de nuestra historia.

Con más de 190 años de trayectoria, en los que hemos superado guerras, transformaciones sociales y avances tecnológicos, seguimos demostrando nuestra capacidad de resiliencia y adaptación. La combinación de excelencia en ingeniería, apertura a la innovación y una vocación constante por la calidad, nos ha permitido no solo permanecer, sino también renacer con cada generación, consolidando un legado que se mantiene vigente hasta nuestros días.

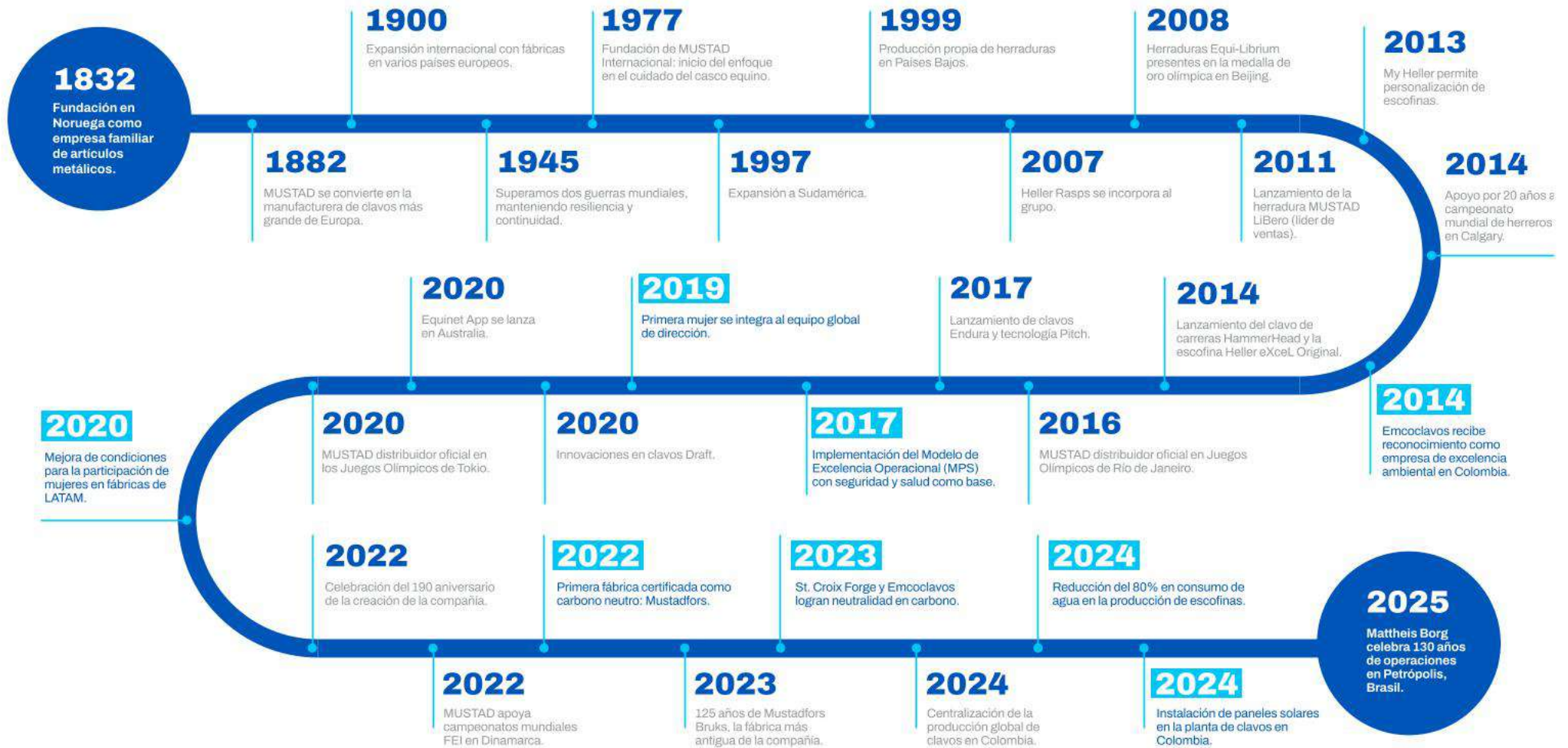
La especialización alcanzada en la industria del cuidado del casco equino nos ha permitido consolidar un portafolio diverso de clavos, herraduras y escofinas, desarrollado en estrecha colaboración con los herradores, combinando su experiencia con el conocimiento y el diseño de nuestro equipo de innovación, creando así alternativas que preservan la tradición del oficio y, al mismo tiempo, responden a las necesidades actuales del mercado.

Hoy, nos enfocamos en trabajar de la mano con los herradores, dignificando un oficio ancestral que sigue siendo esencial, brindándoles herramientas, formación y soluciones confiables que facilitan su labor diaria y fortalecen su rol como garantes del bienestar equino.

Trabajamos por superar los desafíos y mantenernos como un símbolo de confiabilidad y visión de futuro, que nos inspira a seguir innovando y a ofrecer respuestas diferenciadas para cada contexto, desde el deporte hasta la vida en la granja. Reafirmamos con determinación nuestro papel como una compañía responsable, comprometida con las personas, el bienestar animal y el cuidado del medio ambiente.



Desde sus inicios hasta lograr el impacto global de hoy, MUSTAD es un legado de innovación, compromiso, pasión y colaboración, que continúa dando forma al futuro.



ACERCA DE ESTE REPORTE

Nuestro Informe de Sostenibilidad 2025 representa un hito en la historia de la compañía, al ser la primera edición de un reporte en el que damos cuenta de la forma en que entendemos y gestionamos la sostenibilidad, en coherencia con un compromiso que ha acompañado a MUSTAD durante casi dos siglos. Nuestra capacidad para mantenernos en el tiempo, transformarnos y responder a los desafíos sociales, ambientales

Marcos de Referencia

La decisión de iniciar este camino surge del marco normativo europeo, que estableció la obligación de reportar bajo la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). Si bien la aplicación de la norma fue aplazada mediante la medida conocida como stop the clock, lo que dio a las empresas más tiempo para presentar sus primeros reportes, en MUSTAD optamos por no esperar.

Más allá de atender un requisito legal, vimos en este proceso la oportunidad de fortalecer nuestras capacidades internas, madurar nuestro sistema de reporte y, al mismo tiempo, generar insumos estratégicos para la gestión de la sostenibilidad. Con esa visión, este informe se elaboró tomando como marco principal el estándar VSME (Voluntary Sustainability Metrics for Enterprises), que nos permite dar un primer paso riguroso y transparente, mientras avanzamos de manera progresiva hacia la adopción plena de los requisitos de la CSRD.

Periodo del Reporte

Este Informe da cuenta de la información correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 comparada con los resultados registrados en 2024.

En determinados indicadores incluimos datos de años anteriores, con el fin de establecer líneas base de referencia

Alcance Corporativo

El presente informe presenta el desempeño consolidado de MUSTAD Netherlands B.V., y sus subsidiarias, dedicadas a la fabricación y distribución de bienes para el cuidado del casco equino. El perímetro de reporte corresponde a las entidades

y económicos de cada época, es muestra de que MUSTAD ha sido y seguirá siendo una empresa sostenible.

Con esa misma convicción, asumimos el compromiso de rendir cuentas de manera anual, haciendo de este informe el inicio de un ejercicio continuo de transparencia y diálogo con nuestros grupos de interés.

Complementamos este enfoque con otros referentes internacionales ampliamente reconocidos, como los GRI Standards 2021 y las normas de contabilidad de sostenibilidad SASB (Industrial Machinery & Goods). Asimismo, integramos nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con el propósito de que el informe dialogue con las mejores prácticas globales y al mismo tiempo, refleje nuestro compromiso frente a los desafíos sociales y ambientales más relevantes a nivel mundial.

Finalmente, es importante destacar que elegimos elaborar este informe bajo la opción exhaustiva del estándar VSME (Basic + Comprehensive Modules), decisión que refleja nuestra voluntad de ir más allá del nivel mínimo requerido y de ofrecer a nuestros grupos de interés una visión completa y transparente de cómo gestionamos la sostenibilidad, sentando así las bases para una futura alineación con la CSRD.

exigidas por los marcos de reporte y aportar elementos que faciliten la comprensión a nuestros grupos de interés. Esto nos permite asegurar rigurosidad técnica en las cifras, ofrecer trazabilidad y solidez en la información reportada, y al mismo tiempo contar con insumos que nutran la prospectiva de nuestra gestión ESG.

incluidas en los estados financieros consolidados del ejercicio 2025, salvo indicación contraria en apartados específicos. Para efectos de este informe, el alcance definido incluye las siguientes subsidiarias:



Subsidiarias de MUSTAD Netherlands B.V.:

MUSTAD HOOFCARE SA

Suiza

MUSTADFORS BRUKS AB

Suecia

MATTHEIS BORG LTDA

Brasil

MUSTAD ARGENTINA SA

Argentina

NATAS CIVI SARAYI VE TICAREL AS

Turquía

MUSTAD MAROC SA

Marruecos

MUSTAD AUSTRALIA PTY LTD

Australia

EMCOCLAVOS SAS

Colombia

HELLER INTERNATIONAL SAS

Colombia

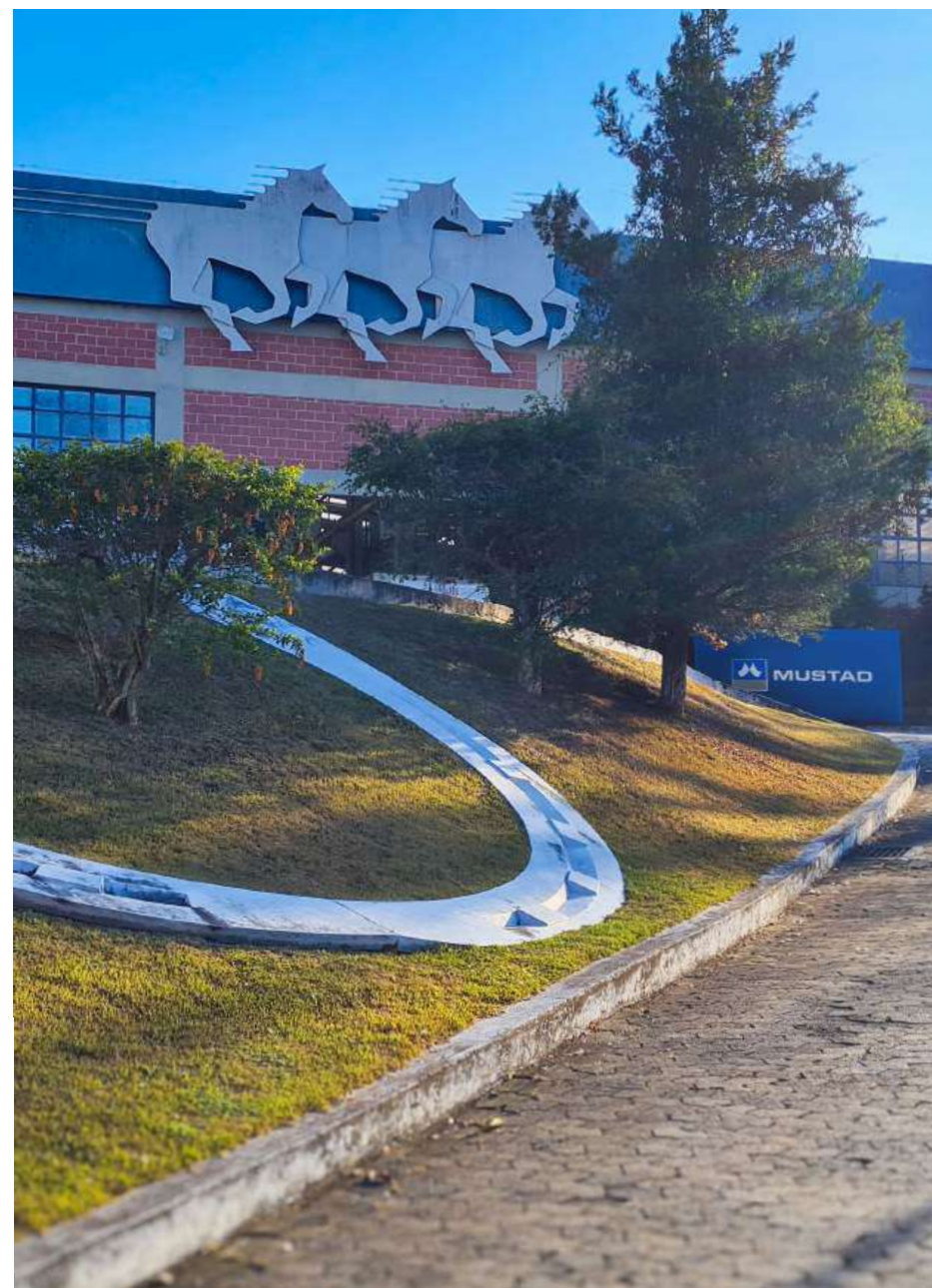
La información no financiera se refiere principalmente a las operaciones de manufactura, distribución y comercialización de productos para el cuidado del casco equino y soluciones relacionadas. Este alcance coincide en términos generales con el de los estados financieros consolidados, salvo que se indique otra cosa en apartados específicos. En los casos en que se incluyan datos de filiales o actividades fuera de dicha cobertura, ello será señalado expresamente.

Aseguramiento Independiente

Este informe no ha sido sometido a aseguramiento externo, no obstante, en su preparación aplicamos los principios de calidad de información establecidos en los marcos internacionales de reporte que utilizamos, tales como claridad, comparabilidad, equilibrio y verificabilidad, con el fin de garantizar la confiabilidad de los datos presentados.

Las cifras financieras provienen directamente de los estados financieros consolidados de la compañía, mientras que otros datos se sustentan en información previamente divulgada a diversos grupos de interés o en sistemas de gestión que han sido materia de certificación independiente. Adicionalmente, desarrollamos matrices internas de control y trazabilidad de la información, que respaldan los cálculos y las cifras incluidas en este informe.

Estos mecanismos nos permiten asegurar que la información presentada es robusta y verificable, y al mismo tiempo, constituyen la base para futuros procesos de aseguramiento independiente que se prevé incorporar en los próximos ciclos de reporte.





Calidad y Limitaciones de la Información

La información financiera incluida en este informe proviene directamente de los estados financieros consolidados preparados bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF/IFRS). La información no financiera se recoge a partir de los sistemas internos de gestión de MUSTAD, registros operativos, indicadores ambientales y sociales, y, en determinados casos, fuentes externas verificadas o certificadas.

La preparación de este informe se apoya en metodologías que garantizan la consistencia de los datos, incluyendo matrices de control de trazabilidad, revisiones internas y procesos de validación cruzada entre áreas responsables. Cuando la información requiere estimaciones o proyecciones, ello se indica de manera explícita.

Es importante destacar que este informe se publica en un plazo cercano a la divulgación de los estados financieros del ejercicio 2025, lo que refuerza la coherencia y la oportunidad entre la información financiera y no financiera presentada.

Asimismo, en algunos indicadores puede observarse una diferencia en el alcance de consolidación o en la disponibilidad de datos históricos. En estos casos, señalamos las particularidades correspondientes, con el fin de preservar la transparencia y la comparabilidad en el tiempo.

Disponibilidad y Contacto

Publicamos nuestro informe de sostenibilidad en formato digital en la página web corporativa de MUSTAD www.mustad.com donde también puede ser consultado y descargado junto con sus tablas de indicadores.

Los grupos de interés que deseen formular comentarios, consultas o sugerencias relacionadas con este informe o con la gestión de sostenibilidad de la compañía, pueden comunicarse a través del correo electrónico esg@mustad.com.

Proyecciones Futuras

Este informe puede contener declaraciones de carácter prospectivo relacionadas con metas, objetivos o planes de sostenibilidad de MUSTAD Hoofcare Group. Dichas proyecciones se basan en información disponible al momento de su preparación y en supuestos razonables sobre el contexto operativo, social, ambiental y regulatorio.

No obstante, los resultados reales pueden diferir de manera significativa debido a factores externos como cambios normativos, variaciones en los mercados, condiciones macroeconómicas, emergencias ambientales o sociales, y otros elementos fuera del control de la compañía.

Estas declaraciones prospectivas no deben entenderse como una garantía de cumplimiento, sino como una expresión de los compromisos y de la dirección estratégica de MUSTAD en materia ESG.

NUESTRO MARCO ESG



VISIÓN Y ESTRATEGIA ESG

En 2021, a través de nuestro Código de Conducta, señalamos que el progreso y la innovación solo tienen sentido si se alcanzan con respeto por las personas y por el planeta. Bajo esa convicción, reafirmamos nuestra aspiración de hacer la vida más fácil al herrador sin comprometer el bienestar del planeta, expresando la ambición de que todos los aspectos de nuestro negocio contribuyan positivamente a un mundo sostenible.

En 2022, formalizamos este compromiso al declarar nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 5, 8, 9 y 13, los cuales hoy constituyen los pilares estratégicos de nuestra estrategia ESG.

A lo largo de los años, hemos incorporado de manera orgánica múltiples elementos que forman parte de nuestra gestión sostenible: prácticas de integridad, transparencia y buen gobierno corporativo que respaldan una actuación responsable en todos los mercados donde operamos; la implementación gradual de medidas hacia la carbono neutralidad en nuestras fábricas y el uso responsable de los recursos naturales y la incorporación de tecnología en nuestros productos y procesos para hacerlos cada vez más eficientes y amigables con el ambiente.

En el ámbito social, hemos promovido la inclusión de mujeres en un sector tradicionalmente masculinizado, fortaleciendo las competencias técnicas especializadas de los herradores e impulsando la innovación orientada al cuidado y salud del casco de los caballos, aportando a su bienestar y desempeño.

Con la llegada de nuevos marcos internacionales, como la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), decidimos dar forma metodológica a lo que históricamente hemos hecho: integrar la sostenibilidad en nuestro modelo de negocio. Este ejercicio nos permitió identificar los impactos, riesgos y oportunidades (IROs) más relevantes para nuestra operación y estructurar una estrategia ESG que da nombre, dirección y medición a lo que siempre ha sido parte de nuestro quehacer.

Así, nuestra estrategia ESG no surge de una exigencia regulatoria, sino de un proceso de reconocimiento y articulación de los valores, principios y prácticas que han definido nuestra forma de crecer y posicionarnos en el mercado. Cada acción, compromiso o política previa encuentra ahora su lugar dentro de una visión integrada que orienta nuestro camino hacia un futuro más verde, justo e inclusivo.



Propósito ESG

FORJANDO UN FUTURO MÁS VERDE Y MÁS JUSTO

Visión ESG 2030

Para 2030, alcanzaremos la neutralidad de carbono en todas nuestras operaciones, consolidaremos una cultura de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) que garantice el trabajo decente, y construiremos una cadena de valor innovadora, trazable y responsable.

Fundamentos estratégicos

1

Cumplimiento y anticipación regulatoria

Alineación con marcos como la taxonomía Europea, CSRD, y la regulación de impuestos al carbono.

2

Competitividad y diferenciación

Responder a la creciente demanda de productos y servicios responsables.

3

Resiliencia y continuidad del negocio

Asegurar operaciones confiables y sólidas relaciones con terceros.

4

Creación de valor compartido

Generar beneficios para los grupos de interés y para el ambiente.

5

Legitimidad y ciudadanía corporativa

Operar con transparencia y ser reconocidos como una compañía responsable.

Pilares estratégicos

Asuntos materiales (Doble materialidad)

Pilares ESG



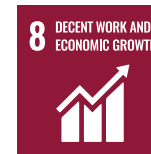
- Mitigación del cambio climático.
- Energía.
- Contaminación del aire.
- Entrada y uso de recursos.
- Salida de recursos (productos y servicios).

AMBIENTAL



- Diversidad equidad e inclusión.

SOCIAL



- Condiciones laborales.
- Condiciones laborales en la cadena de valor.



- Impactos relacionados con la información para consumidores y/o usuarios finales.
- Seguridad de los consumidores finales y/o usuarios finales.
- Bienestar animal.

- + - Ética, cumplimiento y anticorrupción.

GOBERNANZA

HOJA DE RUTA ESG 2025 - 2030

DOBLE MATERIALIDAD

A la luz de las transformaciones normativas europeas, en particular la CSRD y el marco técnico de EFRAG (ESRS), que consagran la evaluación de la doble materialidad como base para la elaboración de un reporte de sostenibilidad útil y comparable, capaz de conectar explícitamente los impactos de nuestro quehacer en las personas y el ambiente con el desempeño financiero, realizamos nuestro primer ejercicio de materialidad, que además contribuyó con el fortalecimiento de nuestra estrategia de sostenibilidad, al permitirnos identificar los puntos en los cuales la organización debe enfocarse en los próximos años, para reforzar y mejorar en los aspectos que resultaron materiales para nosotros.

Metodológicamente, estructuramos el análisis alrededor de los IROs (impactos, riesgos y oportunidades) de la compañía y evaluamos su relevancia en términos de probabilidad, severidad y magnitud, considerando los requerimientos técnicos señalados por los estándares europeos para ejercicios de doble materialidad.

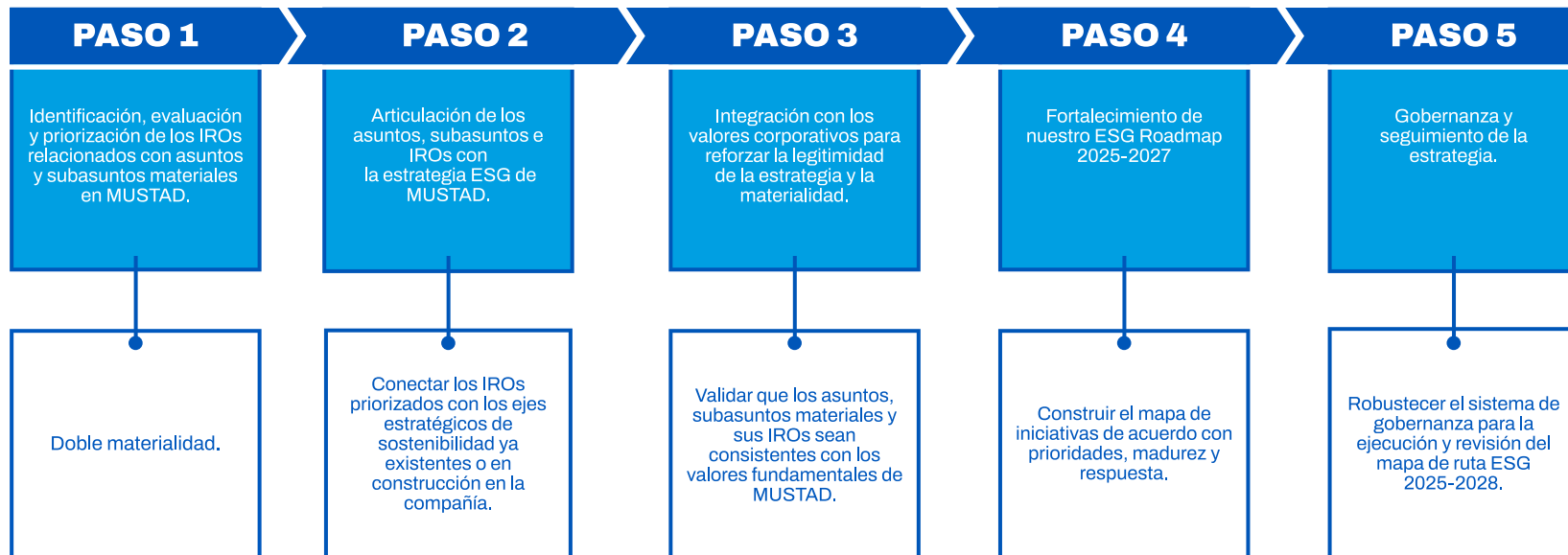
Este proceso fue liderado por la Gerencia Financiera Global de la compañía en colaboración con los líderes (Gerentes Globales) de cada uno de los procesos que forman parte de la cadena de valor, incluyendo aquellos que tienen relación directa con los clientes y proveedores (Gerente Global de

Operaciones, Gerente Global de Mercadeo y Ventas, Gerente Global de Procurement, Gerente Global de Recursos Humanos y Gerente Global HSEQ) acompañados de un consultor independiente, logrando identificar los asuntos materiales de MUSTAD, ejercicio que posteriormente sometimos a aseguramiento externo independiente y cuya declaración puede ser consultada en la sección [Anexos](#) del informe.

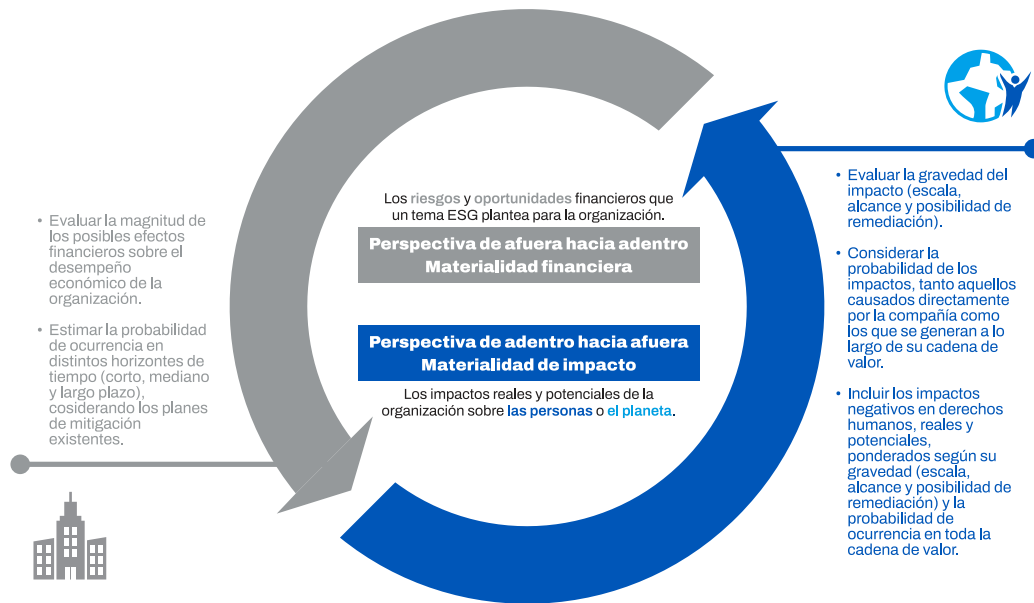
La doble materialidad nos permitió validar prioridades ya identificadas en nuestra estrategia de sostenibilidad y determinar el grado de madurez de los asuntos relevantes, habilitando el diseño de la arquitectura operativa ESG 2025–2028 centrada en impactos, riesgos y oportunidades (IROs), con objetivos recalibrados, planes de acción y nuevos indicadores de medición, bajo una gobernanza de seguimiento y mejora continua.

Este ejercicio de priorización hizo visibles iniciativas cuyo aporte no estaba plenamente reconocido y les otorgó mayor peso en nuestra agenda estratégica; definió transformaciones para cerrar brechas; aseguró tracción mediante metas y métricas claras, integrando los tres pilares estratégicos de la compañía, para crear valor económico, ambiental y social de manera sistémica, con base en prioridades legítimas, riesgos anticipados y oportunidades estratégicas derivadas del contexto y la voz de los grupos de interés.

De la Doble Materialidad a la Estrategia ESG

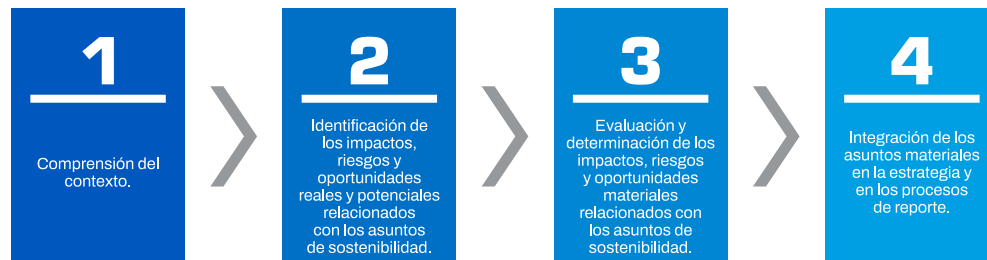


Por doble materialidad entendemos dos perspectivas complementarias: la materialidad de impacto, que nos muestra cómo nuestras actividades generan efectos reales o potenciales, positivos o negativos sobre las personas y el medioambiente, y la materialidad financiera, que evidencia cómo los temas ambientales y sociales pueden afectar nuestra posición financiera en el corto, medio y largo plazo.



En concordancia, en MUSTAD consideramos un asunto relevante si este es material desde la perspectiva del impacto, desde la financiera, o desde ambas.

Basados en este doble enfoque, efectuamos nuestro ejercicio de materialidad siguiendo la siguiente metodología:



1. Comprensión del Contexto

Iniciamos nuestro ejercicio de doble materialidad con una fase de análisis contextual, orientada a comprender las dinámicas clave que estructuran el entorno ESG de MUSTAD. Esta etapa fue fundamental para establecer el alcance del ejercicio y garantizar que los temas evaluados respondieran efectivamente a las características operativas, estratégicas y relacionales del negocio.

Llevamos a cabo un mapeo detallado de nuestra cadena de valor y de los grupos de interés, permitiendo identificar los actores más relevantes en términos de generación o recepción de impactos, así como las relaciones clave que sustentan nuestra operación. Esta mirada sistémica resultó esencial para orientar correctamente las siguientes etapas del análisis.

Adicionalmente, se desarrollaron entrevistas internas con líderes de procesos estratégicos y operativos, con el objetivo de capturar su visión sobre los riesgos, impactos y oportunidades vinculados a los distintos asuntos de sostenibilidad y a los grupos de interés inherentes a cada área, incluyendo así el conocimiento experto, operacional y contextual desde la organización, asegurando así la solidez y pertinencia de la siguiente fase.

2. Identificación de los Impactos, Riesgos y Oportunidades Reales y Potenciales Relacionados con los Asuntos de Sostenibilidad

En esta segunda etapa desarrollamos el núcleo metodológico del ejercicio de doble materialidad, enfocado en identificar de manera estructurada los impactos reales y potenciales, así como los riesgos y oportunidades financieras (IROs) asociados a los asuntos de sostenibilidad. Para ello, utilizamos como base el universo temático de asuntos y subasuntos propuesto por la Directiva CSRD y los estándares ESRS, que orientaron el análisis y garantizaron su alineación con las expectativas regulatorias europeas.

Establecimos, conforme a los marcos normativos internacionales, los criterios de evaluación aplicables a ambos enfoques de materialidad. Como criterio común, se consideró la probabilidad de ocurrencia. Para la materialidad de impacto, aplicamos principios como la severidad, la escala, el alcance y la remediabilidad; mientras que, para la materialidad financiera, se evaluó la magnitud de los efectos sobre el desempeño económico, integrando distintos horizontes temporales.

Posteriormente, para cada subtema de sostenibilidad analizamos los impactos negativos y positivos, los riesgos asociados y las oportunidades estratégicas, asegurando una mirada integral que abarcara tanto nuestras operaciones directas como nuestra cadena de valor, aguas arriba y aguas abajo.

3. Evaluación y Determinación de los Impactos, Riesgos y Oportunidades Materiales Relacionados con los Asuntos de Sostenibilidad

Esta etapa se centró en la aplicación rigurosa del análisis técnico para determinar la materialidad de cada asunto. Realizamos la evaluación a partir de la puntuación preliminar desde ambas perspectivas, de impacto y financiera, siguiendo los criterios señalados para cada materialidad.

Con base en esta valoración, identificamos los temas que superaban el umbral establecido y consolidamos el listado de asuntos materiales desde la dimensión de impacto, la financiera y la conjunta. Finalmente, documentamos el proceso para su trazabilidad y aseguramiento externo.

4. Integración de los Asuntos Materiales en la Estrategia y en los procesos de Reporte

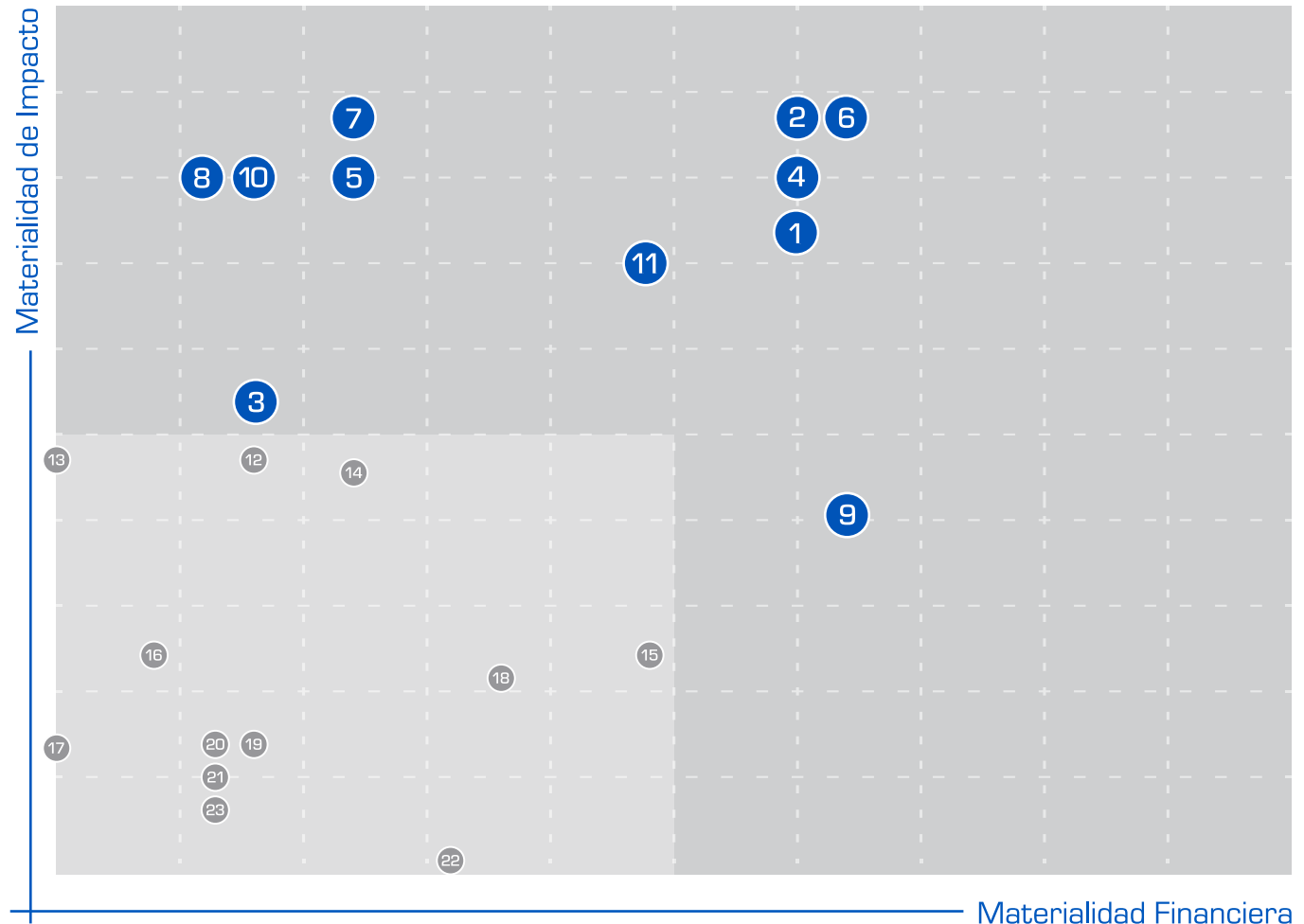
Los resultados del ejercicio de doble materialidad fueron concebidos como un insumo estructural para definir nuestra estrategia ESG. La priorización de asuntos y la evaluación de IROs nos permitió validar prioridades previamente definidas, reconocer el nivel de madurez de los distintos temas, y refinar metas tácticas mediante planes de acción más específicos y medibles.

Los resultados de la evaluación de doble materialidad se convirtieron en la base para definir nuestra arquitectura estratégica ESG 2025–2028, la cual articula las prioridades de nuestros grupos de interés, los valores corporativos que nos definen (pasión, innovación, compromiso y colaboración), así como los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la alta dirección de MUSTAD desde 2022, reafirmando nuestra contribución a la Agenda 2030 desde el modelo de negocio y la estrategia corporativa.

Matriz de Doble Materialidad

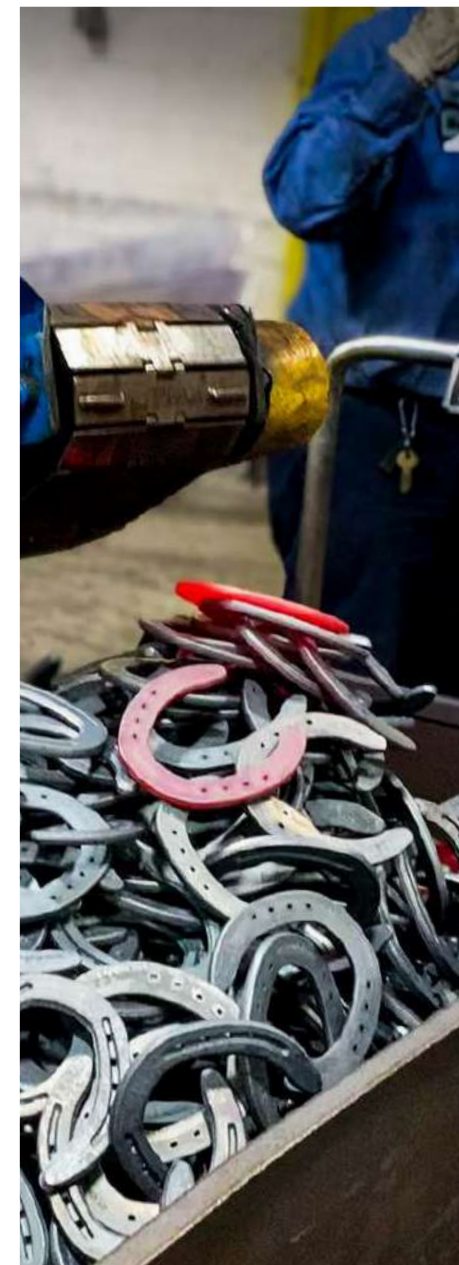
Como resultado del ejercicio de doble materialidad, identificamos 11 asuntos relevantes que superaron el umbral de corte establecido por la compañía. En la tabla que presentamos a continuación, indicamos el tipo de materialidad asociado a cada uno de estos asuntos, lo que permite visibilizar su grado de relevancia desde ambas perspectivas y orientar adecuadamente nuestra estrategia ESG

Para efectos de este ejercicio de doble materialidad, establecimos un umbral de corte en 2,5 sobre 5 en las valoraciones de relevancia. Esto significa que todo asunto que haya alcanzado o superado dicho valor ya sea desde la perspectiva de impacto o financiera, se considera material para MUSTAD y por lo tanto, importante para la gestión y el reporte de sostenibilidad de la compañía.



Los nombres de los asuntos reflejan la terminología empleada en el ejercicio de materialidad, en alineación con los estándares CSRD/ESRS.

ESG	ASUNTO MATERIAL	MATERIALIDAD DE IMPACTO	MATERIALIDAD FINANCIERA
E	1. Mitigación del cambio climático	✓	■
	2. Energía	✓	■
	3. Contaminación del aire	✓	
	4. Entradas de recursos, incluido el uso de recursos	✓	■
	5. Salidas de recursos relacionadas con productos y servicios	✓	
S	6. Condiciones laborales	✓	■
	7. Condiciones laborales (cadena de valor)	✓	
	8. Igualdad de trato y de oportunidad para todos	✓	
	9. Impactos relacionados con la información para consumidores y/o usuarios finales	✓	■
	10. Seguridad personal de consumidores y/o usuarios finales	✓	
G	11. Bienestar animal	✓	
NO MATERIAL	12. Microplásticos		
	13. Otros derechos relacionados con el trabajo		
	14. Derechos de las comunidades indígenas		
	15. Residuos		
	16. Contaminación del suelo		
	17. Cultura corporativa		
	18. Impactos y dependencias respecto a los servicios ecosistémicos		
	19. Agua		
	20. Protección de denunciantes		
	21. Corrupción y soborno		
	22. Adaptación del cambio climático		
	23. Gestión de relaciones con proveedores, incluidas las prácticas de pago		



Armonización de los Asuntos Materiales con el Marco VSME y los ESRS (CSRD)

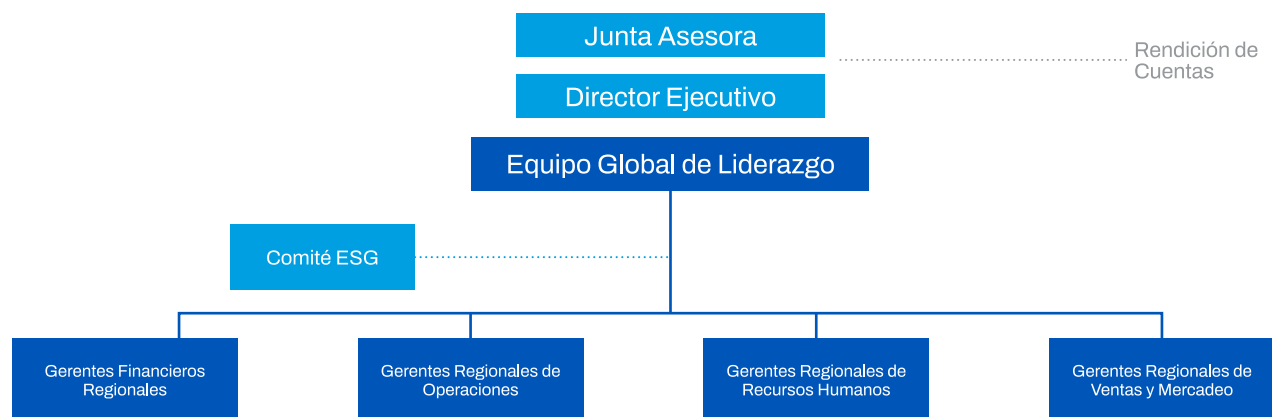
La siguiente tabla presenta la armonización entre los asuntos materiales priorizados en nuestro ejercicio de doble materialidad, desarrollado conforme a los European Sustainability Reporting Standards (ESRS), y los bloques temáticos definidos en el estándar VSME (requerimiento B2). Este ejercicio evidencia la trazabilidad entre ambos marcos y ofrece al lector una visión clara sobre cuáles temas son materiales para MUSTAD, cómo se relacionan con los tópicos y sub-tópicos de los ESRS y de qué manera respondemos a los requerimientos de prácticas, políticas e iniciativas establecidos por el VSME, estándar voluntario sobre el que elegimos reportar. Con ello aseguramos una comunicación transparente, consistente y alineada con los marcos internacionales de sostenibilidad.

ASUNTO VSME	MATERIALIDAD PARA MUSTAD	EXPLICACIÓN BREVE	TEMAS ESRS	SUBTEMAS DOBLE MATERIALIDAD RELACIONADOS	SECCIÓN DEL INFORME	ALCANCE VSME B2
Cambio Climático	Sí	Relevante por las emisiones de GEI y el consumo de energía.	E1 Cambio Climático	E1.2 Mitigación del Cambio Climático E1.3 Energía	Respuesta al Cambio Climático, p. 24 Eficiencia Energética, p. 54 Gestión de Emisiones, p. 57	<ul style="list-style-type: none"> Prácticas/Políticas: Sí Públicamente Disponible: Parcial Metas Futuras: Sí Responsable Senior: Sí
Contaminación	Sí	Se consideran emisiones atmosféricas más allá de los GEI.	E2 Contaminación	E2.1 Contaminación del Aire	Prevención de la Contaminación, p. 62	<ul style="list-style-type: none"> Prácticas/Políticas: En Progreso Públicamente Disponible: No Metas Futuras: Parcial Responsable Senior: Sí
Recursos Hídricos y Marinos	No	Evaluado en el ejercicio de doble materialidad, no se identificaron riesgos materiales relacionados con el consumo de agua.	E3 Recursos Hídricos y Marinos	-	—	<ul style="list-style-type: none"> No material para MUSTAD.
Biodiversidad y Ecosistemas	No	Sin operaciones en áreas sensibles en biodiversidad.	E4 Biodiversidad y Ecosistemas	-	—	<ul style="list-style-type: none"> No material para MUSTAD.
Economía Circular	Sí	Relevante por la gestión de materiales, residuos y reciclaje.	E5 Uso de Recursos y Economía Circular	E5.1 Entrada de Recursos E5.2 Salida de Recursos	Economía Circular y Uso Eficiente de los Recursos, p. 66	<ul style="list-style-type: none"> Prácticas/Políticas: Sí Públicamente Disponible: Parcial Metas Futuras: Sí Responsable Senior: Sí
Nuestra Fuerza Laboral	Sí	Relevante por condiciones de trabajo e igualdad de oportunidades.	S1 Fuerza Laboral Propia	S1.1 Condiciones Laborales S1.2 Igualdad de Trato y Oportunidades	Talento y Entorno Laboral, p. 71	<ul style="list-style-type: none"> Prácticas/Políticas: Sí Públicamente Disponible: Parcial Metas Futuras: En Progreso Responsable Senior: Sí
Trabajadores en la Cadena de Valor	Sí	Relevante por los herradores y proveedores críticos.	S2 Trabajadores en la Cadena de Valor	S2.1 Condiciones Laborales	Programa de Fortalecimiento de Seguridad para Contratistas, p. 83	<ul style="list-style-type: none"> Prácticas/Políticas: Sí Públicamente Disponible: No Metas Futuras: Parcial Responsable Senior: Sí
Comunidades Afectadas	No	Evaluado en el DMA, no se identificaron impactos significativos en comunidades locales.	S3 Comunidades Afectadas	-	—	<ul style="list-style-type: none"> No material para MUSTAD.
Consumidores y Usuarios Finales	Sí	Relevante por la seguridad de los productos y la transparencia hacia los clientes.	S4 Consumidores y Usuarios Finales	S4.1 Impactos de la Información S4.2 Seguridad de Productos	Fortalecimiento de Nuestra Comunidad Profesional de Herradores, p. 47	<ul style="list-style-type: none"> Prácticas/Políticas: Sí Públicamente Disponible: Parcial Metas Futuras: Sí Responsable Senior: Sí
Conducta Empresarial	Sí (específico del sector)	Relevante por la ética empresarial y el bienestar animal.	G1 Conducta Empresarial	G1.3 Bienestar Animal	Gobernanza, p. 97 Soporte al Desarrollo de Productos y Canales Digitales, p. 49	<ul style="list-style-type: none"> Prácticas/Políticas: Sí Públicamente Disponible: Sí Metas Futuras: Sí Responsable Senior: Sí

GOBERNANZA ESG

La gobernanza de la sostenibilidad en MUSTAD parte del compromiso de la Junta Asesora por consolidar una empresa responsable, competitiva y sostenible a largo plazo. Este propósito se canaliza a través de nuestro director ejecutivo, quien actúa como enlace entre la más alta visión corporativa y la operación global, definiendo, aprobando y delegando el enfoque de sostenibilidad que orienta a toda la organización. Bajo su dirección, aseguramos que los principios ambientales, sociales y de gobernanza

(ESG) estén integrados en nuestras decisiones, operaciones y relaciones empresariales. Para ello, contamos con el apoyo del equipo global de liderazgo (Global Leadership Team – GLT), conformado por los principales líderes corporativos, quienes materializan esta visión mediante la implementación de nuestro Mapa de Ruta ESG, el cual operacionaliza la estrategia ESG a través de programas, metas e indicadores aplicables a cada área y nivel de gestión.



Comité ESG, Haciendo de la Estrategia un Acción Conjunta

Reconocemos que el éxito de nuestra estrategia ESG y de su Plan 2025–2028 depende de la articulación colectiva de quienes hacemos parte de MUSTAD. Por ello, en 2025 fortalecimos nuestra arquitectura de gobernanza con la creación del Comité ESG, instancia que actúa como enlace entre el equipo global de liderazgo (Global Leadership Team – GLT) y el resto de la organización. Este comité se consolida como un nodo de coordinación y co-creación, donde se integran los componentes de la estrategia, se alinean las prioridades y se definen los mecanismos para llevarlas a la acción en todos los niveles.

El Comité ESG tiene la responsabilidad de definir y establecer las políticas y lineamientos en materia ambiental, social y de gobernanza, asegurando su coherencia con la estrategia corporativa y con los resultados del análisis de doble materialidad (DMA) actualizado anualmente. Asimismo, mantiene vigente el proceso de revisión de los impactos, riesgos y oportunidades (IROs), impulsa la sensibilización y el desarrollo de capacidades internas, y realiza seguimiento al cumplimiento de las metas e indicadores clave de desempeño (KPIs). Trimestralmente, presenta al GLT los avances del desempeño ESG y garantiza la preparación y divulgación del informe de sostenibilidad, conforme con los marcos internacionales aplicables y a las expectativas de nuestros grupos de interés.



El liderazgo del Comité ESG está a cargo de un miembro designado por el Global Leadership Team (GLT), responsable de coordinar el cumplimiento de las funciones del comité y de reportar periódicamente sus avances y resultados a este equipo.

Integridad y Sostenibilidad: Bases de Nuestra Actuación

Nuestra estructura de gobernanza ESG se sustenta en un marco corporativo compuesto por políticas y lineamientos que orientan la toma de decisiones, los comportamientos diarios y garantizan la coherencia de nuestra actuación en todos los niveles de la organización. Entre ellos destacan nuestro Código de Conducta y la Política Global HSEQ, que constituyen la base de nuestros compromisos éticos, sociales, ambientales y de seguridad.

Adicionalmente, contamos con políticas globales y específicas que reconocen las particularidades de los contextos de operación de cada región o unidad de negocio. Entre ellas se encuentran, por ejemplo, la Política de remuneración que busca que los empleados sean reconocidos y recompensados de acuerdo con la estrategia de la empresa y bajo criterios de responsabilidad y sostenibilidad; y la Política de denuncia que promueve la protección de la reputación de la compañía mediante altos estándares de integridad. Todas ellas refuerzan la aplicación práctica de nuestros principios y valores en el día a día.

La Política Global HSEQ define el compromiso de MUSTAD con la calidad, la seguridad y la sostenibilidad, orientando la innovación, la fabricación y la comercialización de soluciones para el cuidado del casco hacia

la mejora continua, el cumplimiento normativo y la gestión responsable de los riesgos y oportunidades. Por su parte, el Código de Conducta establece los principios éticos y las reglas de comportamiento que guían la forma en que trabajamos y nos relacionamos con nuestros grupos de interés. En él reafirmamos nuestro respeto por las personas y por el planeta, así como nuestro compromiso de actuar con integridad, transparencia y equidad.

Este código prohíbe expresamente cualquier forma de corrupción, soborno o conflicto de intereses; promueve la igualdad de oportunidades y la no discriminación; exige condiciones laborales seguras y dignas; y rechaza el trabajo infantil y forzoso. Asimismo, incorpora nuestra visión de sostenibilidad, reflejando la convicción de que el progreso y la innovación solo tienen sentido si se alcanzan con respeto por las personas y el entorno.

Dichos instrumentos consolidan un marco de gobernanza que asegura que cada decisión, proceso y relación comercial se gestione bajo los más altos estándares de ética y sostenibilidad, fortaleciendo la confianza de nuestros grupos de interés y respaldando el propósito de forjar un futuro más verde, justo e inclusivo.



Relación con Nuestros Grupos de Interés

Nuestra estructura de gobernanza contempla la relación y el diálogo permanente con los grupos de interés, promoviendo una comunicación transparente y bidireccional que permite incorporar sus

expectativas en la gestión y evolución de nuestra estrategia ESG. Los mecanismos y canales específicos de interacción se presentan en la sección [Gobernanza](#) de nuestro capítulo [Gestión y Desempeño ESG](#).

ENFOQUES CLAVE DE NUESTRA ESTRATEGIA ESG

INNOVACIÓN, SOSTENIBILIDAD Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA



La manera en que traducimos nuestra visión ESG 2030 en acciones concretas, medibles y alineadas con nuestro propósito corporativo de forjar un futuro más verde, justo e inclusivo se refleja en distintos ámbitos de gestión y desempeño.

En este primer informe, hemos querido destacar dos dimensiones transversales de nuestra estrategia ESG, que expresan con claridad los avances, desafíos y oportunidades que hoy marcan

la evolución sostenible de MUSTAD: innovación sostenibilidad y transición energética y viabilidad de nuestra cadena de valor.

Ambas dimensiones son expresión práctica de los fundamentos estratégicos que sustentan nuestra gestión ESG y encuentran su punto de conexión con los cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 5, 8, 9 y 13), definidos por la alta dirección como marco orientador de nuestra contribución a la Agenda 2030.

A través de estas dos dimensiones, buscamos mostrar de manera integrada cómo la estrategia ESG de MUSTAD se transforma en decisiones, procesos y proyectos que contribuyen a la sostenibilidad del negocio y al desarrollo responsable de nuestro entorno.

Neutralidad de Carbono

Nuestra ruta hacia la neutralidad de carbono es un compromiso declarado por los propietarios de la compañía desde 2021, convirtiéndose en uno de los propósitos más ambiciosos de la estrategia ESG de MUSTAD. A través de este camino, buscamos reducir progresivamente las emisiones generadas por nuestras operaciones y alcanzar la neutralidad total en 2030, avanzando hacia un modelo de manufactura y distribución responsable y bajo en carbono, que implica inversión, innovación y transformación en la manera en que concebimos y elaboramos nuestros productos.

Esta declaración marcó el punto de partida de la hoja de ruta climática del Grupo MUSTAD, que contempla la reducción sistemática de emisiones de GEI, la verificación independiente de la huella de carbono, y la implementación de proyectos de eficiencia energética y transición hacia fuentes renovables.

Alineación con el Acuerdo de París y Metas Nacionales

En coherencia con el Acuerdo de París, orientamos nuestros objetivos de reducción de GEI conforme a las trayectorias científicas de 1,5 °C y a las Contribuciones Nacionalmente Determinadas (NDC) de los países donde mantenemos operaciones industriales.

Dichas acciones consolidan la transición hacia operaciones bajas en carbono, situando a MUSTAD como un referente en sostenibilidad industrial dentro de la cadena global del herraje equino.

Nuestro objetivo abarca las emisiones directas (alcance 1) y las indirectas por consumo de energía (alcance 2), así como y la continuidad en la incorporación gradual de fuentes de alcance 3, conforme a las categorías materiales del GHG Protocol.

Aplicamos la jerarquía de mitigación establecida en la Norma ISO 14068, priorizando la reducción y sustitución de fuentes con la posterior compensación de las emisiones remanentes. Verificamos nuestro avance bajo esta misma norma, garantizando la integridad y transparencia del proceso, así como de los resultados.

Esta alineación asegura que nuestras metas corporativas centradas en los alcances 1 y 2, así como la integración progresiva del alcance 3, contribuyan a los esfuerzos nacionales e internacionales para alcanzar las emisiones netas cero y una economía baja en carbono.

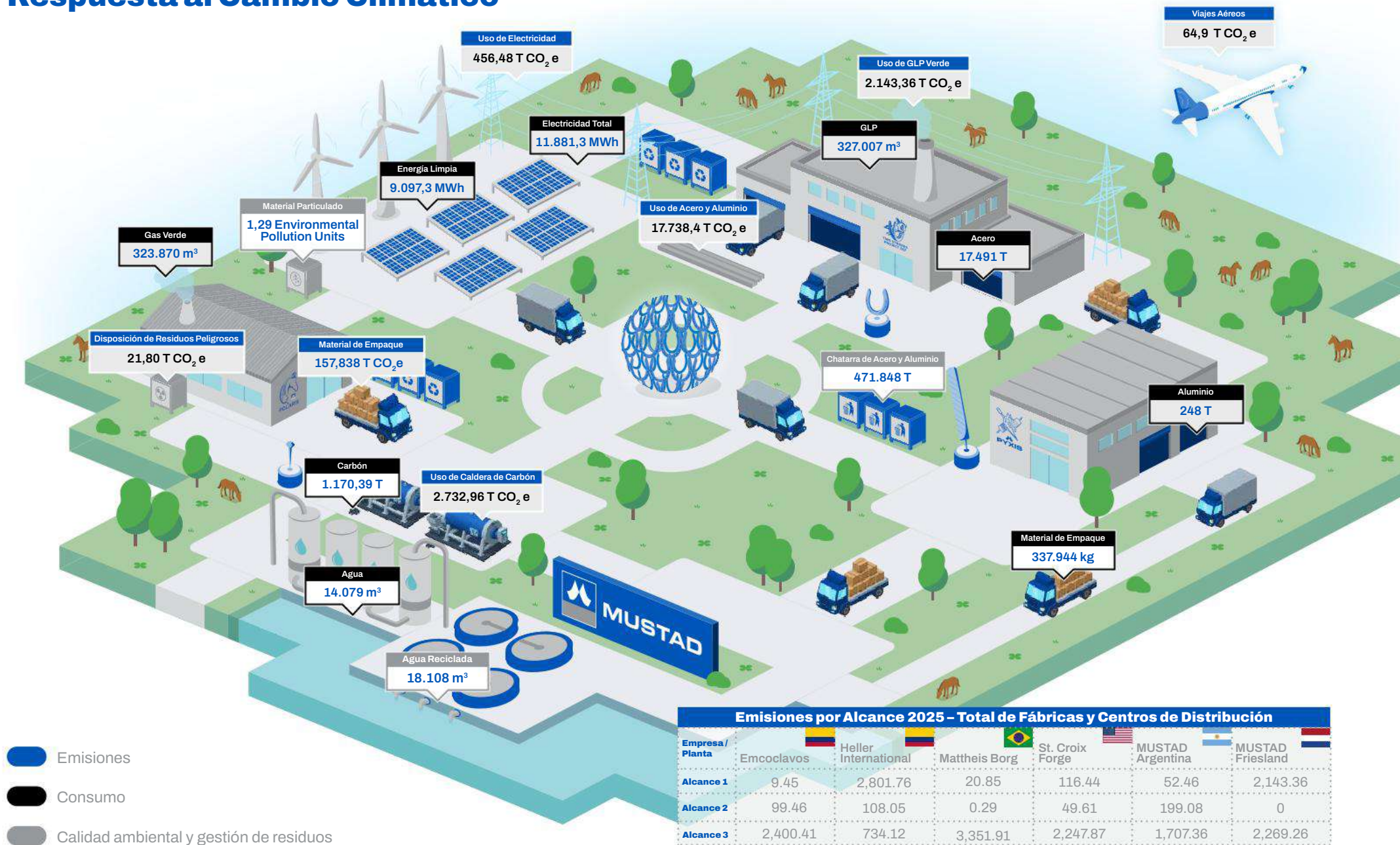
PAÍS	META DE REDUCCIÓN NACIONAL	AÑO OBJETIVO	CON RESPECTO A
Colombia	51%	2030	Emisiones proyectadas actualizadas en 2020.
Estados Unidos	N/A: No aplicable	—	—
Brasil	59-67%	2035	Año base 2005.
Argentina	< 359 Mt CO ₂	2030	N/A: No aplicable
Países Bajos	Min. 55%	2030	Año base 1990.

De esta manera buscamos contribuir de manera estructurada a la implementación territorial de los compromisos climáticos

internacionales, reafirmando nuestra responsabilidad compartida en la acción global para mitigar el cambio climático.



Respuesta al Cambio Climático



- Emisiones
- Consumo
- Calidad ambiental y gestión de residuos

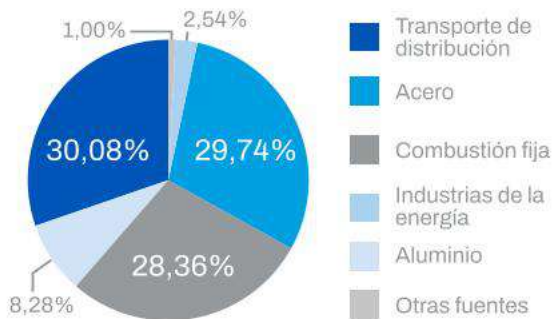
Emisiones por Alcance 2025 - Total de Fábricas y Centros de Distribución							
Empresa / Planta							
	Emcoclavos	Heller International	Mattheis Borg	St. Croix Forge	MUSTAD Argentina	MUSTAD Friesland	
Alcance 1	9.45	2,801.76	20.85	116.44	52.46	2,143.36	
Alcance 2	99.46	108.05	0.29	49.61	199.08	0	
Alcance 3	2,400.41	734.12	3,351.91	2,247.87	1,707.36	2,269.26	

Plan de Descarbonización

Desde 2021 iniciamos con el diseño y la implementación de un plan estructurado de transición gradual y progresiva hacia operaciones bajas en carbono, basado en la medición, verificación y gestión continua de la huella de carbono en todas las plantas productivas del Grupo MUSTAD.

La verificación anual de la huella de carbono realizada por un ente de certificación de reconocimiento internacional a las operaciones del grupo nos ha permitido identificar las fuentes más significativas de emisión siendo estas, la combustión estacionaria, las industrias de la energía, la combustión móvil, la industria de pulpa y papel, el uso de lubricantes, la eliminación de desechos y la combustión por transporte aéreo.

Participación Fuentes de Emisión 2025



Total de Emisiones en Toneladas de CO₂

Emcoclavos	2.453,03
Heller International	3.619,40
Mattheis Borg	3.354,05
St. Croix	2.412,87
MUSTAD Argentina	1.746,02
MUSTAD Friesland	4.412,62

*Se puede encontrar información más detallada en el capítulo Ambiental.

Sobre estas emisiones priorizamos las acciones con mayor potencial de reducción e impulsamos las inversiones en eficiencia energética y transición hacia energías limpias.

Nuestras directrices corporativas establecen que las compensaciones de carbono solo se aplican una vez comprobada la reducción efectiva de emisiones, en conformidad con los principios de la Norma ISO 14068. Este enfoque garantiza la integridad ambiental del proceso y prioriza la mitigación directa a través de mejoras operativas y tecnológicas sobre cualquier mecanismo de compensación.

De este modo, todas las compensaciones que realizamos son registradas, documentadas y verificadas internamente por el área QHSE, para ser validadas posteriormente por el ente certificador, quien asegura la integridad y transparencia de dichos bonos, haciendo posible la generación de los certificados de carbono neutralidad de cada fábrica.

Bajo este marco, alineados con la estrategia corporativa y considerando los resultados obtenidos en el año, actualizamos la matriz de proyectos ampliando su proyección para los siguientes tres años, reuniendo las iniciativas de descarbonización de todas las plantas MUSTAD, incluyendo mejoras en eficiencia térmica y eléctrica, ampliación del uso de energías renovables, optimización del transporte, sustitución de materiales y programas de reutilización o reciclaje industrial, así como de mejora en la calidad de productos y eficiencia de nuestros procesos.

Evaluamos cada proyecto que conforma el plan conforme con su viabilidad técnica, económica y ambiental, bajo el formato CAR (Capital Authorization Request), el cual exige incorporar su impacto en la huella de carbono junto con los beneficios esperados, los ahorros proyectados y el período de recuperación.

El punto de partida del plan es la evaluación de la viabilidad y curvas de abatimiento de cada iniciativa. Estas curvas nos permiten definir escenarios de reducción de emisiones y establecer las metas intermedias de reducción por planta y tipo de fuente. Estas metas deberán precisar el porcentaje de reducción esperado, el período en que se alcanzarán y el año base desde el cual se medirá el progreso.

Acciones que Consolidan la Matriz Global de Descarbonización y Orientan la Priorización y Ejecución del Plan hacia 2030



Además del beneficio ambiental, nuestro plan también genera impactos positivos en las personas y en el entorno laboral. Un ejemplo es la eliminación del uso de carbón en los procesos industriales previsto para 2026 en la planta Heller International ubicada en Colombia, iniciativa que no solo reducirá emisiones directas, sino que mejorará las condiciones de salud y seguridad de los trabajadores.

Proyecciones de Reducción de Impactos Sociales y Ambientales con la Eliminación del Uso de Carbón y Arena en la Planta Heller International



- Reducción del riesgo químico en un 72 % en el proceso de afilado por cuenta de la eliminación del uso de arena con sílice y carbón.



- Reducción del nivel de riesgo por ruido en un 2 % por la eliminación del uso de vapor de agua generada internamente.



- Optimización del uso de elementos de protección personal principalmente de protección respiratoria.



- Minimización del riesgo de quemaduras por contacto con altas temperaturas.



- Minimización de trabajo en alturas y espacios confinados para personal directo y contratistas.



- Eliminación del 100% del material particulado.



- Reducción de la generación de residuos por lodos y escoria del 60% aproximadamente.



- Reducción del 21% aproximado en el consumo de agua.

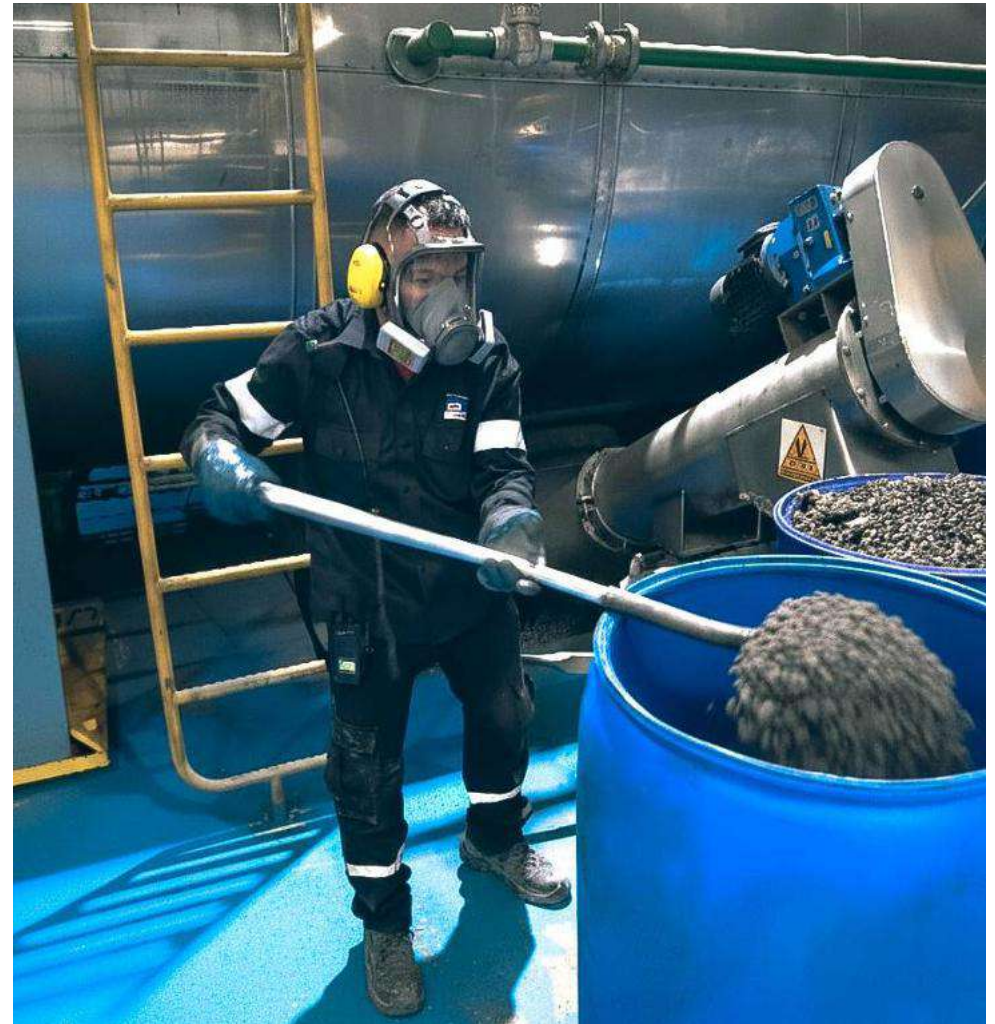


- Generación de cero emisiones directas a la atmosfera por la eliminación del proceso de combustión de carbón.

Las proyecciones descritas responden al cambio en la tecnología de fabricación de escofinas hacia una que elimina el uso de carbón y arena.

Gracias a la innovación y la investigación en tecnologías de baja emisión, pilares transversales del plan de descarbonización, logramos mejorar la eficiencia productiva y ambiental. Esto se ve reflejado en iniciativas que buscan la optimización en el uso de materiales tanto para nuestros productos como para los herramientas utilizados para su fabricación, así como la utilización de motores de alta eficiencia e iluminación LED.

Si bien sabemos que este cambio en el proceso incrementará el consumo de energía eléctrica (alcance 2), proyectamos hacia 2027 implementar el uso de energía solar fotovoltaica para minimizar el impacto ambiental generado.

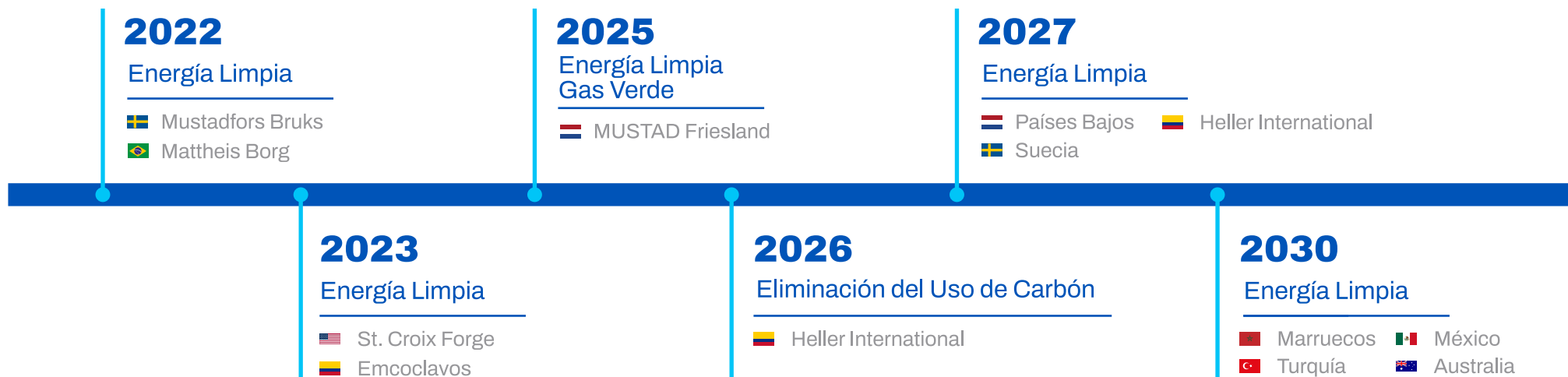


Reducción de GEI: Objetivos Intermedios y Resultados Medibles

Objetivos de Reducción

Nuestro compromiso con la mitigación del cambio climático se concreta con la meta de alcanzar la neutralidad de carbono en 2030, mediante una reducción progresiva de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en todas las plantas del Grupo MUSTAD.

En línea con esta meta global, hemos definido objetivos intermedios de reducción para 2025 y 2026, orientados a alcanzar la neutralidad por planta certificada conforme a la hoja de ruta establecida en el Plan de descarbonización.



Sustentamos nuestras metas en el inventario verificado de emisiones y en las curvas de abatimiento actualmente en desarrollo, las cuales permitirán definir los escenarios de reducción más eficientes por tipo de fuente y por instalación.

A partir de 2025, realizamos el cálculo y seguimiento de las emisiones de conformidad con la Norma ISO 14068, fortaleciendo así la trazabilidad y la credibilidad de los resultados.

El objetivo de nuestro plan de descarbonización abarca las emisiones directas (alcance 1) y las indirectas por consumo energético (alcance 2), y continuará incorporando de manera progresiva las emisiones significativas de alcance 3 conforme con las actualizaciones que efectuamos a nuestra matriz de significancia.

En coherencia con el Acuerdo de París y con las Contribuciones Nacionalmente Determinadas (NDC) de los países donde operamos, las metas de reducción de MUSTAD se definen bajo un enfoque de trayectorias científicas de 1.5 °C, contribuyendo al cumplimiento de los compromisos globales y nacionales de descarbonización.

Medimos cada meta en términos absolutos (tCO₂e) y de intensidad de carbono (tCO₂e por unidad producida), en referencia con el año base 2021. Acompañamos el análisis a través del seguimiento de indicadores de desempeño corporativo como las emisiones por planta, la intensidad energética y el porcentaje de energía renovable.

Intensidad del Carbono

FÁBRICA	2021 (LÍNEA BASE)	2024	2025	TENDENCIA vs. LÍNEA BASE
Emcoclavos	0,00034	0,00024	0,00018	↘
Mattheis Borg	0,155	0,00014	0,00053	↘
Heller International	4,66	4,25	3,79	↘
MUSTAD Argentina	0,18	0,20	0,177	↘
St. Croix Forge	0,16	0,0029	0,0186	↘
MUSTAD Friesland	0,26	0,23	0,248	↘

Desde la línea base establecida en 2021 hasta 2025, hemos logrado reducir la intensidad de carbono en todas las operaciones. En 2025, la compañía decidió trasladar la producción de MUSTAD Argentina a la fábrica en Estados Unidos, lo que no solo optimizará la logística, sino que también contribuirá a disminuir la intensidad de carbono, gracias al uso de energía renovable en el proceso de fabricación.

Principales Acciones de Mitigación

En coherencia con nuestro Plan de descarbonización, hemos consolidado las acciones de reducción de emisiones en cinco frentes estratégicos que reflejan la integración entre la gestión operativa, tecnológica y ambiental en nuestras plantas.

Detallamos las principales acciones de mitigación previstas para el período 2025-2030, agrupadas según su naturaleza y contribución al proceso de descarbonización en todas las operaciones del grupo.

• Eficiencia Energética y Tecnológica (alcances 1 y 2)

Este frente incluye proyectos orientados a la modernización de motores, hornos, compresores y otras máquinas, la instalación de sistemas de corrección del factor de potencia y energía reactiva, y la ampliación de la capacidad solar para autoconsumo de energía limpia.

Las medidas determinadas contribuyen a disminuir la intensidad energética por unidad de producción, mejorar la estabilidad operativa y reducir la dependencia de fuentes fósiles.



• **Transición Hacia Energías Renovables (alcance 2)**

Desde 2021 iniciamos con el diseño y la implementación El segundo frente de mitigación se centra en la sustitución progresiva de fuentes energéticas fósiles por energías renovables y de baja emisión, avanzando hacia una matriz eléctrica más limpia y resiliente.

Este proceso combina la generación in situ mediante sistemas solares fotovoltaicos en países como Colombia, con la adquisición de energía verde certificada en los países donde esta opción es posible, como Brasil, Estados Unidos y Holanda, contribuyendo a la reducción de emisiones de alcance 2.

Las inversiones en este frente fortalecen la autonomía energética de las plantas, reducen los costos operativos a largo plazo y refuerzan el cumplimiento de los objetivos nacionales de transición energética. Cada iniciativa se desarrolla conforme a los lineamientos de la Norma ISO 14068, priorizando la mitigación directa y la trazabilidad de la energía limpia adquirida o generada.

Empresa / Planta	Acción o inversión	Año de implementación
 Emcoclavos	Ampliación de la capacidad de paneles solares para autoconsumo y suministro parcial de energía limpia.	2026
 Mattheis Borg	Compra de energía verde proveniente de fuentes renovables certificadas.	2022-2024
 St. Croix Forge	Contrato de suministro de energía verde y corrección del factor de potencia.	2023-2025
 Heller International	Instalación de paneles solares en cubierta industrial.	2027
 Mustadfors Bruks	Abastecimiento mediante energía verde (matriz 100 % renovable).	2021 <small>(Certificada carbono neutral hasta 2022. Desde 2023 suspende fabricación y continúa como centro de distribución.)</small>
 MUSTAD Friesland	Sustitución de GLP por gas verde certificado en procesos de producción y uso de energía verde certificada.	2025-2027



• **Gestión Sostenible del Transporte y la Logística (alcance 3)**

El transporte y la logística representan una de las fuentes indirectas más relevantes dentro del alcance 3 de la huella de carbono del Grupo MUSTAD.

Por ello, este frente se orienta a reducir las emisiones asociadas al desplazamiento de personas, materiales y productos terminados, mediante campañas orientadas al uso de transportes sostenibles como bicicletas para empleados, la preferencia de proveedores de materias primas ubicados lo más cerca posible de las fábricas y la optimización de rutas para el despacho de producto terminado que en algunos casos puntuales, incluye la contratación de vehículos eléctricos o híbridos, buscando la mejora de la eficiencia operativa en la distribución.

Las acciones implementadas en este ámbito buscan no solo mitigar las emisiones, sino también reducir los costos operativos, mejorar los tiempos de entrega y fortalecer la seguridad vial de las operaciones de transporte.

Diseñamos cada iniciativa conforme con los principios de eficiencia energética establecidos en nuestro Plan de descarbonización 2030.

Empresa / Planta	Acción o inversión	Año de implementación
 Emcoclavos	Renovación de la flota de vehículos de ventas con modelos híbridos.	2025
 Heller International	Mejora en sistemas de transporte de carga y optimización de rutas logísticas.	2026
 St. Croix Forge	Optimización del transporte terrestre mediante eficiencia en consumo de gasolina y mantenimiento preventivo.	2024-2025
 MUSTAD Argentina	Plan de mantenimiento y control de emisiones vehiculares en flota comercial.	2025
 MUSTAD Friesland	Ajuste de procesos logísticos para reducir traslados interplanta.	2025-2026

• **Economía circular y materiales sostenibles (alcances 1 y 3)**

La economía circular constituye un pilar clave en nuestra estrategia corporativa de descarbonización. A través de este frente buscamos optimizar el uso de materiales, minimizar los residuos y prolongar la vida útil de los recursos empleados en la operación, integrando criterios de sostenibilidad desde el diseño de los productos hasta su empaque, distribución y disposición final.

Las acciones en este ámbito tienen un doble propósito:

1. Reducir las emisiones de GEI (alcances 1 y 3) derivadas del uso de materias primas y residuos industriales.
2. Disminuir el consumo de recursos naturales mediante la sustitución, reutilización y digitalización de materiales en los procesos productivos y administrativos.

Entre las principales iniciativas que desarrollamos bajo este frente se destacan:

Empresa / Planta	Acción o inversión	Año de implementación
 Emcoclavos	Eliminación progresiva de etiquetas y corrugados en cajas de producto.	2025-2026
	Ajuste en especificaciones de embalaje para reducir el uso de materiales no reciclables.	2025
 Mattheis Borg	Implementación del proyecto "MBL Paperless" para eliminación de impresiones físicas en procesos operativos.	2025
	Reutilización de matrices metálicas de estampado, reduciendo el uso de acero virgen.	2025
	Sustitución de materiales de punzonado y corte por versiones de mayor durabilidad.	2026
 MUSTAD Friesland	Optimización del uso de insumos plásticos y recolección para reciclaje postindustrial.	2026-2027



• **Digitalización y control inteligente de la energía**

Mediante este último frente que compone nuestro plan 2030, promovemos la digitalización de los sistemas de gestión energética y la incorporación de tecnologías que nos permitan un control más preciso, automatizado y en tiempo real del consumo de recursos.

Este enfoque impulsa una transición hacia una gestión proactiva y basada en datos, capaz de anticipar desviaciones, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la trazabilidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Las iniciativas desarrolladas en este frente incluyen la implementación de sistemas de monitoreo y análisis energético, el uso de sensores para seguimiento de consumos, la automatización de equipos industriales y la digitalización de procesos operativos y administrativos.

De esta manera, avanzamos hacia un modelo de gestión más ágil, transparente y sustentado en información verificable.

Empresa / Planta	Acción o inversión	Año de implementación
 Emcoclavos	Instalación de sistemas de energía reactiva y armónicos para control digital del consumo eléctrico.	2025-2026
 St. Croix Forge	Implementación de sistema de medición y control digital del factor de potencia.	2025
 Mattheis Borg	Automatización parcial de procesos productivos con medición integrada de energía.	2025-2026

Empresa / Planta	Acción o inversión	Año de implementación
 MUSTAD Argentina	Incorporación de sensores de consumo eléctrico en equipos críticos de producción.	2026
 MUSTAD Friesland	Sistema piloto de monitoreo en tiempo real de consumo eléctrico y alertas operativas.	2027
 Heller International	Integración del sistema energético con software de gestión de desempeño ambiental (QHSE).	2027

Resultados y progresos

Desde el 2021 hemos avanzado en la implementación del Plan de descarbonización, obteniendo resultados significativos en materia de reducción de emisiones y eficiencia energética. Cada año, nuestro equipo global de QHSE consolida la información de las plantas productivas, verificando las emisiones mediante el cálculo de huella de carbono y el seguimiento de los programas implementados en los tres alcances.

Destacamos que durante este período, priorizamos la ejecución de proyectos de eficiencia energética, sustitución de combustibles, optimización de procesos y reducción de emisiones indirectas, con medición y seguimiento sistemático de los resultados en toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e).

El análisis de resultados consolidados muestra reducciones significativas en varias operaciones del Grupo, alcanzando cumplimientos totales o parciales en un 68% de los programas activos, conforme a la siguiente síntesis:

Resumen de resultados de los programas de reducción de emisiones 2021–2025

Empresa / Planta	EMCOCLAVOS		MATTHEIS BORG		ST. CROIX FORGE		MUSTAD ARGENTINA	MUSTAD FRIESLAND		HELLER INTERNATIONAL	
País	Colombia		Brasil		EE. UU.		Argentina	Países Bajos		Colombia	
Programa	Eficiencia energética		Eficiencia energética		Transporte terrestre	Eficiencia energética	Eficiencia energética	Proceso de producción	Eficiencia energética	Producción térmica (carbón)	Eficiencia energética
Fuente de Emisión Actual	Energía eléctrica (SIN)		Energía eléctrica (SIN)		Gasolina	Energía eléctrica (SIN)	Energía eléctrica (SIN)	GLP	Energía eléctrica (SIN)	Carbón	Energía eléctrica (SIN)
% Reducción Esperada	20%		20%		5%	20%	10%	15%	20%	15%	20%
Potencial de Reducción (tCO₂e)	36,82		53,8		0,28	396,29	29,86	310,22	86,55	487,42	46,69
% Reducción Generada	Reducción 45,98%		Reducción 99,89%		Reducción 17,62%	Reducción 97,5%	Reducción 33,33%	Reducción 3,64%	Reducción 100%	Reducción 17,54%	Reducción 53,72%
Reducción Real (tCO₂e)	84,64		268,62		0,99	1.931,83	99,52	225,42	432,75	570,11	125,4
Resultado	Cumplimiento total de meta		Cumplimiento total de meta		Cumplimiento total de meta	Cumplimiento total de meta	Cumplimiento total de meta	Cumplimiento parcial	Cumplimiento total de meta	Cumplimiento total de meta	Cumplimiento total de meta

Los resultados obtenidos durante estos cuatro años reflejan un desempeño heterogéneo entre plantas, característico de las etapas iniciales de implementación de nuestro plan de descarbonización.



En conjunto, las medidas que implementamos entre 2021 y 2024 nos permitieron reducir más de 3.620 tCO₂e de manera consolidada, contribuyendo al cumplimiento progresivo de los objetivos de descarbonización definidos por el Grupo MUSTAD.

Seguimiento, verificación y mejora continua

Cada año, verificamos internamente los resultados a través del área QHSE Global, revisando los indicadores energéticos y operacionales por planta.

Estos indicadores incluyen:

- Consumo total de energía (MWh)
- Intensidad de emisiones (tCO₂e/tonelada de producto)
- Porcentaje de energía renovable utilizada
- Variación anual en emisiones de alcance 1, 2 y 3

Los resultados consolidados se presentan al Global Leadership Team (GLT) y son discutidos en las reuniones globales de desempeño trimestral.

A partir de 2025, establecimos que las emisiones serán calculadas y verificadas conforme a la norma ISO 14068, que derogó la norma PAS 2060, sobre la cual veníamos efectuando las verificaciones en años anteriores. Este cambio fortalece la confiabilidad del seguimiento y la consistencia con las metas del Acuerdo de París.

Hitos de la ruta hacia la neutralidad de carbono (2021–2025)

	Hito	Descripción y relevancia	Contribución al objetivo de neutralidad
2021	 Mustadfors Bruks: Certificación de carbono neutralidad	Primera planta del Grupo en alcanzar la carbono neutralidad, gracias al uso de energía 100 % verde y bajas emisiones remanentes.	Demuestra la viabilidad del modelo de carbono neutralidad dentro del Grupo y sirve como referencia técnica para las demás operaciones.
2022	 Mattheis Borg: Certificación de carbono neutralidad	Segunda planta certificada, fortaleciendo la estrategia regional de descarbonización.	Amplía la adopción de energías limpias y consolida la metodología de cálculo y verificación de emisiones.
2023	 St. Croix Forge: Transición a energía verde certificada	Sustitución de energía fósil por energía renovable mediante contratos certificados.	Reduce emisiones indirectas (alcance 2) y mejora la trazabilidad de la energía adquirida.
	 Emcoclavos: Inicio del suministro de energía solar fotovoltaica	Compra de energía solar contribuyendo a la eficiencia energética.	Disminuye la dependencia de la red eléctrica y las emisiones asociadas al consumo de energía.
2024	 Heller International: Reducción en el consumo de carbón por el control de calidad de este insumo (20T menos que en 2023)	Se controla que el poder calorífico del carbón utilizado asegure una combustión eficiente.	Se logra reducir el agotamiento del recurso natural y de las emisiones por menor peso de carbón en la combustión de la caldera.
2025	 MUSTAD Group: Ampliación del alcance del inventario GEI a centros de distribución externos	Incorporación de nuevas fuentes de emisión dentro del sistema de monitoreo.	Mejora la cobertura del cálculo de emisiones (alcance 3) y fortalece la rendición de cuentas.
2026	 Heller International: Eliminación del uso de carbón	Proyecto que busca eliminar completamente el carbón en procesos térmicos.	Reduce emisiones directas (alcance 1) y mejora condiciones de seguridad y salud ocupacional.

*Incluimos en esta tabla los datos del 2021 por ser nuestro año base





Próximos pasos en la ruta hacia la neutralidad de carbono (2025–2030)



Gobernanza y Seguimiento

La gobernanza de nuestro Plan de descarbonización 2030 se sustenta en una estructura clara de responsabilidades, donde la alta dirección y el equipo global de QHSE garantizan la integración de los objetivos climáticos en la gestión operativa y estratégica de la compañía.

Nuestro Global Leadership Team (GLT) supervisa los avances generales del plan y revisa trimestralmente los indicadores ambientales y energéticos consolidados de todas las plantas.

Por su parte, el área QHSE Global coordina la recolección de datos, verifica la consistencia metodológica del cálculo de emisiones y comunica los resultados a cada nivel de la organización, promoviendo la mejora continua en los procesos de eficiencia y reducción de GEI.

Esta estructura asegura que las decisiones sobre inversión, innovación tecnológica y operación se adopten con base en información verificada y alineada con los compromisos globales de carbono neutralidad y con los estándares internacionales ISO 14068 y ESRS.

Transparencia y Rendición de Cuentas

Comunicamos anualmente los resultados y avances asociados a nuestro Plan de carbono neutralidad a través del informe de sostenibilidad y los reportes técnicos de huella de carbono verificados conforme a la Norma ISO 14068.

Los datos consolidados sobre emisiones, consumo energético y eficiencia son revisados de manera independiente por un ente certificado, garantizando la integridad, comparabilidad y credibilidad de la información reportada.

Viabilidad de la Cadena de Valor

Consideramos la cadena de valor como el sistema que hace posible nuestra razón de ser como compañía: ofrecer al mundo soluciones que permitan el cuidado adecuado del casco de los caballos, independiente del contexto, disciplina o actividad que estos desempeñen.

Este sistema conecta el abastecimiento responsable, integrando materiales que atienden a criterios de calidad, trazabilidad y sostenibilidad con la innovación, el conocimiento especializado y los procesos de manufactura de precisión del equipo MUSTAD,

para ofrecer soluciones de valor a herradores, veterinarios y demás clientes, contribuyendo al bienestar equino y fortaleciendo la seguridad en el ejercicio del oficio.

Para el 2030

Construiremos una cadena de valor innovadora, trazable y sostenible.

Para el 2030, habremos consolidado una cadena de valor innovadora, sustentada en el desarrollo de productos que mejoran el bienestar equino y la seguridad de los herradores, trazable, con información verificable de origen, procesos y desempeño a lo largo del ciclo de vida de cada producto, y responsable, garantizando prácticas laborales justas, uso eficiente de los recursos, menor huella ambiental y relaciones comerciales basadas en la ética, la transparencia y la colaboración.

Esta visión orienta nuestras decisiones en los tres eslabones de la cadena:

- Aguas arriba: abastecimiento responsable con proveedores alineados a estándares laborales y ambientales, materiales de menor impacto y reducción progresiva de la huella de entrada.
- Operaciones propias: basadas en la promoción de los derechos humanos, la diversidad, la inclusión, la innovación, el diseño seguro, la calidad técnica, el bienestar equino, la seguridad del herrador y la excelencia en la manufactura.
- Aguas abajo: ciclo de uso seguro, desempeño óptimo, reducción de residuos y fortalecimiento de la capacidad técnica de los herradores y clientes mediante formación continua y acceso a información confiable.

Esta visión nos permite avanzar hacia una cadena de valor que impulsa la competitividad del negocio, promueve prácticas más sostenibles, eleva los estándares de la industria global del cuidado del casco equino y contribuye al bienestar de las personas y animales que dependen de nuestros productos.



Hacia una Cadena de Abastecimiento Responsable

Trabajamos con especial atención en la elección de los materiales que utilizamos, avanzando de manera consistente en la gestión de los impactos ambientales asociados a su producción y suministro. Si bien este es un ámbito donde contamos con progresos significativos, reconocemos que aún existen desafíos importantes en materia de trazabilidad social y condiciones laborales en las primeras etapas de la cadena de valor.

Por esta razón, estamos fortaleciendo progresivamente nuestros criterios de evaluación y relacionamiento con proveedores, priorizando aspectos como el respeto por los derechos laborales, la seguridad en el trabajo y la integridad de los procesos productivos. Nuestro propósito es construir relaciones comerciales con actores que compartan estos principios y que contribuyan a asegurar

Materiales Importantes Para Nuestra Operación

Los materiales y suministros necesarios para la fabricación de los productos MUSTAD, así como los bienes comercializados y

que los materiales que utilizamos sean coherentes con la calidad técnica que ofrecemos y con nuestro compromiso con el bienestar equino y la seguridad del oficio.

Basamos nuestro compromiso en la gestión de los riesgos ESG vinculados a la cadena de suministro, que incluyen entre otros las emisiones de GEI generadas en la fabricación de las materias primas. Aquellas incorporadas en los productos importados hacia mercados regulados como la Unión Europea, las limitaciones de trazabilidad social en origen y la heterogeneidad de prácticas entre proveedores, orientando así la construcción de un modelo de abastecimiento responsable y coherente con los objetivos de sostenibilidad de la compañía.

producidos por terceros, se clasifican en tres grupos principales:



Materias primas y materiales de empaque, que tienen impacto directo en la operación y en la calidad del producto final.



Consumibles, cuyo nivel de criticidad es menor.



Otros materiales adquiridos, utilizados de manera complementaria.

Bajo esta distribución, resaltamos la proporción de proveedores evaluados durante el 2025 en aspectos relacionados con cumplimiento en calidad, seguridad y medio ambiente, que ascendió al 68%, buscando con ello garantizar la calidad y soportar las decisiones de compra en comportamientos responsables y sostenibles.

A lo largo del año, efectuamos 150 encuentros con proveedores de Colombia, orientados a fortalecer la relación comercial, las buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo y en temas ambientales.



Aproximadamente el 2,3% del total de los proveedores incluidos en la gráfica corresponden a las operaciones en Europa, vinculados principalmente a productos comercializados.



El acero constituye el insumo principal en nuestros procesos de manufactura, seguido del aluminio, utilizado especialmente en líneas específicas de herraduras y componentes. Para su suministro trabajamos con proveedores ubicados en distintos países y regiones.

El 92% de estos proveedores cuenta con sistemas de gestión en sostenibilidad o certificaciones relacionadas con calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, o políticas verificables en materias como carbono neutralidad, derechos humanos y reportes de sostenibilidad auditados por terceros.

Materiales de Empaque

El 72 % del cartón utilizado para la fabricación de las cajas de nuestros productos proviene de material reciclado, criterio que también promovemos en la selección de nuevos proveedores. Nuestros empaques se diseñan para optimizar el uso de papel y cartón, reduciendo el consumo total de materiales.

En el caso de los plásticos, desde 2022 incorporamos plásticos oxo-biodegradables en el empaque de clavos y tenemos como meta ampliar esta práctica al material

Considerando las emisiones asociadas al transporte de materias primas, priorizamos proveedores que cumplan con los requisitos técnicos y logísticos y que, además, se encuentren en las proximidades de nuestros centros productivos. En esta misma línea, en 2025 centralizamos la producción de herraduras de aluminio en Estados Unidos, acercando el proceso productivo a nuestros principales proveedores de aluminio y reduciendo así la huella asociada al transporte de este material.

utilizado en la planta de Brasil para el empaque de herraduras en 2026. Estas acciones contribuyen a reducir la huella ambiental asociada a los materiales de empaque que ingresan a nuestra operación.



Foto de Sachet de clavos empacados en bolsa de plástico oxo-biodegradable

Adicionalmente, en 2025 desarrollamos un proyecto para eliminar el uso de etiquetas de papel en las cajas de clavos, que anteriormente implicaban un promedio anual de 800.000 unidades. Este proceso, que requirió una inversión de 65.000 euros, permitirá disminuir de manera significativa el uso

de papel, mejorar la calidad del producto empacado, reducir intervenciones de mantenimiento en la línea de empaque y disminuir la generación de residuos, en coherencia con nuestra transición hacia procesos más eficientes y una cultura "paperless".

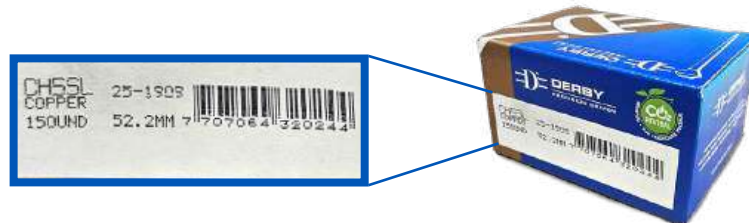


Foto de caja clavos con impresión directa que elimina el uso de etiquetas





Impactos Ambientales del Abastecimiento

A partir de 2024, con la entrada en vigor del Mecanismo de Ajuste en Frontera por Carbono (CBAM) de la Unión Europea, MUSTAD debe reportar las emisiones incorporadas en los productos que ingresan a dicho mercado. Este proceso requiere integrar información de nuestras plantas ubicadas fuera de la UE y de los proveedores externos que fabrican materiales metálicos como acero y aluminio.

En 2025, el reporte consolidado indicó que los productos importados por MUSTAD hacia la Unión Europea generaron aproximadamente 1.500 t CO₂e. Este valor refleja la intensidad de carbono de los

materiales adquiridos y constituye la base para el cálculo del ajuste en frontera que aplicará la UE cuando el mecanismo entre en su fase plena.

Contar con esta información nos permite evaluar el impacto ambiental asociado al abastecimiento y analizar alternativas para reducir tanto la huella de carbono de los materiales como el impacto económico futuro del CBAM en la sostenibilidad financiera de nuestra operación. En esta línea, durante el 2025 iniciamos la construcción de la línea base de emisiones por región generadas por el uso de materias primas.

ACERO	CO ₂ -e Ton	ALUMINIO	CO ₂ -e Ton
	5.352,17		1.490,55
% del total de emisiones		% del total de emisiones	
29,74		8,28	

Desarrollo de la Cadena de Abastecimiento

Para asegurar el despliegue del modelo de abastecimiento responsable de MUSTAD, la alta dirección de la compañía definió los criterios para priorizar aquellos aliados comerciales que cuenten con prácticas verificables en materia social, ambiental y de cumplimiento, estableciendo para ello, directrices y lineamientos que guían la relación con los proveedores.

Sobre esta base, implementamos en el 2025 el Código de Conducta para Proveedores, que constituye el marco normativo que determina las expectativas mínimas en derechos humanos, medio ambiente, conducta ética, calidad de productos y servicios, logística y cumplimiento

legal. Un mecanismo vinculante para los proveedores con los que establecemos relaciones comerciales.

Incorporamos a su vez criterios ESG en los procesos de selección y evaluación de proveedores, que abarcan políticas de sostenibilidad, condiciones laborales, sistemas de gestión ambiental, prácticas de seguridad y salud en el trabajo, gestión de residuos, medición y reducción de emisiones, y acciones asociadas a la economía circular, los cuales nos permiten evaluar el desempeño en sostenibilidad de los proveedores, identificar brechas y promover la implementación de buenas prácticas.

Retos y Líneas de Trabajo

Ámbito	Líneas de Fortalecimiento 2026
Trazabilidad Ambiental	Profundizar el análisis de emisiones generadas, fortalecer el trabajo con proveedores para reducir emisiones y optimizar rutas y modos de transporte.
Trazabilidad Social	Ampliar la revisión de condiciones laborales y sistemas de gestión en etapas tempranas de la cadena e incorporar herramientas comparables de evaluación social.
Evaluación de Proveedores	Implementar de manera progresiva los criterios ESG y el Código de Conducta, estructurando mecanismos de seguimiento y retroalimentación basados en desempeño.
Materiales de Empaque	Extender los principios de circularidad a nuevos materiales, optimizar diseños y disminuir la intensidad de materiales en procesos de empaque.
Gestión Estratégica del Abastecimiento	Desarrollar un modelo global de abastecimiento responsable con indicadores homogéneos, digitalización de la información y mecanismos de monitoreo sistemático.
Desarrollo de Nuevas Tecnologías	Desarrollar proyectos que basados en nuevas tecnologías, optimicen el uso de materias primas y reduzcan los impactos ambientales negativos a través de mayores eficiencias en los procesos y menor generación de residuos en las etapas productivas.

Transformación Responsable

El eslabón de transformación es el núcleo operativo de MUSTAD y el punto donde las materias primas se convierten en soluciones técnicas para el cuidado del casco del caballo. En este tramo de la cadena se integran el diseño, la innovación, la ingeniería de producto, los procesos de manufactura de precisión, y las buenas prácticas ambientales, asegurando que cada pieza

cumpla con los estándares funcionales, de calidad y de desempeño que requieren los herradores y nuestros clientes en general. La forma en que gestionamos esta etapa define la eficiencia en el uso de materiales, la circularidad interna, la consistencia técnica de nuestros productos y la base de información que permite su utilización segura y eficaz en la vida diaria.



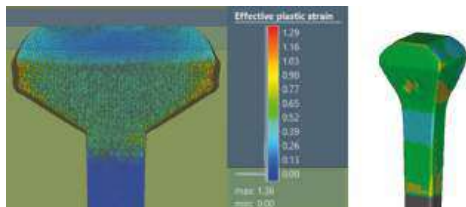
Innovación Técnica y Desarrollo de Producto

La innovación en la producción es un componente central del desempeño de MUSTAD y un habilitador directo de nuestros objetivos de sostenibilidad, eficiencia y competitividad. En esta etapa se integran la ingeniería de producto, el diseño técnico y la transformación industrial, asegurando que cada solución responda a criterios de desempeño, seguridad y calidad requeridos por los herradores.

Con base en los lineamientos establecidos en nuestra política integral, los procesos de manufactura se desarrollan bajo altos estándares de control y aseguramiento técnico, garantizando que cada etapa, desde el diseño hasta la validación final, cumpla con parámetros de funcionalidad, confiabilidad y consistencia dimensional.

En 2025 finalizó el proceso de transferencia y desarrollo de las referencias de clavos MUSTAD originalmente fabricadas en Suecia, para ser manufacturadas en Colombia. El proyecto incluyó la reproducción detallada de las muestras originales, el análisis técnico de sus dimensiones y atributos, y la validación comercial hasta alcanzar productos equivalentes en desempeño y aceptación en el mercado. Este trabajo fue soportado por simulaciones CAE, herramientas de diseño industrial y un equipo especializado en desarrollo de producto.

Simulación CAE para la Conformación del Clavo



Comparación de dos clavos superpuestos para confirmar cumplimiento de especificación en todos los puntos.

Como resultado, en 2025 logramos un incremento del 58% en las referencias nuevas empacadas, las cuales representan el 20% del volumen anual de producción, sin generar afectaciones relevantes en el abastecimiento del mercado. Este avance se complementó con la digitalización de 635 planos estandarizados y controlados, fortaleciendo la gestión del conocimiento técnico y la trazabilidad interna de los diseños.

Incremento en Referencias Empacadas



Incremento en Referencias en Proceso

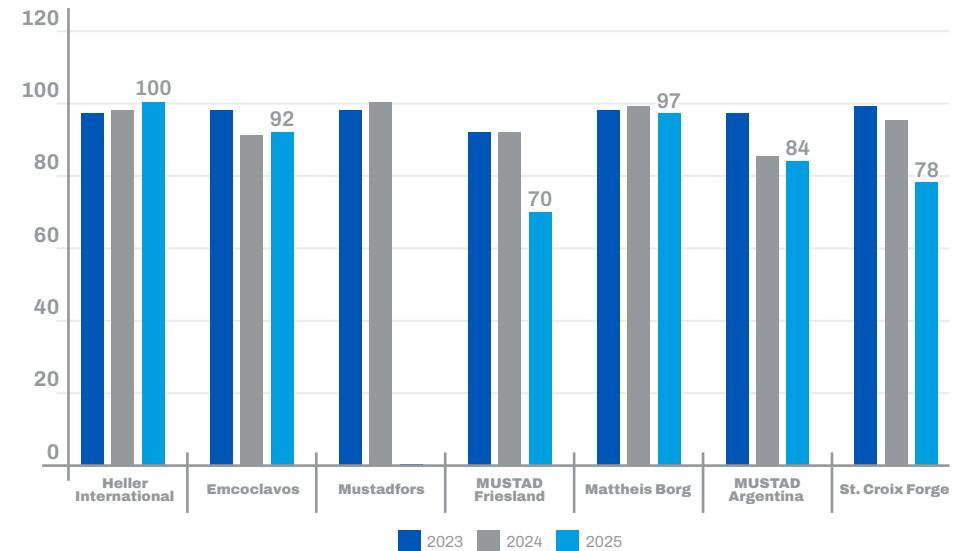


Eficiencia Operacional y Confiabilidad Productiva

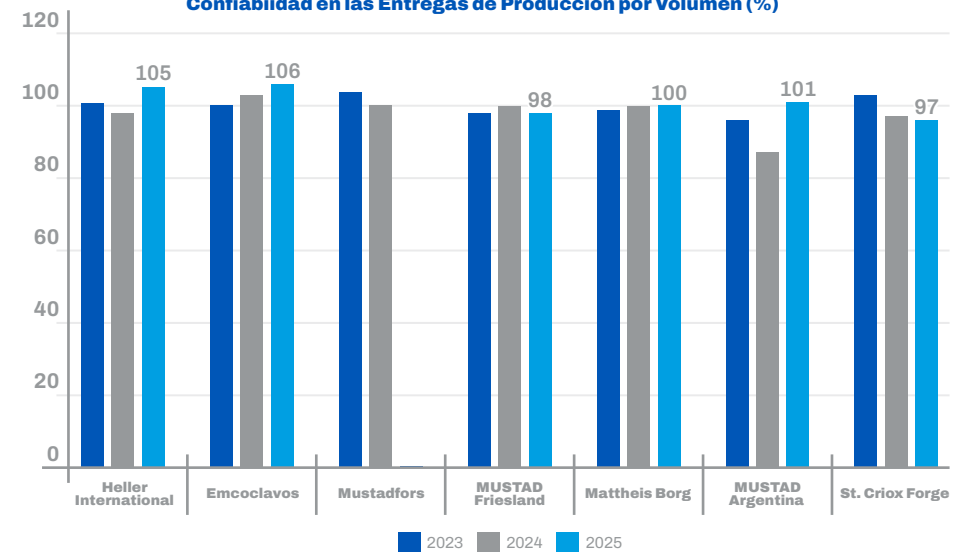
El cumplimiento de los planes de producción, que definen volúmenes, secuencias y tiempos de fabricación por línea, depende de la disponibilidad y desempeño de las máquinas, la cual se gestiona mediante esquemas de mantenimiento preventivo y predictivo orientados a reducir tiempos de inactividad y asegurar la continuidad operativa.

La estandarización de procesos nos permite mejorar la replicabilidad, reducir variabilidad y consolidar rutinas de control de calidad más robustas. Estos elementos contribuyeron al buen desempeño del indicador de output reliability en todas las plantas durante 2025.

Confiabilidad en las Entregas de Producción por SKU (%)



Confiabilidad en las Entregas de Producción por Volumen (%)



No hay datos disponibles para Mustadfors en 2025, de esta planta fue trasladada a Colombia. El cumplimiento se monitorea tanto por volumen como por SKU, para alinearse con las necesidades del mercado.

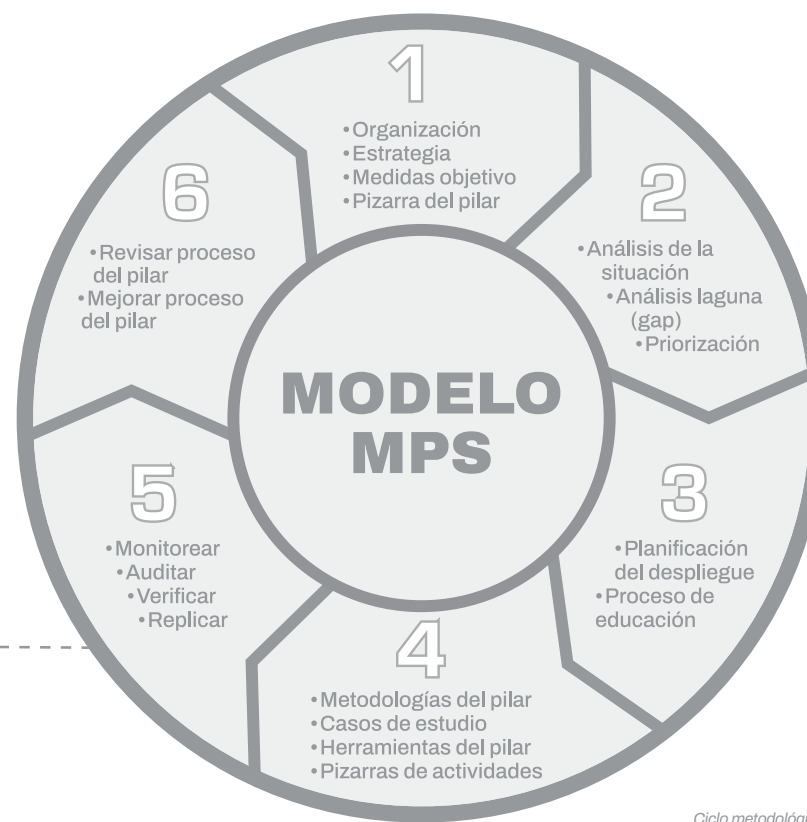
Gestión del Conocimiento, Talento y Excelencia Operacional (MPS)

La capacidad de MUSTAD para innovar y garantizar procesos de manufactura consistentes depende de la solidez de sus capacidades internas. La formación continua, el desarrollo de competencias técnicas y el uso de herramientas tecnológicas para la planeación y el control de procesos permiten que la operación funcione sobre bases técnicas robustas y que las decisiones se tomen con criterios basados en datos. Este enfoque facilita anticipar riesgos, optimizar recursos y mantener un nivel de desempeño alineado con los estándares de calidad definidos por la compañía.

La rendición de cuentas complementa estas capacidades al establecer una cultura operativa donde cada área comprende su rol dentro del desempeño global y la forma en que sus resultados impactan los procesos de

manufactura. Este esquema refuerza la coordinación entre equipos, promueve la transparencia y sostiene ciclos de aprendizaje organizacional orientados a resultados.

Sobre esta base se estructura nuestro modelo de excelencia operacional, MPS, que actúa como marco metodológico para identificar brechas entre el desempeño actual y las expectativas de nuestras partes interesadas. A través de metodologías estructuradas de mejora continua, el MPS nos permite generar nuevos estándares operativos, impulsar la innovación y asegurar que cada mejora implementada se mantenga alineada con la visión estratégica de MUSTAD y sea sostenible en el tiempo.

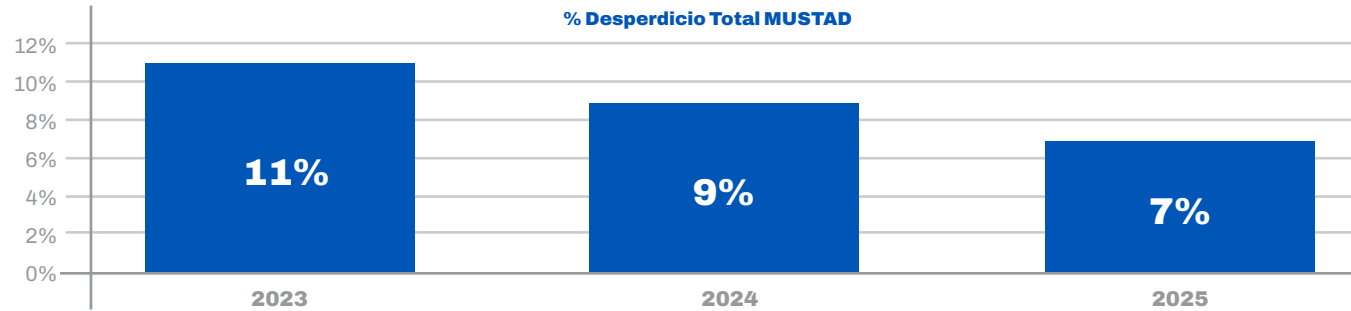


Ciclo metodológico de MPS

Eficiencia en el Uso del Material y Circularidad en la Operación

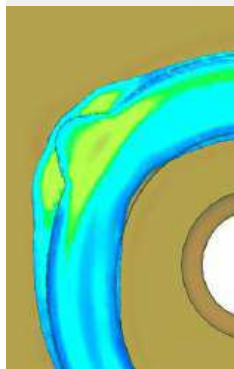
La eficiencia en el uso de materiales es gestionada como un sistema integrado que combina control operativo, metas de desempeño y criterios de diseño. En nuestras plantas mantenemos un seguimiento riguroso de los desperdicios generados en cada etapa del proceso productivo, lo que permite optimizar el consumo de materias primas

y reducir el impacto ambiental asociado al agotamiento de recursos naturales. Este enfoque es especialmente relevante en el caso del acero, cuya fabricación representa aproximadamente el 7 % de las emisiones globales de gases de efecto invernadero.

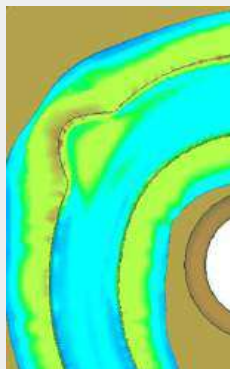


Sobre esta base de control, durante los últimos tres años hemos consolidado una tendencia descendente en los porcentajes de desperdicio total, impulsada por metas específicas definidas anualmente en cada fábrica. Estas metas se monitorean de manera mensual mediante indicadores de desempeño y mecanismos de acción correctiva cuando los resultados se desvían de lo previsto, asegurando consistencia entre la planificación y la ejecución.

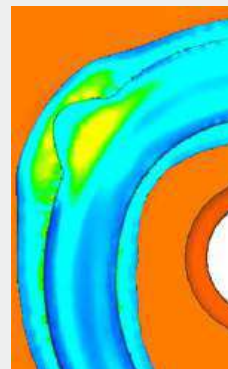
La definición de estas metas incorpora también los desperdicios naturales del proceso, determinados desde la etapa de diseño del producto. Esta integración entre diseño, manufactura y control de desperdicios permite mejorar la eficiencia del uso de materiales y avanzar en prácticas de circularidad interna que fortalecen el desempeño ambiental aguas arriba.



Deficiente cantidad de material, afecta la calidad de la herradura.



Excesiva cantidad de material que incrementa el desperdicio de proceso.



Cantidad óptima de material

En línea con los principios de circularidad, el 100 % de los residuos de acero y aluminio generados en los procesos productivos es

entregado a empresas especializadas para su reincorporación como materia prima en nuevas cadenas de fabricación.



Gestión energética y transición hacia energías limpias

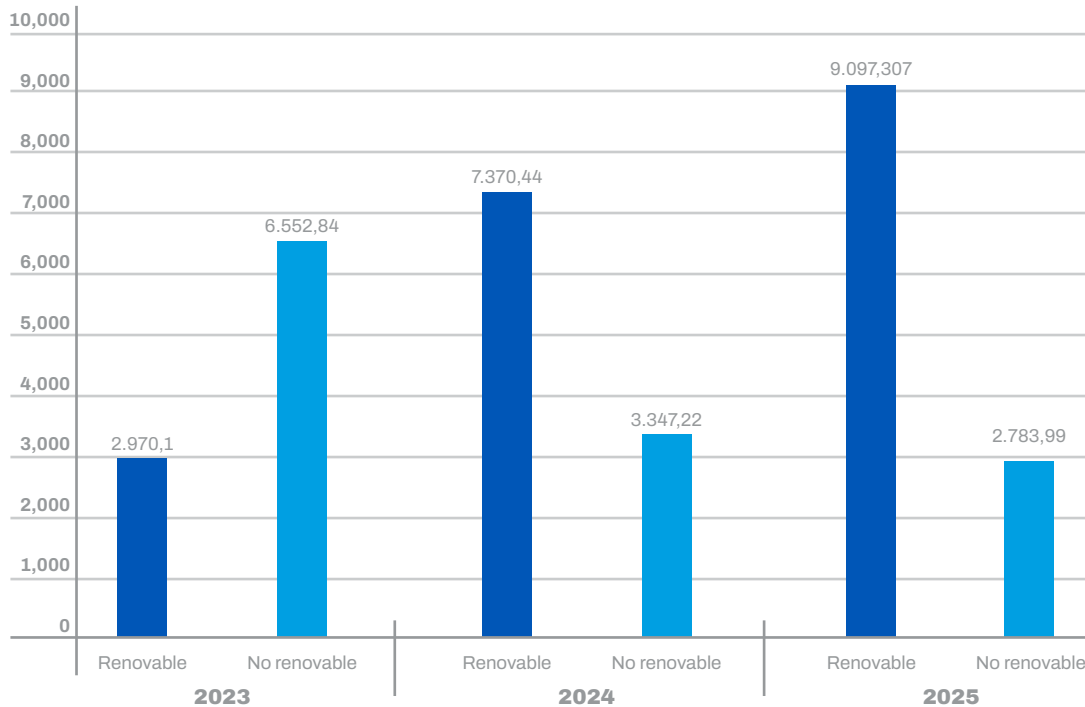
La gestión energética de nuestras operaciones forma parte central de la estrategia de descarbonización de MUSTAD y contribuye al cumplimiento progresivo de la meta corporativa de carbono neutralidad hacia 2030. Este enfoque combina eficiencia operativa, sustitución de fuentes energéticas y seguimiento sistemático del consumo en cada una de nuestras plantas.

En 2025, el 70 % del consumo total de energía de MUSTAD provino de fuentes limpias, con el 67 % de nuestras unidades productivas operando bajo este tipo de suministro. Esta transición incluye la incorporación de contratos de energía renovable y la sustitución íntegra de combustibles fósiles en instalaciones específicas, como es el caso de

nuestra fábrica de Holanda, donde desde 2025 utilizamos únicamente gas verde. Estos avances han permitido consolidar una tendencia ascendente en la participación de energías limpias dentro del consumo total de la compañía. [\(Conozca nuestro compromiso con el cambio climático\)](#)

El monitoreo de estos resultados se realiza de manera sistemática a través de indicadores regionales y globales que permiten evaluar el desempeño energético y orientar decisiones de mejora en eficiencia y abastecimiento. A continuación presentamos la distribución del uso de energía limpia en los últimos tres años, así como la evolución de su participación en el consumo total de MUSTAD.

TOTAL ENERGIA ELECTRICA (MWh)





MUSTAD PERFORMANCE SYSTEM (MPS): nuestro marco para la excelencia operacional

El MUSTAD Performance System (MPS) es el marco corporativo que orienta la excelencia operacional en nuestras plantas, guiando la estandarización, la disciplina operativa y la mejora continua. El modelo articula prácticas de reducción de pérdidas, optimización de procesos y fortalecimiento del talento, asegurando que la operación mantenga niveles consistentes de calidad, productividad y eficiencia.

MPS se estructura en siete pilares estratégicos, entre los cuales Seguridad y Gestión Diaria (DMS) actúan como base transversal. Estos pilares permiten evaluar la estabilidad de los procesos, el control operativo y la capacidad de cada planta para sostener y escalar mejoras, garantizando la alineación con las necesidades de nuestros clientes y con los objetivos corporativos.

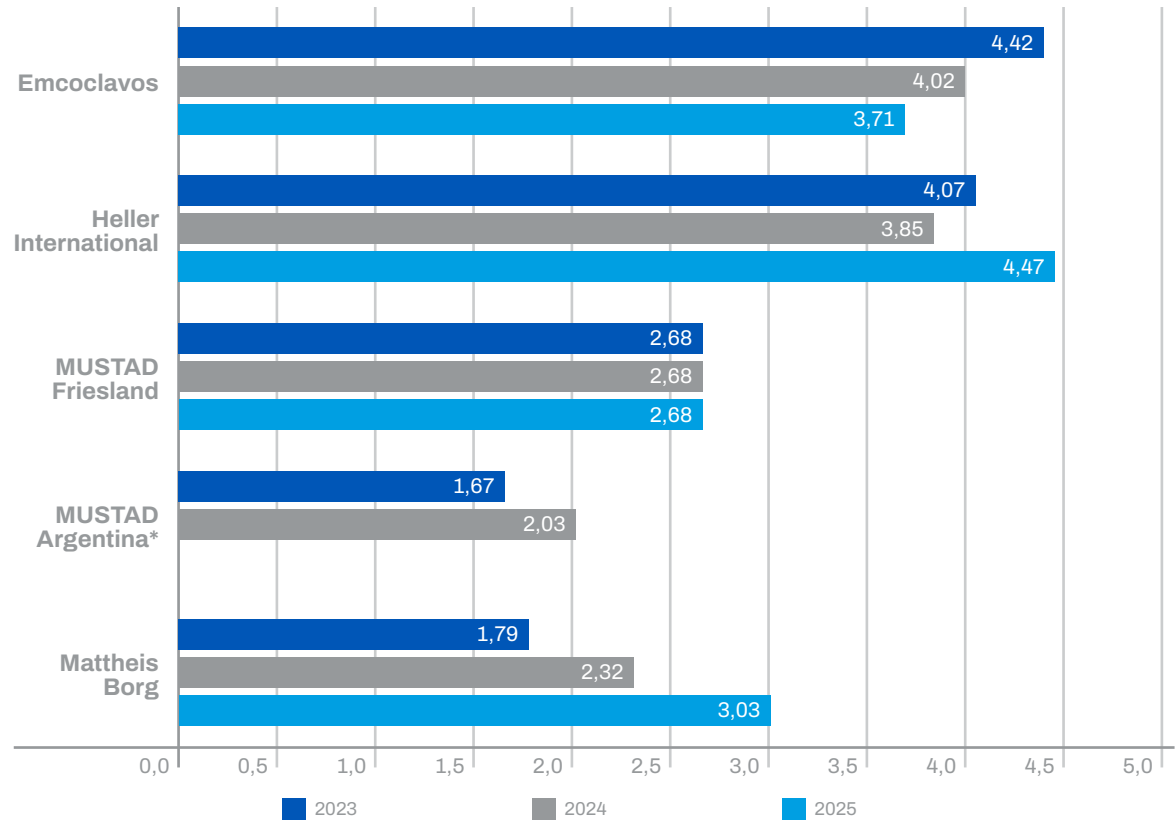
MUSTAD PERFORMANCE SYSTEM (MPS)





Monitoreamos la evolución del modelo a través de evaluaciones de madurez que permiten comparar el desempeño entre regiones, identificar brechas y orientar los planes de implementación o sostenimiento según el contexto de cada sitio productivo. Las plantas de Colombia presentan actualmente un nivel de madurez superior, apalancado en sus sistemas de gestión certificados bajo normas ISO, lo que ha facilitado la consolidación de prácticas avanzadas.

Evaluación de madurez del cuadro de mando



*En la fábrica MAS no se llevó a cabo auditoría interna, debido a que en septiembre 2025 la producción de esta fábrica fue transferida a la de Estados Unidos.

Durante 2025 avanzamos en la homologación global del modelo MPS, con el relanzamiento en las plantas de Brasil y Argentina. En la planta de clavos de Colombia, la transferencia de volúmenes productivos desde Suecia en 2024 generó retos temporales para el sostenimiento del modelo, especialmente por el incremento del 19% de personal nuevo. No obstante, cabe resaltar que al cierre de 2025, la operación se encontraba estabilizada y proyectamos recuperar su nivel de madurez previo en 2026. En el caso de Holanda, el relanzamiento del modelo está previsto para 2026.

Desempeño Aguas Abajo: Aplicación Profesional y Bienestar Equino

La cadena de valor de MUSTAD no termina en la manufactura. La manera en que nuestros productos se aplican en campo, el nivel de información técnica disponible y el soporte que brindamos a herradores y otros clientes, determinan directamente la seguridad del oficio y el bienestar del caballo. Esta etapa aguas abajo es el espacio donde nuestras soluciones toman forma final y generan impacto, y donde la transferencia de conocimiento, el acompañamiento profesional y el uso adecuado de los productos se vuelven esenciales para asegurar resultados seguros, consistentes y alineados con nuestro propósito.

Circularidad y Vida Útil de Nuestros Productos

Los productos que fabricamos y comercializamos están diseñados para un uso profesional que, al finalizar su vida útil, no generan impactos ambientales significativos, derivado de la naturaleza de las materias primas y las prácticas de disposición final que prevalecen en el sector. En la mayoría de los mercados, los herradores entregan las herraduras usadas y las escofinas desgastadas a empresas de reciclaje, cerrando el ciclo de materiales y promoviendo la economía circular. En algunos casos, las escofinas son reafiladas por los propios usuarios, extendiendo el tiempo de uso y reduciendo la necesidad de reemplazo.

Fortaleciendo Nuestra Comunidad Profesional de Herradores

Trabajamos por construir y mantener una relación profunda con la comunidad profesional que utiliza nuestros productos en todo el mundo. Para ello, contamos con un censo actualizado de herradores en todas las regiones donde operamos, como un insumo estratégico para planificar actividades de formación, realizar visitas técnicas, validar desarrollos de producto y establecer mecanismos de retroalimentación directa.

El involucramiento permanente con esta comunidad, tanto en campo como a través de los diversos mecanismos de interacción, nos permite responder a las realidades reales del oficio y refuerza la coherencia entre el desempeño esperado del producto y su aplicación en condiciones reales de trabajo.



Diseño Orientado a la Durabilidad

En línea con los principios de eficiencia en el uso de recursos y reducción de impactos aguas abajo, algunas de las herraduras de aluminio que fabricamos incorporan un inserto de acero de alta resistencia al desgaste. Este componente prolonga significativamente la vida útil de la herradura, disminuye la frecuencia de reemplazo y optimiza el consumo de materiales. Esta decisión de diseño permite mejorar el desempeño técnico del producto, reducir la presión sobre los recursos naturales y aportar mayor estabilidad y seguridad en el herraje profesional.

De este modo, nuestros productos están alineados con procesos de recuperación y reciclaje que evidencian el compromiso con el cuidado del medio ambiente y el uso responsable de los materiales a lo largo del ciclo de nuestros productos.



Transferencia de Conocimiento, Soporte Técnico y Fortalecimiento del Oficio

La disponibilidad y calidad de la información para los usuarios finales es un asunto material crítico. Para gestionarlo, implementamos un modelo de formación continua que integra herramientas teóricas, prácticas y de acompañamiento técnico.

Clínicas de Herrería

Las clínicas de herrería son uno de los mecanismos más relevantes de transferencia de conocimiento dentro de nuestra cadena de valor. A través de estos espacios, MUSTAD ofrece formación estructurada que combina fundamentos técnicos, demostraciones prácticas y aplicación en condiciones reales de trabajo. Este enfoque permite que los herradores fortalezcan competencias esenciales del oficio, actualicen técnicas de herraje y adopten prácticas que mejoran tanto la seguridad del usuario como el bienestar del caballo.

Cada clínica está diseñada con un contenido curricular alineado a necesidades específicas del mercado y a los avances técnicos del sector. Los participantes trabajan directamente con instructores especializados y con productos MUSTAD en contextos reales, lo que facilita validar métodos, corregir desviaciones técnicas y reforzar procedimientos seguros. Este modelo formativo no solo mejora la calidad del herraje, sino que reduce riesgos de lesión en el caballo y contribuye a una aplicación más precisa de nuestras soluciones.

Adicionalmente, estas actividades funcionan como un canal clave de retroalimentación técnica. Las observaciones, preguntas y desafíos planteados por los herradores durante las sesiones nutren procesos internos de desarrollo de producto, permitiendo identificar oportunidades de mejora y adaptar soluciones a las condiciones reales del oficio en cada región. Con ello se genera un ciclo de aprendizaje continuo que fortalece tanto la práctica profesional como la calidad de nuestra oferta.

11 Colaboración con Universidades

En varios países, trabajamos con instituciones académicas para promover investigación aplicada y para incorporar nuevas técnicas que beneficien la salud del casco y la seguridad del oficio.



103 Campeonatos y Asociaciones Técnicas

Patrocinamos competencias de herrería y apoyo a asociaciones en distintos países, fortaleciendo redes de aprendizaje, actualización técnica y reconocimiento profesional.



Soporte al Desarrollo de Producto y Canales Digitales

El área de Desarrollo de producto incorpora de forma estructurada la experiencia de herradores, quienes validan el desempeño de los productos y contribuyen con observaciones técnicas sobre su uso en campo, para orientar mejoras y nuevos desarrollos. Simultáneamente, las plataformas de e-commerce que en esta primera fase operan exclusivamente en Latinoamérica, funcionan como un canal complementario

de contacto con nuestros clientes, permitiendo un acceso más ágil a los productos y recopilando información trazable sobre su comportamiento y necesidades. Esta combinación de retroalimentación técnica y datos comerciales consolida un sistema de mejora continua que fortalece la calidad de las soluciones MUSTAD.



Equinet App: Infraestructura Digital para el Uso Seguro, el Bienestar Equino y la Mejora Continua.

(<https://www.equinetapp.com/us>)

Desarrollamos EQUINET App como una solución digital orientada a fortalecer la correcta aplicación de nuestros productos en campo y a apoyar la gestión integral del oficio del herrador.

La aplicación integra funcionalidades orientadas a mejorar tanto la calidad técnica del servicio como la eficiencia operativa del oficio. Entre ellas se incluye la gestión del historial de los caballos, que permite registrar intervenciones previas, tipos de herraje utilizados y condiciones observadas, contribuyendo a una detección más temprana de posibles problemas y a decisiones más informadas en materia de cuidado del casco.

Equinet incorpora además sistemas de programación y gestión de citas que apoyan la realización oportuna de los herrajes, reduciendo riesgos asociados a retrasos, sobrecrecimiento del casco o molestias en los animales.

Desde el punto de vista de la correcta aplicación de productos, la herramienta apoya la selección de herraduras, clavos y herramientas adecuadas para cada caso, favoreciendo el uso de soluciones técnicas acordes con las necesidades del caballo y el contexto de trabajo. Asimismo, incluye funcionalidades de facturación, inventario y control de materiales, lo que reduce la improvisación, mejora la planificación del trabajo y disminuye la carga administrativa del herrador.

Finalmente, EQUINET facilita la comunicación y trabajo colaborativo entre profesionales, así como un modo offline que viabiliza su uso en zonas con conectividad limitada, una condición frecuente en entornos rurales. Estas funcionalidades contribuyen a prácticas más eficientes desde el punto de vista operativo y ambiental, al reducir desplazamientos innecesarios y el uso de papel.

EQUINET contribuye al fortalecimiento del capital social y profesional de los herradores, promueve el intercambio de conocimiento, la colaboración técnica y el aprendizaje colectivo dentro de la industria equina.

Al cierre de 2025, más de 1.500 profesionales se encontraban activos en la plataforma, con evaluaciones positivas asociadas a la experiencia con las soluciones MUSTAD.



Gestión del relacionamiento técnico con herradores

El registro de herradores en nuestra base CRM permite estructurar el acompañamiento técnico, realizar seguimiento a necesidades específicas y organizar actividades segmentadas por mercado, fortaleciendo el uso adecuado de los productos y la mejora continua del desempeño en campo.



Gestión de quejas, mejora continua y participación de usuarios

En MUSTAD contamos con un procedimiento estructurado para la gestión de quejas relacionadas con la calidad de productos y servicios, orientado a asegurar respuestas oportunas a los usuarios y a fortalecer la mejora continua. Este proceso aplica tanto para productos fabricados directamente por MUSTAD como para aquellos suministrados por terceros, e incluye la definición de reposiciones cuando el reclamo lo amerita, respaldando así la garantía posventa y la confianza en nuestros productos.

De manera anual, cada fábrica establece metas específicas de reducción de reclamos, incluyendo objetivos focalizados sobre las dos principales causas de queja por categoría de producto. Estos indicadores son monitoreados mensualmente por los equipos de Calidad, permitiendo dar seguimiento a las acciones correctivas y preventivas definidas. Cuando se identifican reclamos recurrentes o se requiere

profundizar en el análisis, se desarrollan espacios de trabajo conjunto que involucran a herradores líderes, así como a las áreas de Marketing, Producción y Calidad de la planta correspondiente.

Este enfoque participativo permite analizar las causas raíz, definir mejoras en el diseño del producto o en los procesos productivos y, cuando es necesario, escalar los hallazgos al área de Innovación. Las soluciones implementadas son posteriormente validadas en campo por los mismos herradores que participaron en el análisis inicial, asegurando su efectividad en condiciones reales de uso.

Como resultado de la aplicación consistente de este modelo, en 2025 logramos una reducción del 45% en el número de reclamos frente a 2024, manteniendo una tendencia descendente en todas las regiones.

Caso Destacado: Mejora de calidad en escofinas mediante validación en campo

Durante 2025, abordamos un problema de calidad recurrente en escofinas identificado principalmente en el mercado europeo. Tras análisis preliminares y visitas técnicas en campo, invitamos a herradores profesionales de Inglaterra a participar directamente en pruebas y validaciones realizadas en la planta de producción en Colombia.

El trabajo conjunto entre usuarios finales, operadores de planta y equipos técnicos permitió identificar la causa raíz del defecto y definir acciones correctivas definitivas. Las soluciones implementadas fueron validadas nuevamente en condiciones reales de uso, confirmando la eliminación de la recurrencia del problema.

Este proceso nos confirmó la efectividad del modelo de mejora continua de la compañía, basado en la integración de retroalimentación en campo, análisis técnico en planta y validación operativa, asegurando la estabilidad del desempeño del producto, la prevención de recurrencias y la promoción de la innovación.



Estamos comprometidos en contribuir con el bienestar equino y la profesionalización del oficio del herrador, generando impactos positivos en la calidad del servicio y en las economías locales donde operamos. Para continuar avanzando hacia un modelo de cadena de valor cada vez más responsable y eficiente, debemos fortalecer nuestras métricas de impacto en el bienestar equino, ampliar las capacidades de

trazabilidad de datos proporcionados por Equinet, expandir nuestras iniciativas de formación técnica, y consolidar un sistema robusto de medición de seguridad en el uso de nuestros productos. Estos retos no solo contribuirán a la mejora continua de nuestras soluciones, sino que también garantizarán que nuestros productos sigan generando valor sostenible en todas las regiones donde operamos.

DESEMPEÑO ESG



AMBIENTE



Enfoque de nuestra Gestión Ambiental

En línea con nuestro modelo operacional y con nuestra política global de calidad, seguridad, salud y ambiente (QHSE) incorporamos la gestión ambiental como parte estructural de nuestras operaciones, abordando de manera sistemática los riesgos y oportunidades asociados al consumo energético, las emisiones y el uso de recursos, en coherencia con los asuntos identificados como relevantes en nuestro análisis de doble materialidad.

Nuestra gestión se fundamenta en un proceso periódico de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales, que nos permite priorizar aquellos de mayor relevancia y definir medidas preventivas y correctivas de manera estructurada en nuestras operaciones.

A partir de este enfoque, fortalecemos la eficiencia operativa, anticipamos riesgos regulatorios y energéticos, y reforzamos la resiliencia del negocio frente a la volatilidad en los costos de energía y materias primas, asegurando el cumplimiento normativo en todas las jurisdicciones donde operamos.

A lo largo de este capítulo complementamos lo desarrollado en la sección [Enfoques Clave de Nuestra Estrategia ESG](#), en el que presentamos de manera detallada nuestra hoja de ruta hacia la neutralidad de carbono y la transición energética. Aquí profundizaremos en la gestión ambiental desde una perspectiva operativa, incluyendo la medición de emisiones, la prevención de la contaminación y la eficiencia en el uso de recursos desde la economía circular.

Eficiencia energética

La energía constituye un asunto material para el Grupo MUSTAD, dado su impacto directo en nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, en la estructura de costos operativos y en la exposición a riesgos regulatorios y de mercado asociados a la transición energética.

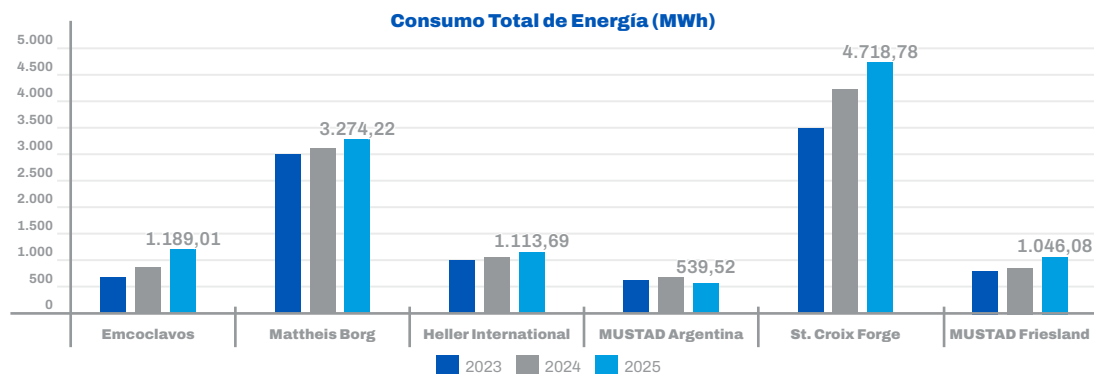
Por esta razón, gestionamos el consumo energético bajo un enfoque dual: eficiencia operativa y descarbonización progresiva de nuestra matriz energética. En este capítulo presentamos el desempeño energético del 2025, mientras que los planes de mitigación y transición se desarrollan en detalle en el Capítulo 2 en la sección de [Neutralidad de Carbono](#).

El seguimiento periódico del desempeño energético se integra en nuestro sistema de gestión ambiental y en los objetivos operacionales de cada planta, permitiendo evaluar avances, priorizar inversiones y asegurar coherencia entre el desempeño actual y los compromisos de reducción de emisiones establecidos a nivel corporativo.

Durante el 2025, el consumo energético total estuvo compuesto por una combinación de combustibles de origen no renovable como el carbón utilizado principalmente en procesos térmicos e industriales, combustibles de origen renovable, incluyendo gas verde certificado, y energía eléctrica adquirida de la red en las distintas jurisdicciones donde operamos. La composición de esta matriz energética refleja tanto la naturaleza técnica de nuestros procesos productivos como el avance progresivo hacia fuentes de menor intensidad de carbono. El seguimiento detallado del consumo, medido en unidades energéticas estandarizadas (MWh), nos permite evaluar la evolución anual, identificar oportunidades de optimización y gestionar de manera estructurada la reducción de la dependencia de fuentes fósiles, en coherencia con nuestra estrategia de transición energética.



Consumo energético total

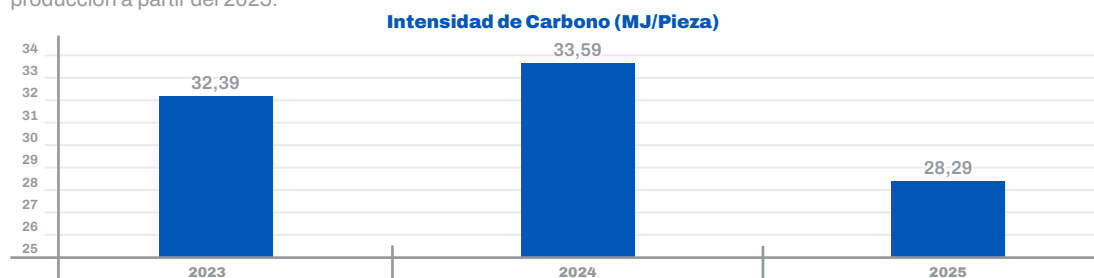


Durante 2025, el consumo total de electricidad del Grupo ascendió a 11.881,30 MWh, reflejando un incremento frente a 2024 del 10,86 % asociado principalmente al aumento en la actividad productiva. Cabe resaltar que el 68 % de la energía eléctrica consumida a lo largo del año, equivalente a aproximadamente 8.051 MWh, provino de fuentes renovables.

Las plantas con mayor demanda energética fueron Brasil y EE. UU. en coherencia con la naturaleza intensiva en energía de sus procesos industriales; por su parte, la planta en Argentina reportó una reducción en el consumo anual, debido a la suspensión de la producción a partir del 2025.

Es importante resaltar que si bien el proceso de fabricación de herraduras en Países bajos implicó el uso de 323.000 m³ de GLP, este volumen logró la categoría de gas verde, gracias a la geocompensación de las emisiones asociadas.

Como parte de nuestra matriz energética, utilizamos el carbón para generar la energía térmica necesaria en la fabricación de escofinas. En el 2025, observamos una disminución en la eficiencia energética de esta fuente, derivada de las fluctuaciones en su capacidad calorífica impactando directamente los niveles de generación.



Los datos se calculan con la conversión del total de kilogramos de carbón utilizado multiplicados por el factor 29,3 MJ/kg, siendo este el menor valor de capacidad calorífica estándar.

En línea con nuestro plan de descarbonización, esta fuente de generación energética y sus emisiones asociadas serán reemplazadas en el 2026 por energía eléctrica, asegurando una operación más estable y sostenible.

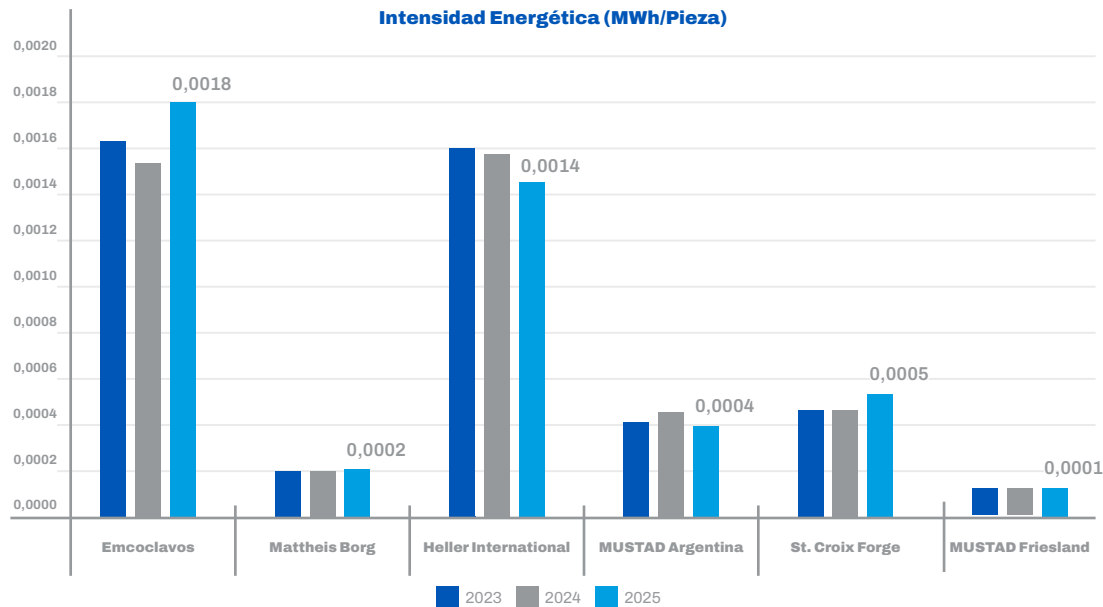
El detalle del consumo de combustibles de fuentes renovables para la producción de energía se encuentra en nuestro capítulo [Enfoques Clave de Nuestra Estrategia ESG](#).



Intensidad energética

Más allá del consumo absoluto de energía, analizamos como métrica estratégica la intensidad energética, entendida como la cantidad de energía consumida por unidad producida. Este indicador nos permite evaluar la eficiencia real de nuestras operaciones, aislando el efecto del crecimiento productivo y proporcionando una visión más precisa del desempeño operativo.

Durante el 2025, las mejoras en los procesos, la modernización tecnológica y el fortalecimiento del mantenimiento autónomo contribuyeron a optimizar el uso de energía en varias de nuestras plantas. Gracias al seguimiento de este indicador logramos identificar desviaciones, priorizar intervenciones técnicas y fortalecer la cultura de eficiencia energética de manera transversal en nuestras actividades.



Basados en esta estrategia, plantas como Heller en Colombia mostraron mejoras directas por controles de eficiencia, mientras que Brasil y Países Bajos mantuvieron indicadores constantes. Estados Unidos y Emcoclavos en Colombia de otro lado, reflejaron un incremento en la intensidad energética como respuesta a la decisión corporativa de crecimiento que implicó la absorción de las líneas de producción de Argentina y Suecia respectivamente, lo que representó una fase de estabilización para las plantas. Se espera que esta etapa finalice en 2026 y se refleje en una disminución de la intensidad energética. En el caso particular de Argentina, la variación positiva en su indicador se asocia al cese definitivo de sus operaciones a partir de octubre del 2025.

El comportamiento en general estable de la intensidad energética constituye un habilitador estructural de nuestra estrategia de descarbonización, al disminuir simultáneamente la demanda por unidad de producción y nuestra exposición a riesgos energéticos.





Planes de gestión energética y transición 2025–2030

Nuestra gestión energética como Grupo se estructura a partir de planes de eficiencia y transición articulados con nuestra hoja de ruta de descarbonización 2025–2030. Estos planes incluyen metas específicas de reducción de intensidad energética, ampliación de capacidad de generación solar, sustitución progresiva de combustibles fósiles por alternativas de menor intensidad de carbono y fortalecimiento de sistemas de monitoreo digital del consumo.

De cara al 2026 y nuestra estrategia corporativa, la implementación de estas iniciativas se concentrará en acelerar la sustitución de uso de GLP en la fabricación de herraduras en Países Bajos por energía limpia y el reemplazo de carbón por energía eléctrica en la elaboración de escofinas en Colombia. Esto nos ayudará a avanzar en nuestro compromiso con la reducción de emisiones, la estabilidad operativa, y la respuesta consistente a los requerimientos de sostenibilidad ambiental de los mercados. Los detalles de estos planes los desarrollamos en la sección de [Neutralidad de Carbono](#) de nuestro capítulo 2.

Gestión de Emisiones

Nuestra ruta hacia la neutralidad de carbono, declarada por los accionistas de la compañía en 2021 y descrita en el capítulo de Enfoques Claves de [Nuestra Visión y Estrategia ESG](#), establece el marco estratégico para la reducción sistemática de emisiones de GEI en los Alcances 1 y 2, así como la incorporación progresiva de categorías materiales de Alcance 3, conforme al GHG Protocol y bajo la jerarquía de mitigación de la norma ISO 14068.

La presente sección complementa dicho enfoque estratégico, detallando cómo este compromiso se implementa y se operacionaliza a lo largo de la cadena de valor. En particular, profundizamos en la trazabilidad de emisiones asociadas al consumo de materias primas críticas y en el desempeño ambiental de nuestras plantas productivas, evidenciando los avances concretos en reducción de intensidad de carbono, certificaciones de neutralidad y mejoras tecnológicas.

Este nivel de detalle permite visualizar cómo la hoja de ruta climática del Grupo MUSTAD se traduce en decisiones operativas, inversiones y ajustes productivos que fortalecen la transición hacia un modelo manufacturero bajo en carbono.

Trazabilidad en la Cadena de Valor

Con el propósito de avanzar en la incorporación progresiva de las categorías materiales de Alcance 3, iniciamos en 2025 la generación de una línea base específica para las emisiones asociadas al uso de materias primas estratégicas, particularmente acero y aluminio.

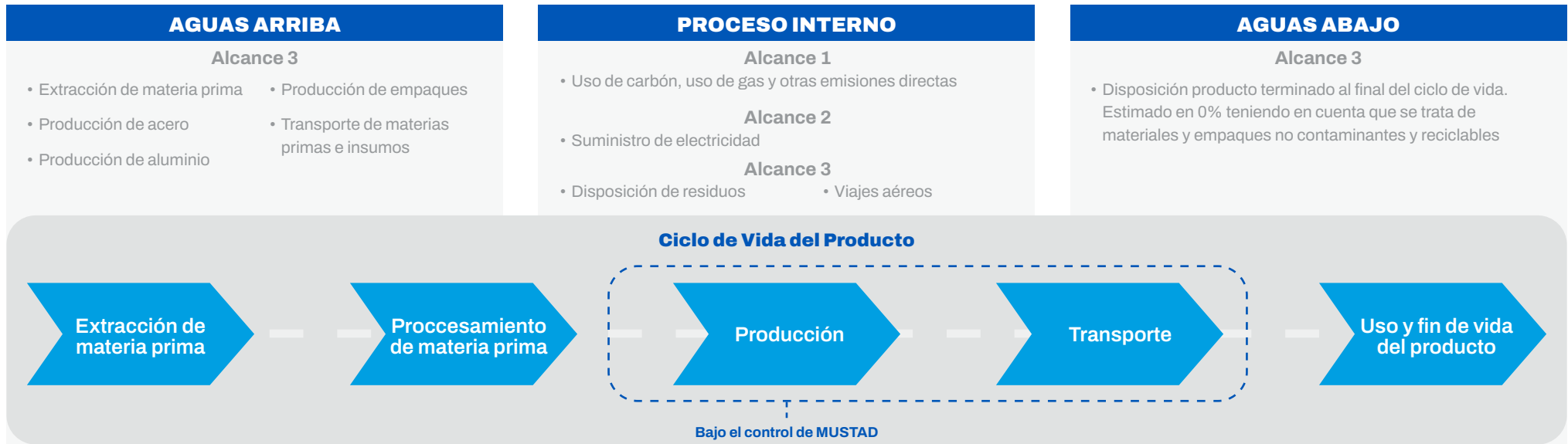
Si bien no ejercemos control directo sobre las emisiones generadas en los procesos de extracción y transformación primaria de estos materiales, reconocemos su alta intensidad energética y su relevancia dentro de nuestra huella total. La cuantificación de estos impactos constituye un paso fundamental para fortalecer la gestión ambiental aguas arriba, mejorar la transparencia y orientar decisiones de abastecimiento basadas en criterios ambientales verificables.

TOTAL ACERO	
Porcentaje (%)	98,6
Cantidad (kg) 2025	17.490,5
Emisiones por uso de materia prima (t CO2e)	5.352,17



TOTAL ALUMINIO	
Porcentaje (%)	1,4
Cantidad (kg) 2025	247,6
Emisiones por uso de materia prima (t CO2e)	1.490,6





Aguas Arriba

Como parte de nuestra gestión ambiental en la cadena de suministro, integramos criterios ambientales en la evaluación y selección de nuestros principales proveedores de acero y aluminio.

Dado que estos materiales representan la mayor proporción de nuestras materias primas y tienen una alta intensidad energética en su producción, trabajamos prioritariamente con proveedores que cuentan con sistemas de gestión ambiental certificados, han asumido compromisos públicos de reducción de

emisiones o neutralidad de carbono, y reportan o están estructurando su desempeño ambiental bajo marcos reconocidos de rendición de cuentas.

Este enfoque nos permite avanzar de manera coherente en la gestión de emisiones a lo largo del ciclo de vida de los productos y fortalecer la trazabilidad de los impactos indirectos asociados a nuestra cadena de valor.

Compromiso ambiental a lo largo de la cadena de suministro



Operaciones Propias: Producción Responsable

En 2025, el 98,6 % de las materias primas utilizadas en nuestros procesos productivos correspondió a acero y el 1,4 % a aluminio. Dada la intensidad energética asociada a estos materiales, desde 2021 hemos implementado medidas orientadas a reducir progresivamente la huella de carbono en nuestras plantas, permitiéndonos avanzar de manera escalonada en la certificación de carbono neutralidad de nuestras operaciones. De este modo, las plantas de fabricación de herraduras en Brasil y Estados Unidos alcanzaron dicho reconocimiento en 2022 y 2023 respectivamente, marcando un hito en el proceso de descarbonización industrial del Grupo.

En 2025, ambas instalaciones avanzaron en su recertificación, mientras que Países Bajos inició su transición hacia la neutralidad de carbono tras la incorporación de energía eléctrica renovable y gas verde en sus procesos productivos.

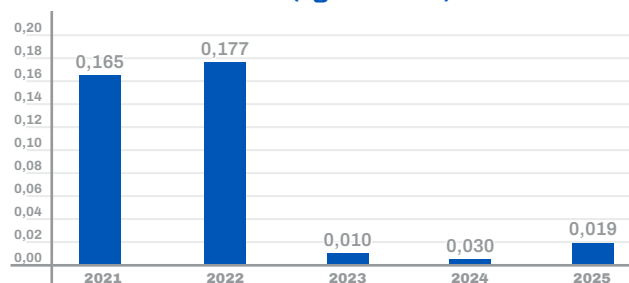
Por su parte, el traslado de la producción de herraduras de aluminio desde Argentina a la planta de Estados Unidos durante este año permitió integrar esta línea dentro del esquema de neutralidad de carbono, de modo que la totalidad de las herraduras fabricadas se produzcan bajo este mismo estándar.

Desde 2023, la producción de clavos es neutra en carbono, ampliando el alcance de la estrategia de descarbonización de nuestras operaciones.

Si bien este ajuste operativo implica un natural aumento en el consumo de gas natural en dicha planta, es importante señalar que las emisiones asociadas se encuentran integradas dentro del esquema de gestión energética y neutralidad vigente, acompañado del desarrollo de iniciativas orientadas a optimizar el consumo de este combustible y reducir progresivamente su intensidad en los próximos años.

La sumatoria de estas decisiones estratégicas y cambios operativos se reflejan en el indicador de intensidad de carbono (kg CO₂e por unidad producida), el cual evidencia una reducción superior al 90 % en los Alcances 1 y 2 desde 2021. Este resultado demuestra que la neutralidad alcanzada responde a una transformación progresiva en la matriz energética y en los procesos productivos, más allá de los mecanismos de compensación aplicados a las emisiones residuales.

Intensidad de carbono (kg CO₂e/und) Planta EE. UU.



En este contexto, la planta de escofinas constituye el siguiente paso en la consolidación de la neutralidad del Grupo. Su transición está prevista para 2026, una vez finalice la implementación de un nuevo proceso productivo que eliminará el consumo de carbón y optimizará el uso de recursos.



Las mejoras estimadas asociadas a este cambio tecnológico incluyen:



Reducción de emisiones: 2.500 t CO₂e



Reducción estimada en consumo de agua: 20,5%



Eliminación de material particulado: 100%



Reducción estimada en generación de residuos convencionales: 60%

Sistema de Medición de Emisiones

El inventario de gases de efecto invernadero (GEI) del Grupo MUSTAD se elabora conforme con la norma ISO 14064-1 e incluye las emisiones directas e indirectas de nuestras seis plantas de producción ubicadas en Colombia, Argentina, Brasil, Estados Unidos y Países Bajos, y, a partir de 2025, de los centros de distribución en Países Bajos, Argentina, Turquía, México, Marruecos, Estados Unidos y Australia.

Las emisiones se clasifican por alcance (1, 2 y 3) y por fuente, incluyendo combustión, consumo energético y gestión de residuos. En el caso del Alcance 3, cada unidad identifica las fuentes significativas mediante una matriz que considera magnitud, nivel de influencia, disponibilidad de información y precisión de datos, determinando así las categorías incluidas en el periodo de medición.

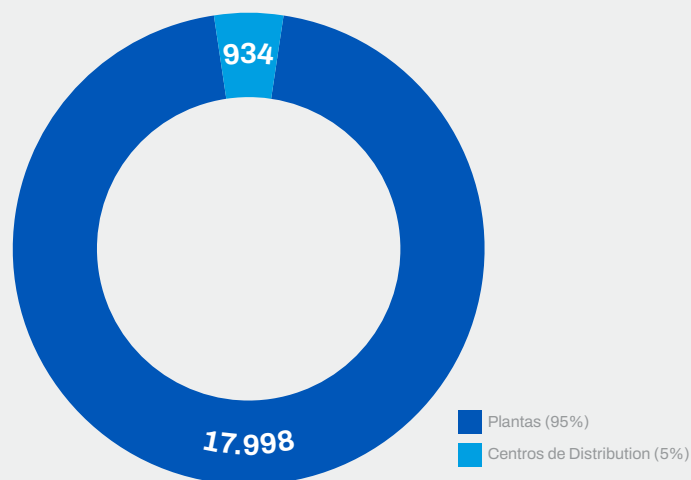
En 2025, las emisiones totales de GEI fueron de 17.998 tCO₂e en las plantas productivas y 934 tCO₂e en los centros de distribución.

En 2025 establecimos la línea base para los centros de distribución externos, incorporando el consumo energético y, en el caso de Países Bajos, la combustión de GLP para generación térmica.

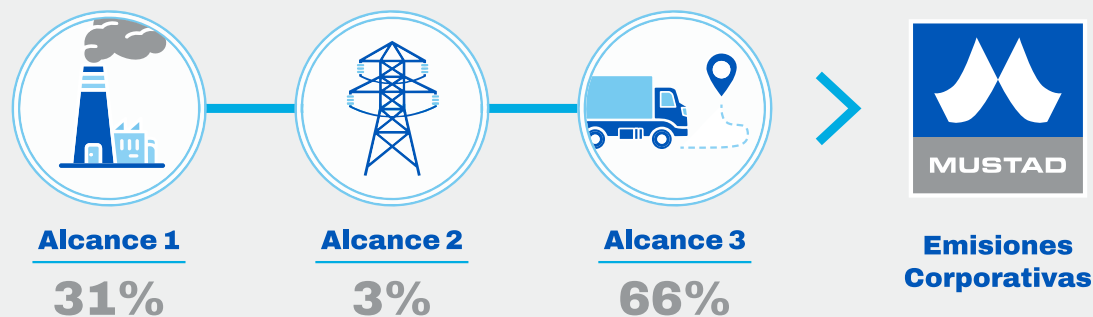
Este ejercicio amplió la cobertura del inventario e identificó oportunidades para fortalecer progresivamente la inclusión de fuentes adicionales, mejorando la precisión del sistema en futuros ciclos de medición.

Si bien su contribución representa una proporción menor dentro del inventario consolidado, la mayor parte de sus emisiones se concentra en el Alcance 1 y 2, asociada principalmente al consumo energético operativo.

Emisiones Totales de MUSTAD (tCO₂e) – 2025



Emisiones Totales de MUSTAD por Alcance (Plantas y Centros de Distribución) – 2025



La distribución de estas emisiones por alcance muestra que el mayor peso se concentra en las emisiones indirectas de la cadena de valor (Alcance 3), seguidas por las emisiones directas (Alcance 1) y, en menor proporción, por el consumo de energía adquirida (Alcance 2).

Matriz energética y tipo de combustibles, factores determinantes del desempeño de emisiones en el 2025

Las siguientes dinámicas operativas explican de manera destacada el comportamiento de las emisiones durante el año en nuestras plantas y los resultados obtenidos:



Heller International

La mayor contribución al Alcance 1 proviene del uso de carbón como combustible (2.801 tCO₂e), representando el 48% de las emisiones directas del Grupo. La transición tecnológica prevista para 2026 constituye el principal habilitador de reducción estructural.



St. Croix Forge

La reducción de emisiones en los Alcances 1 y 2 responde a la sustitución de energía convencional por energía renovable certificada. Como resultado, la planta disminuyó en un 92 % sus emisiones frente al año base 2021, evidenciando el impacto de la transición energética en la descarbonización operativa.



Emcoclavos

La menor contribución relativa en emisiones de Alcance 2 se explica por la alta participación de fuentes renovables en la matriz eléctrica colombiana y por la incorporación de energía solar fotovoltaica para autoconsumo del 14 % en 2025. Como resultado, las emisiones de Alcance 2 se redujeron en un 57 % frente al año base, evidenciando una mejora significativa en la intensidad energética, incluso con el crecimiento sostenido del volumen de producción desde 2023.

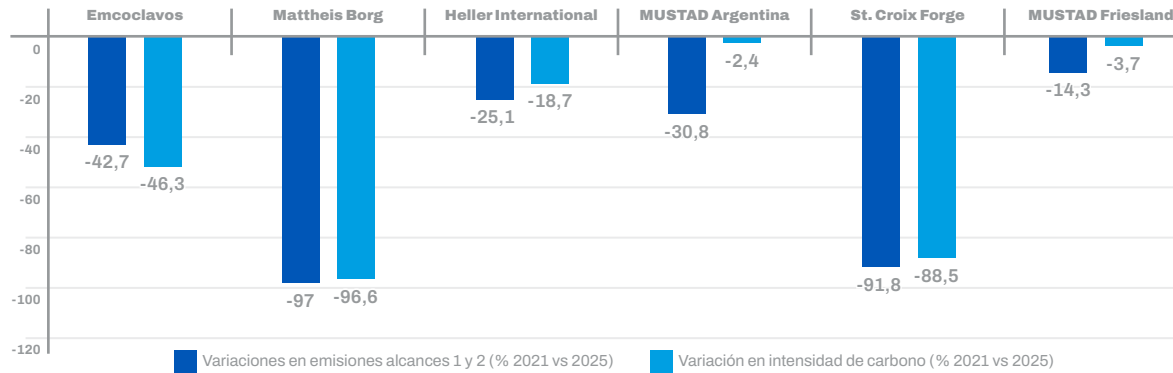


MUSTAD Friesland

La principal fuente de emisiones estuvo asociada al uso de GLP en procesos productivos. En 2025, la transición hacia gas verde permitió reducir en un 14 % las emisiones de los Alcances 1 y 2 frente a 2024, reflejando un avance progresivo en la sustitución de combustibles fósiles.

La evolución frente al año base 2021 muestra reducciones consistentes en emisiones e intensidad de carbono en la mayoría de nuestras unidades productivas, confirmando el impacto de las medidas de transición energética implementadas desde 2021.

Variación porcentual de las emisiones e intensidad (2021–2025) por unidad de producción



Prevención de la Contaminación

La prevención de la contaminación forma parte de nuestro sistema de gestión ambiental y se orienta a evitar o minimizar la generación de emisiones atmosféricas, vertimientos y residuos que puedan afectar la salud

humana o el entorno. Este enfoque prioriza el control en la fuente, la mejora tecnológica y el cumplimiento estricto del marco regulatorio aplicable en cada jurisdicción donde hacemos presencia.

Emisiones Atmosféricas Distintas a GEI

Más allá de los gases de efecto invernadero abordados en la sección anterior y en capítulo de [Neutralidad de Carbono](#), nuestras operaciones generan emisiones atmosféricas asociadas a procesos de combustión térmica. En el Grupo MUSTAD, la principal fuente corresponde al uso de carbón en la planta Heller International (Colombia), que

genera emisiones de dióxido de azufre (SO₂), óxidos de nitrógeno (NOx) y material particulado.

Estas emisiones son monitoreadas periódicamente y reportadas a la autoridad ambiental competente, manteniéndose dentro de los límites regulatorios aplicables.

Contaminante	Dióxido de azufre	Óxidos de nitrógeno	Material particulado
2023	0,99 UCA	0,79 UCA	—
2024	2,14 UCA	0,66 UCA	0,03 UCA
2025	0,99 UCA	0,30 UCA	—

UCA: Unidad de Contaminación Ambiental.



Las mediciones de material particulado se realizan con una periodicidad trienal, razón por la cual solo reportamos el dato correspondiente a 2024. Con la implementación del proyecto de transformación tecnológica previsto para 2026, eliminaremos completamente el uso de carbón, suprimiendo esta fuente de emisión atmosférica.

La transformación tecnológica prevista para 2026 también nos permitirá eliminar el uso de arena de sílice en el proceso productivo, reduciendo la generación de material particulado y mejorando las condiciones ambientales internas. Actualmente gestionamos este riesgo mediante controles de ingeniería y el uso de

Otras Acciones Implementadas

Durante el período reportado, complementamos nuestras iniciativas estructurales con acciones operativas orientadas a prevenir la contaminación en la fuente y fortalecer el control ambiental en nuestras plantas productivas. Estas acciones incluyen:

Iniciativa	Compañías	Acción específica
Programas de reducción en la fuente para minimizar residuos sólidos y líquidos	 Emcoclavos  Heller International  St. Croix Forge	Optimización de sistemas de lubricación desde el pilar de mantenimiento autónomo.
Planes de mantenimiento predictivo para evitar derrames y fugas	 Emcoclavos  Heller International  St. Croix Forge	Programas de control preventivo de fugas de aire comprimido y monitoreo técnico de equipos críticos.
Capacitación continua en prácticas de prevención ambiental	 Emcoclavos  Heller International  St. Croix Forge  Mattheis Borg	Implementación del Programa de Confiabilidad de Equipos y fortalecimiento del pilar de mantenimiento autónomo (MPS – Programa de Excelencia Operacional).

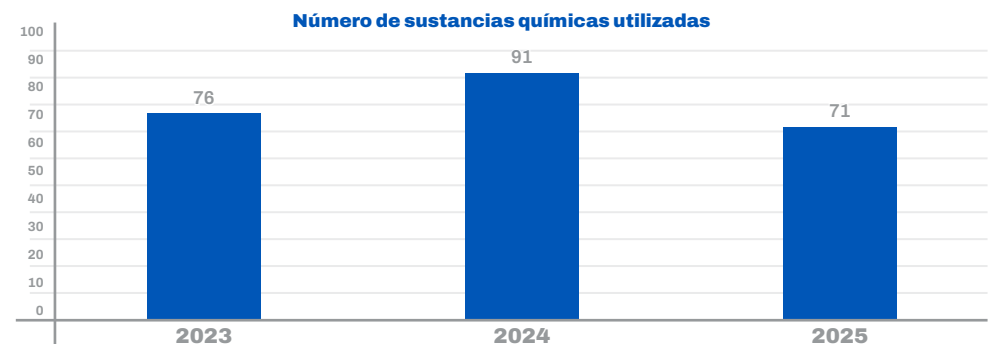
Gestión de Sustancias Químicas

La planta de escofinas en Colombia concentra el mayor volumen de uso de sustancias químicas dentro del Grupo, por lo que constituye el foco principal de nuestra gestión en esta materia. En las demás plantas, el uso de sustancias se limita principalmente a lubricantes y productos auxiliares de mantenimiento. Contamos con un sistema de gestión que integra la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la implementación de controles operacionales, incluyendo almacenamiento conforme a criterios de compatibilidad, ventilación y señalización adecuada, transporte bajo procedimientos estandarizados y disposición final a través de gestores autorizados con trazabilidad documentada.

Esta orientación nos permite prevenir impactos ambientales y proteger la seguridad y salud de nuestros colaboradores, en cumplimiento de la normativa aplicable y de nuestros estándares internos de operación segura.

elementos de protección personal; sin embargo, con la sustitución del proceso eliminaremos la fuente en origen, generando beneficios ambientales y ocupacionales de manera simultánea.

Si bien esta iniciativa constituye el proyecto más relevante en materia de prevención de la contaminación dentro del Grupo, desarrollamos adicionalmente otras acciones orientadas a reducir impactos sobre el suelo y el aire, incluyendo la disminución de residuos peligrosos y la optimización de procesos productivos (ver [Capítulo 2 – Innovación, sostenibilidad y transición](#)).



La evolución en el número de sustancias utilizadas desde el 2023 responde principalmente a ajustes operativos asociados a la modernización del proceso productivo.

En los últimos años hemos priorizado la reducción del uso de sustancias peligrosas mediante la sustitución progresiva por alternativas menos nocivas, cuando técnica y operativamente es viable. Este criterio refuerza nuestra estrategia preventiva y contribuye a minimizar riesgos ambientales y ocupacionales en la fuente.

Complementariamente, aplicamos controles preventivos orientados a evitar derrames o emisiones que puedan afectar la salud humana o el medio ambiente. Capacitamos de manera periódica a nuestro personal en procedimientos seguros y mantenemos un inventario actualizado de sustancias químicas que garantiza la trazabilidad y el control documental requerido.

Control de Incidentes y Derrames

En 2025 registramos un aumento en el número de derrames, asociado a movimientos y adecuaciones derivados de la reconfiguración de la planta de escofinas, realizados como parte del proyecto de transformación tecnológica que nos permitirá eliminar el uso de carbón en 2026.

Los volúmenes involucrados fueron de baja magnitud y se contuvieron de manera inmediata conforme al procedimiento interno, sin generar afectaciones ambientales ni impactos en la salud de nuestros colaboradores. Por supuesto que en todos los casos activamos el procedimiento interno de manejo de derrames, que incluye:

- 1 Contención inmediata.
- 2 Evaluación de riesgos.
- 3 Investigación de causa raíz.
- 4 Implementación de acciones correctivas.

Número de incidentes de derrame de sustancias por año

DERRAME 2025	SUSTANCIA	CANTIDAD
1	Ácido clorhídrico (grado reactivo)	100 ml
2	ACPM	5 L
3	Limpiador de PVC	1 L

Como parte de nuestro seguimiento operativo, monitoreamos el número de incidentes asociados a derrames de sustancias químicas por año.

Cabe señalar que todas las plantas cuentan con diques de contención para el almacenamiento de lubricantes y sustancias similares. Asimismo, en las zonas con mayor exposición al riesgo se dispone de pisos impermeabilizados, reduciendo la probabilidad de contaminación del suelo en caso de incidentes.



Pisos impermeabilizados.



Dique de contención de derrames.

Transformación del Proceso y Reducción Estructural de Sustancias Químicas

Más allá de los controles operativos, en los últimos años hemos avanzado en la simplificación estructural del proceso productivo mediante la eliminación y sustitución de sustancias de mayor peligrosidad.

Principales sustancias químicas sustituidas desde 2022

SUSTANCIA	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROMEDIO MENSUAL (KG)	PELIGROS GHS (CATEGORÍA)	PALABRA DE ADVERTENCIA	2022	2023
Acido clorhídrico	kg	2.000	Corrosión cutánea grave Cat. 1 (H314/H318) Stot SE 3 (H335) Corrosivo para metales Cat. 1 (H290)	Peligro		Eliminación por cambio de proceso
Kemoclean 108	kg	134,8	Corrosión cutánea grave Cat. 1A (H314) Corrosivo para metales Cat. 1 (H290) STOT SE 3 (H335)	Peligro	Eliminación por cambio de proceso	
Carbón en polvo	kg	28	Polvo combustible Irritación respiratoria (no clasificada)	Atención	Eliminación por cambio de proceso	
Carbonato de bario	kg	57	Toxicidad aguda oral Cat. 4 (H302)	Atención	Eliminación por cambio de proceso	
Carbonato de sodio	kg	57	Lesión ocular grave Cat. 2A (H319)	Atención	Eliminación por cambio de proceso	
Harina de trigo	kg	69	Polvo combustible (OSHA/WHMIS) Posible irritación respiratoria	Atención	Eliminación por cambio de proceso	
Carbón de coque	kg	72	Polvo combustible Irritación respiratoria (no clasificada)	Atención	Eliminación por cambio de proceso	
Ferrocianida	kg	21	Peligro acuático crónico Cat. 3 (H412) EUH032 (libera HCN al contacto con ácidos)	—	Eliminación por cambio de proceso	
Óxido de aluminio importado	kg	51	No clasificado (polvo molesto)	—	Eliminación por cambio de proceso	
Sal industrial	kg	411	No clasificada	—	Eliminación por cambio de proceso	
Industrial chalk (Stripper)	unidad	53,8	Depende de la hoja de datos de seguridad (SDS) del proveedor	—	Eliminación por cambio de proceso	
Bismuto	kg	152	No clasificado (forma masiva)	—	Eliminación por cambio de proceso	

(Categorías de peligrosidad acordes con la clasificación SGA).

Entre 2022 y 2023 logramos una reducción relevante en el número de sustancias químicas empleadas en nuestros procesos operativos. Sustituimos sustancias de mayor peligrosidad como el ácido clorhídrico, el hidróxido de sodio y diversos polvos combustibles, lo que nos permitió disminuir la exposición a agentes corrosivos, reducir riesgos asociados a vapores irritantes y reacciones peligrosas, y minimizar la probabilidad de explosiones de polvo.

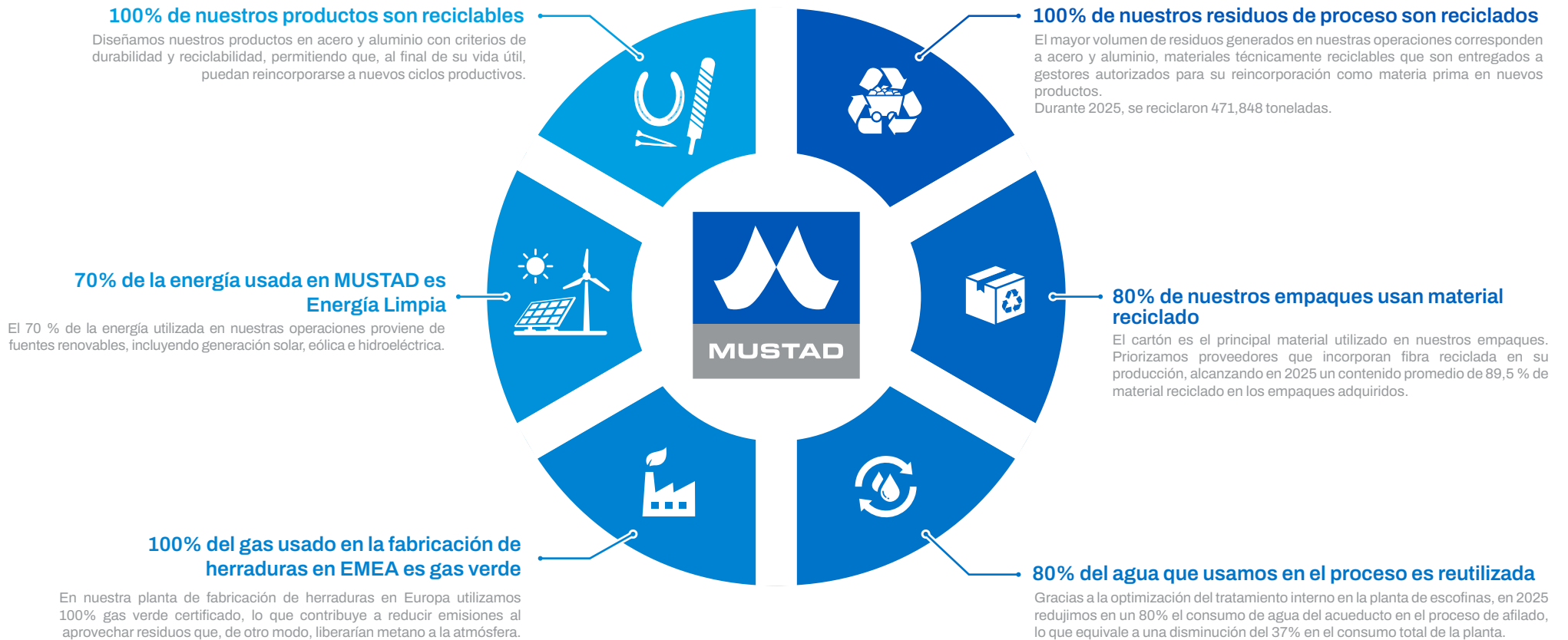
Estos ajustes simplificaron nuestros controles operativos y fortalecieron el desempeño en salud, seguridad y ambiente, contribuyendo a un proceso más seguro y eficiente. En 2024 y 2025 no realizamos nuevas sustituciones de relevancia; sin embargo, con la implementación del proyecto de eliminación del carbón en 2026 prevemos una reducción adicional en el número de sustancias químicas involucradas en el proceso.

Economía Circular y Uso Eficiente de los Recursos

El uso responsable de los recursos naturales y la transición hacia modelos circulares constituyen pilares de nuestra estrategia ESG. Identificamos de manera continua oportunidades para mejorar la eficiencia operativa, reducir desperdicios y valorizar materiales, fortaleciendo la sostenibilidad del negocio y la resiliencia frente a la volatilidad de los insumos.

Nuestra gestión se orienta principalmente a:

- Optimizar el consumo de agua, la energía y las materias primas, reduciendo impactos ambientales y costos operativos.
- Fomentar la reutilización, el reciclaje y la recuperación de materiales en los procesos productivos, evitando su disposición final cuando sea técnicamente viable.
- Impulsar mejoras e innovaciones que incorporen principios de economía circular y ecodiseño, en coherencia con las regulaciones y estándares ESG aplicables.

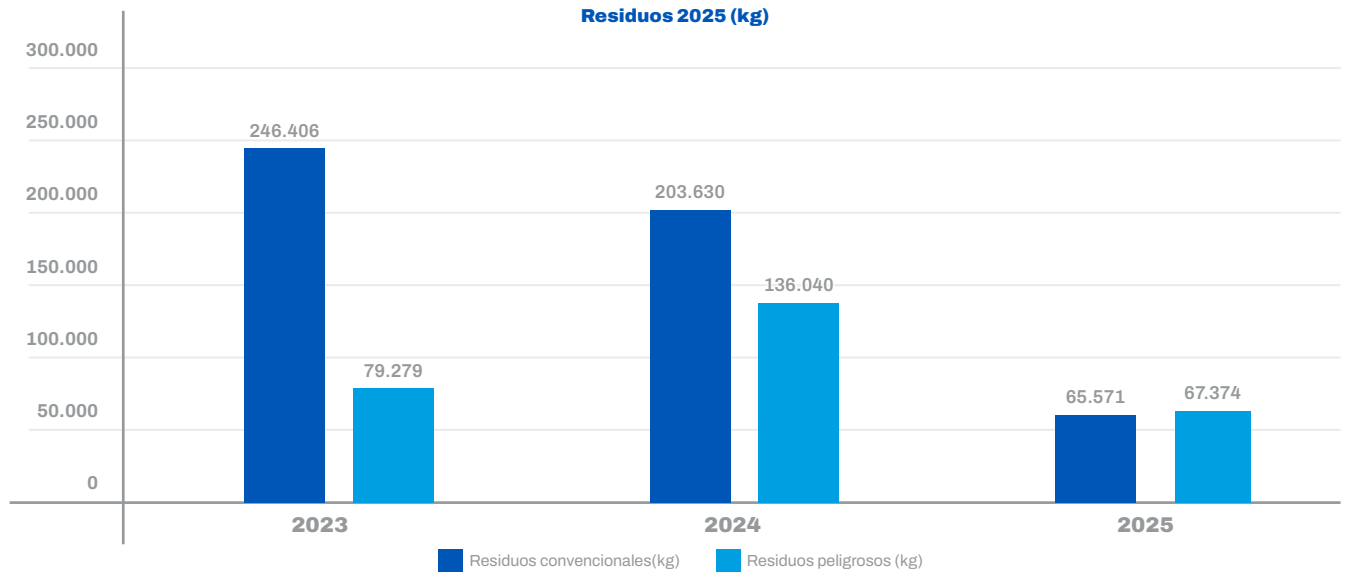




Gestión de Residuos

Es un componente central de nuestro desempeño ambiental, especialmente considerando la relevancia de los flujos de salida asociados a nuestros procesos productivos. En coherencia con los asuntos materiales identificados, enfocamos nuestra gestión en:

- Optimizar el uso de materias primas para reducir la generación de desperdicio desde el origen del proceso.
- Mejorar la clasificación interna de residuos para facilitar su aprovechamiento.
- Asegurar que los residuos metálicos sean entregados a gestores autorizados para su reincorporación como materia prima en nuevos ciclos productivos.



La generación de residuos convencionales y peligrosos muestra una tendencia general decreciente entre 2023 y 2025, especialmente en los residuos convencionales, cuya reducción está asociada a mejoras en la separación en la fuente y al fortalecimiento de esquemas de valorización mediante gestores autorizados.

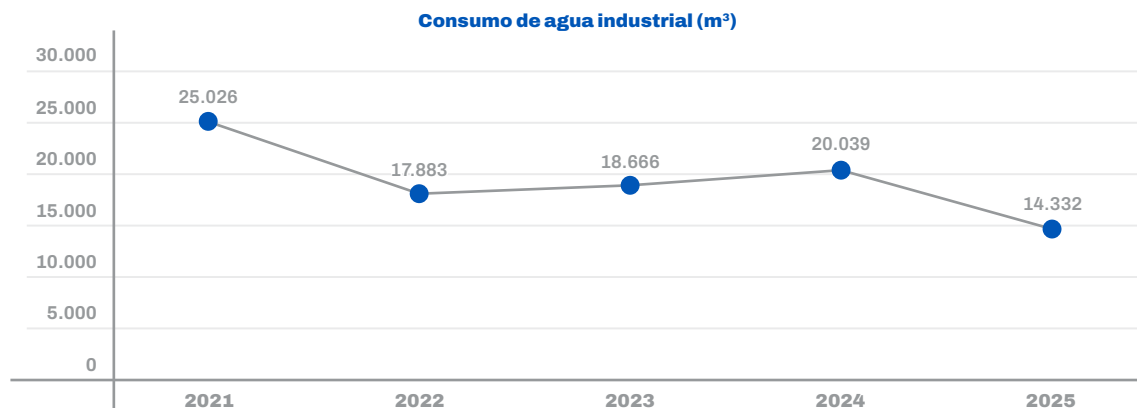
En las plantas de Colombia y Brasil, la optimización en la clasificación ha permitido que materiales previamente dispuestos como convencionales sean actualmente aprovechados a través de procesos de reciclaje. A partir de 2026, el control de este indicador se extenderá de manera homogénea a todas las fábricas del Grupo, fortaleciendo la trazabilidad consolidada.

En el caso de los residuos peligrosos, el incremento observado en 2024 está relacionado con el aumento del volumen de producción y con los desarrollos técnicos implementados en la línea de clavos. No obstante, en 2025 se observa una estabilización del indicador.

Dado que el acero representa aproximadamente el 78 % de los residuos generados en las plantas de Latinoamérica, y constituye el flujo material más significativo del Grupo, las iniciativas de reducción y aprovechamiento se concentran prioritariamente en este material, siendo marginal la contribución relativa de otros tipos de residuos.

Gestión del Agua

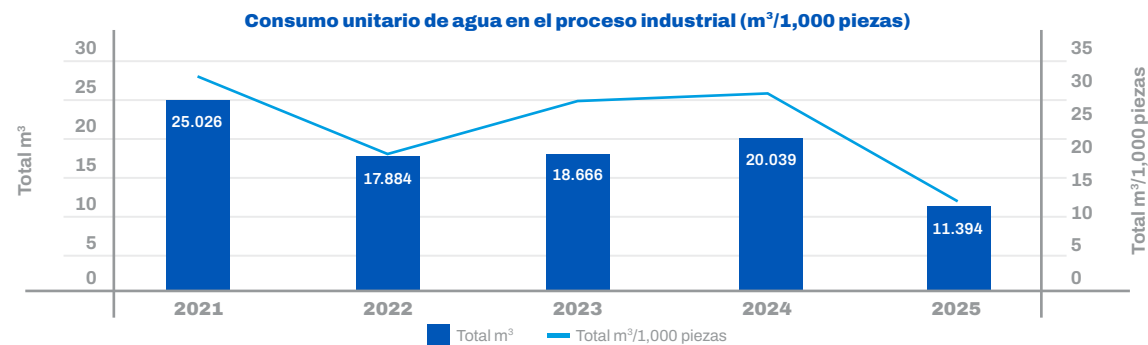
El agua es un recurso esencial para nuestra operación industrial, especialmente en la planta de fabricación de escofinas, donde se utiliza directamente en el proceso productivo. En las demás unidades, su uso se limita principalmente a actividades domésticas. Nuestra gestión se enfoca en optimizar el consumo, promover la reutilización y asegurar el cumplimiento de los parámetros de vertimiento establecidos por la normativa local.



El consumo total de agua industrial en la planta de escofinas muestra una tendencia general a la reducción en el período 2021–2025, alcanzando en el 2025 un consumo de 14.332 m³, el nivel más bajo registrado en los últimos cinco años. Esta disminución refleja las mejoras implementadas en el tratamiento y reutilización del recurso dentro del proceso productivo.

Intensidad Hídrica

El indicador de intensidad hídrica (m³ por cada 1.000 piezas producidas) muestra una reducción progresiva en el período analizado (2021 – 2025), evidenciando una mejora en la eficiencia del uso del recurso. Esta tendencia confirma que la disminución en el consumo total no responde únicamente a variaciones en el volumen de producción, sino a optimizaciones implementadas en el proceso productivo y en el sistema interno de tratamiento y reutilización.



Reutilización del Recurso

Hasta 2024, el agua residual de la planta de escofinas en Colombia era enviada a una planta externa para su disposición final. Tras la implementación de mejoras en nuestro sistema interno, comenzamos a reutilizar el 100 % del agua procesada que incluye agua lluvia dentro de la operación. Cabe anotar que, cuando excedemos la capacidad de almacenamiento, esta agua es entregada a la planta de tratamiento del parque industrial donde se ubica nuestra fábrica, para su adecuación y descarga al alcantarillado local en cumplimiento de la regulación aplicable.

Esta optimización nos permitió reducir en un 28,4 % el consumo total de agua frente al año anterior y explica en gran medida la mejora observada en el indicador de intensidad hídrica. Con ello, avanzamos hacia un uso más eficiente y circular del recurso, priorizando la reducción en la fuente y la recirculación interna antes que la disposición externa.

Gestión de Vertimientos

Además de optimizar el consumo y la reutilización del recurso, gestionamos de manera rigurosa la calidad del agua antes de su descarga.

En la planta de escofinas en Colombia realizamos controles diarios del sistema interno y mediciones anuales de los parámetros fisicoquímicos del agua residual, la última efectuada en julio de 2025, con el fin de garantizar el cumplimiento de los límites establecidos por la normativa local.

El agua es descargada conforme a los estándares regulatorios aplicables, asegurando que no se generen afectaciones al entorno.

Resultados de parámetros de vertimiento

PARÁMETRO	RESULTADO 2025
DBO5 (Demanda Bioquímica de Oxígeno)	76,8 mg/L
Demanda de Oxígeno	54,45 mg/L
SST (Sólidos Suspendidos Totales).	13,43 mg/L
Grasas y aceites	6,3 mg/L
pH	7,94 – 8,46

De manera complementaria, el proyecto de transformación tecnológica previsto para 2026, que eliminará el uso de carbón en la planta de escofinas, también incorporará mejoras en el proceso productivo que permitirán reducir aproximadamente un 20 % adicional en el consumo de agua.

Con ello, no solo eliminaremos una fuente relevante de emisiones atmosféricas, sino que consolidaremos una operación más eficiente en el uso de recursos, reforzando la coherencia entre nuestra estrategia de descarbonización y la optimización hídrica.



SOCIAL



Talento y Entorno Laboral

En MUSTAD, el talento humano es el pilar que sostiene nuestra estrategia de sostenibilidad y el motor que impulsa nuestro crecimiento global. El compromiso que mantenemos con las personas se refleja en la construcción de ambientes laborales seguros, inclusivos y respetuosos, donde se promueve el bienestar integral, la igualdad de oportunidades y el desarrollo continuo.

Al cierre de 2025, la compañía contaba con 656 empleados, lo que representó un incremento del 1,71 % frente al 2024. De este total, el 34 % (223) corresponde a mujeres y el 66 % a 433 hombres, reflejando una estructura laboral diversa y en crecimiento.

Total de Empleados 2025

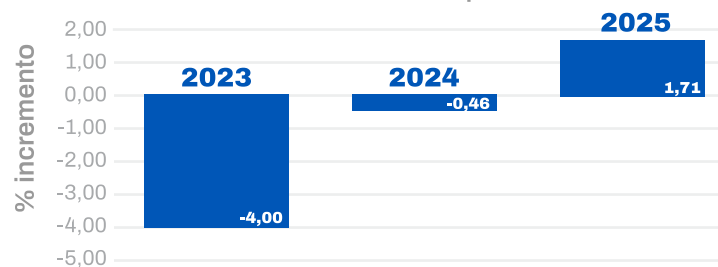


Hombres
77,7%

Mujeres
21,8%

No Binario
0,5%

% Incremento de personal



Año	Total de Empleados			Empleados en Puestos Gerenciales		
	Hombres	Mujeres	No Binario	Hombres	Mujeres	No Binario
2023	518	119	5	73,9%	26,1%	0%
2024	512	130	3	69,8%	30,2%	0%
2025	510	143	3	66,0%	34,0%	0%

Desarrollo profesional y personal

En el marco de nuestra Política de Remuneración y de gestión del talento, garantizamos el acceso equitativo a oportunidades de capacitación y desarrollo profesional para todos los empleados, como un habilitador clave del desempeño, la empleabilidad y el crecimiento profesional.

Nuestra oferta de formación incluye capacitaciones obligatorias, capacitaciones asociadas al cargo y programas de desarrollo profesional, definidas a partir de las necesidades del rol, los objetivos de la organización y los resultados de las evaluaciones de desempeño, así como de requerimientos específicos de las áreas. Estas iniciativas se apoyan en programas de desarrollo de talento, plataformas de aprendizaje en línea y mecanismos formales de retroalimentación.

Asignamos de manera sostenida un porcentaje del presupuesto anual a la capacitación de nuestros empleados. En 2025, esta inversión representó hasta el 4 % del valor de la nómina anual, permitiendo fortalecer la especialización del personal en temas estratégicos para la Compañía, incluyendo competencias técnicas vinculadas al rol, uso de tecnologías y buenas prácticas de manufactura.

De manera complementaria, otorgamos apoyos económicos para estudios técnicos, tecnológicos, universitarios y de idiomas, contribuyendo al desarrollo de capacidades clave y al fortalecimiento de la empleabilidad de nuestros colaboradores.

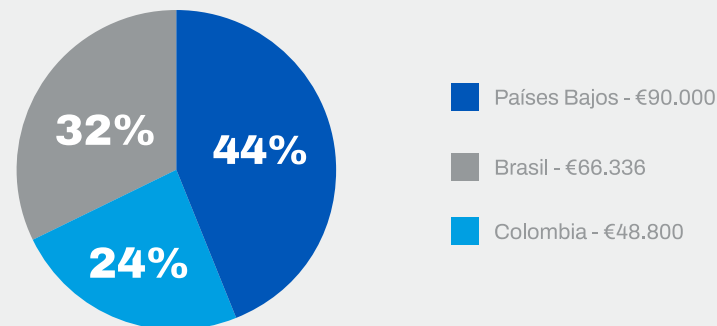


Nuestro compromiso con el desarrollo personal y profesional

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo personal y profesional, durante el 2025 llevamos a cabo diversos programas de formación, con una inversión superior a 200.000 euros, a través de los cuales fortalecimos competencias técnicas y habilidades de liderazgo clave, contribuyendo al desarrollo de una cultura de alto desempeño y a la mejora continua de la seguridad y la salud en el trabajo.



Inversión en capacitación (%)



Horas de capacitación por año (2023 – 2025)

Empresa / Planta	Horas de capacitación por año (2023 – 2025)		
	MATTHEIS BORG	MUSTAD FRIESLAND	EMCOCLAVOS
País	Brasil	Países Bajos	Colombia
2023	2.318	NA*	6.220
2024	1.361	NA*	8.630
2025	6.845	NA*	6.117

*La información consolidada sobre horas de formación para los Países Bajos no se encuentra disponible para el periodo reportado, debido a que los registros de capacitación se gestionan a través de distintos sistemas y proveedores. La compañía se encuentra trabajando en el fortalecimiento de sus mecanismos de recopilación y consolidación de información para su reporte futuro.

Desarrollo de capacidades: destacados por país



En Brasil, la estrategia de formación se ha orientado al fortalecimiento integral de las personas, combinando el desarrollo personal, el liderazgo y la excelencia operativa. En este contexto, hemos impulsado iniciativas enfocadas en trabajar la confianza, la adaptabilidad y el empoderamiento, particularmente a través de espacios de participación como el comité femenino, creado en 2023, orientado a promover el crecimiento personal y la construcción de entornos laborales más inclusivos.

A nivel operativo, en 2025 se consolidó el programa IMPULSO, orientado al fortalecimiento de habilidades técnicas, conductuales y culturales del equipo de Operaciones, con el objetivo de formar referentes internos capaces de liderar con el ejemplo, sostener rutinas de trabajo con altos estándares y actuar como agentes activos de una cultura de seguridad, calidad, productividad y mejora continua.

De manera complementaria, nos enfocamos en el desarrollo de capacidades asociadas al bienestar emocional y al liderazgo responsable, mediante la formación de colaboradores como primeros respondedores emocionales y el incremento del liderazgo local, asegurando su alineación con los valores de la organización y con una cultura de aprendizaje e innovación. Finalmente, la formación en idioma inglés se integró como una herramienta clave para fortalecer la comunicación, el desarrollo profesional y la interacción con equipos y procesos a nivel internacional.



En los Países Bajos, durante 2025 implementamos 20 sesiones de coaching para la alta dirección, enfocadas en el fortalecimiento de habilidades de liderazgo, comunicación y toma de decisiones, como parte de nuestra estrategia de desarrollo para roles de alta responsabilidad.

También promovimos la mejora del desempeño operativo mediante la certificación de 11 colaboradores en Lean Manufacturing, fortaleciendo capacidades asociadas a la mejora continua, la eficiencia de los procesos y la calidad operativa, promoviendo así la estandarización de prácticas e impulsando una cultura orientada en la productividad y el desempeño sostenible.

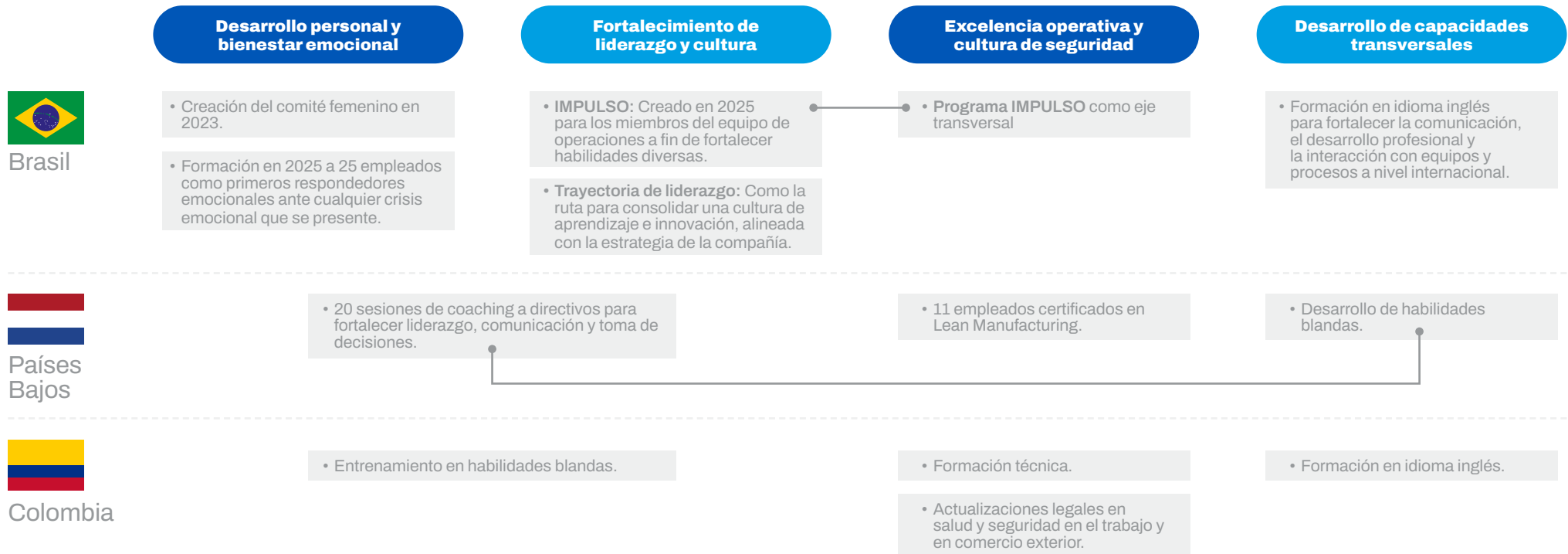
La inversión en capacitación realizada en los Países Bajos contó con un mecanismo de reembolso derivado de acuerdos con el sindicato de industria, que permitió recuperar hasta el 10 % de los recursos invertidos en formación en habilidades blandas, esquema que contribuye a optimizar la inversión en capacitación y a priorizar iniciativas de desarrollo del liderazgo local.



En Colombia, la estrategia de formación se desarrolló de manera progresiva entre 2024 y 2025, combinando el fortalecimiento de capacidades técnicas con el desarrollo de habilidades blandas, en coherencia con las necesidades operativas y estratégicas de la Compañía. Durante este período, implementamos entrenamientos orientados a mejorar el desempeño de los equipos en funciones operativas y administrativas, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos organizacionales y al fortalecimiento de competencias clave para la operación.

En 2025, dirigimos la capacitación prioritariamente hacia la formación técnica, así como en actualizaciones legales en comercio exterior y seguridad industrial, respondiendo a los requerimientos normativos aplicables y a las necesidades específicas de la operación en el país. De manera complementaria, impulsamos la formación en idiomas como una herramienta para fortalecer la comunicación, el desarrollo profesional y el involucramiento corporativo a nivel global.

Desarrollo de competencias: destacados por país





Evaluación del desempeño

Con el objetivo de gestionar el desempeño de manera estructurada y alineada con la estrategia de la compañía, realizamos evaluaciones con periodicidad anual, en las cuales se establecen objetivos individuales vinculados a los objetivos del proceso y de la organización en general.

El procedimiento vigente contempla instancias formales de retroalimentación presencial entre el jefe inmediato y cada colaborador, las cuales permiten revisar el cumplimiento de los objetivos definidos, clarificar funciones y responsabilidades, y recoger insumos para la identificación de necesidades de desarrollo y capacitación.

Utilizamos la información generada a partir de las evaluaciones como un insumo de gestión, particularmente para:

- La definición y seguimiento de objetivos individuales y de equipo.
- La identificación de oportunidades de mejora en el desempeño.
- La detección de colaboradores con potencial de desarrollo y crecimiento interno.
- La aplicación de criterios objetivos en los procesos de compensación basados en mérito.

Gracias a este esquema fortalecemos la coherencia entre el desempeño individual, los objetivos de los procesos y las decisiones de gestión del talento, en el marco de prácticas formales y trazables.



Participación anual: 100% de los colaboradores

Durante 2025 continuamos implementando de manera sistemática el proceso de evaluación del desempeño, orientado a identificar fortalezas, oportunidades de mejora y necesidades de desarrollo de los colaboradores, como un elemento consolidado de la gestión del talento y del fortalecimiento del entorno laboral.

Es importante señalar que en el caso del personal operativo, las prácticas de evaluación de desempeño se implementan de manera descentralizada, en atención a las particularidades de cada centro productivo. Estas diferencias responden a variaciones en los procesos, las dinámicas del negocio y los requerimientos normativos locales.

En este contexto, cada fábrica define los criterios de evaluación que mejor se ajustan a su realidad operativa, manteniendo la coherencia con los lineamientos generales de gestión del talento de la compañía. No obstante, nos encargamos de que en todos los centros productivos se realice una evaluación anual individual, asegurando que cada colaborador reciba retroalimentación formal y cuente con un seguimiento estructurado de su desempeño.

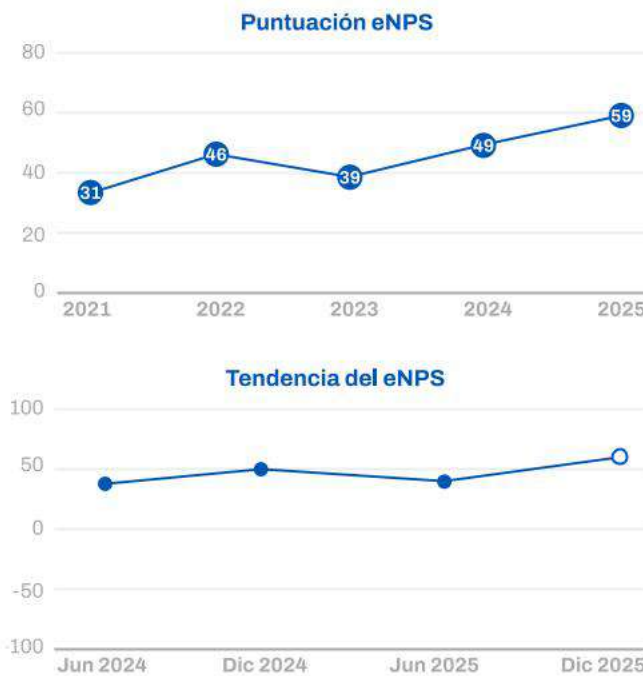
Experiencia de nuestros empleados (eNPS)

En MUSTAD realizamos dos mediciones anuales de percepción de los empleados a través de encuestas anónimas, integradas al sistema de gestión de capital humano y de sostenibilidad de la compañía. Estas mediciones se basan en la metodología Employee Net Promoter Score (eNPS), un indicador ampliamente utilizado que evalúa la disposición de los colaboradores a recomendar a la compañía como un lugar para trabajar, clasificando las respuestas en promotores, pasivos y detractores.

Este ejercicio constituye un mecanismo estructurado de escucha, que permite recoger de manera sistemática la percepción de los colaboradores sobre su experiencia laboral. Utilizamos los resultados

del eNPS como insumo de gestión, particularmente para la identificación de oportunidades de mejora en aspectos relacionados con el clima laboral, el bienestar y la experiencia del empleado, así como para la definición de acciones orientadas a la mejora continua.

Aplicamos la encuesta eNPS de manera periódica desde 2021. En la medición más reciente, cerca del 70 % de los colaboradores se clasificaron como promotores, lo que indica una alta disposición a recomendar a la compañía como lugar de trabajo. El resultado del eNPS se ha mantenido de manera consistente en rangos positivos durante los últimos años, ubicándose en 2025 en el nivel superior de la escala (>50).



El resultado del eNPS se ha mantenido de manera consistente en rangos positivos durante los últimos años, ubicándose en 2025 en el nivel superior de la escala (>50).

Como parte del uso de este indicador, realizamos espacios de diálogo con los equipos en los distintos países, con el objetivo de profundizar en los temas identificados como oportunidades de mejora y definir acciones de corto y mediano plazo. A partir de estos espacios, hemos identificado iniciativas relacionadas

con la gestión de turnos de trabajo, oportunidades de desarrollo y mejoras en infraestructura y espacios comunes, las cuales se consideran como insumos para la gestión del talento y el bienestar laboral.

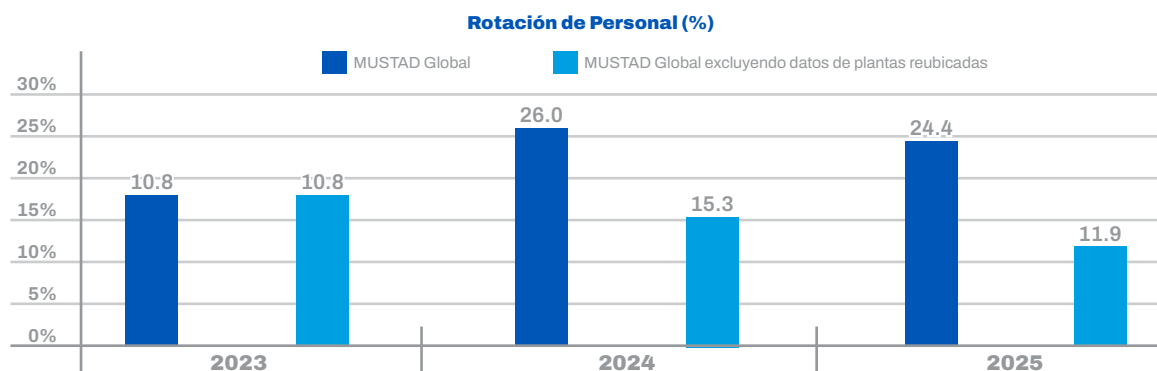
Rotación y permanencia en la compañía

Con el fin de complementar el análisis de la percepción de los empleados, incorporamos el indicador de rotación de personal, el cual permite observar el comportamiento efectivo de permanencia en la compañía. Ambos indicadores se analizan de manera complementaria, dado que miden dimensiones distintas de la experiencia laboral.

Al analizar los niveles de rotación del período 2023–2025, es importante considerar la ocurrencia de eventos extraordinarios que afectan la lectura del indicador a nivel agregado. En particular, los valores de rotación global de la compañía se encuentran significativamente influenciados por los cierres de plantas en Suecia (2023–2024) y en Argentina (2025).

Por esta razón, para una interpretación adecuada del desempeño del negocio en operación, se distingue entre la rotación global y una rotación ajustada, que excluye los efectos asociados a estos cierres. Bajo este enfoque, la rotación ajustada se mantiene en un rango entre 11 % y 15 %, mientras que la rotación global asciende a 24 %–26 % en 2024 y 2025.

Esta diferencia evidencia que una proporción relevante de la rotación registrada en estos años responde a procesos de cierre de operaciones y no a cambios estructurales en las dinámicas de retención del personal activo, cuya rotación se mantiene estable y dentro de rangos esperados.



Remuneración

Nuestra Política de Remuneración establece los criterios y lineamientos para una compensación justa, competitiva y coherente en todos los países donde operamos. Esta política se aplica en alineación con la estrategia corporativa y con los resultados operacionales y financieros, e integra criterios de sostenibilidad en la definición y revisión de los esquemas de retribución.

La implementación, supervisión y actualización de la Política de Remuneración es responsabilidad del Global Leadership Team (GLT), que cuenta, cuando resulta pertinente, con el apoyo de asesores externos independientes para fortalecer la objetividad del proceso y el análisis de mercado, en coherencia con el modelo de gobierno corporativo de la Compañía.

La ejecución de la política a nivel local está a cargo del Director Global de Recursos Humanos, en coordinación con los Gerentes Locales de Recursos Humanos, quienes aseguran su aplicación consistente, el cumplimiento de la legislación laboral vigente y la consideración de los contextos regulatorios y culturales de cada país.





Relaciones laborales y diálogo social

No contamos con organizaciones sindicales propias; sin embargo, cumplimos de manera íntegra con los acuerdos y lineamientos de remuneración establecidos por los sindicatos de industria en los países donde operamos, como Brasil, Países Bajos y Argentina.

En estos contextos, aplicamos de manera estricta los acuerdos gremiales vigentes y participamos activamente en los espacios de diálogo del sector productivo, en coherencia con la legislación laboral aplicable y con nuestro enfoque de prácticas laborales responsables.

La gestión de la remuneración se rige por principios de equidad interna, transparencia, no discriminación e igualdad de oportunidades, en coherencia con los principios ESG. Definimos los niveles de salario base y beneficios tomando como referencia la media del mercado para posiciones comparables, asegurando competitividad externa y coherencia interna. También, establecemos de la mano de la política los criterios para promociones y ajustes salariales no obligatorios, aplicables cuando los colaboradores asumen responsabilidades adicionales o desempeñan funciones distintas a su rol original.

Aplicamos un ajuste salarial anual por inflación para todo el personal, complementado con una revisión anual estructurada de la compensación, con el objetivo de preservar el poder adquisitivo y promover la equidad interna. Adicionalmente, consideramos ajustes por mérito y desempeño, orientados a reconocer la contribución individual, conforme con los lineamientos establecidos en nuestra política.

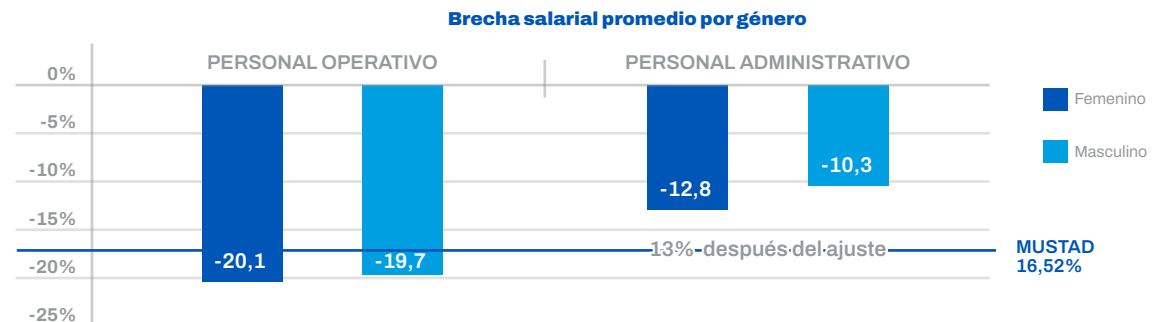
Estas decisiones se sustentan en análisis periódicos de mercado y estudios de competitividad salarial, que nos permiten evaluar el posicionamiento de MUSTAD frente al mercado laboral, siendo los más recientes los aplicados en 2021 y 2023.

En la distribución de la remuneración para el 2025, observamos que aproximadamente el 73 % de nuestra mano de obra operativa (personal operativo) se concentra en la región de Latinoamérica, particularmente en Colombia y Brasil. En estos países, aplicamos salarios de referencia que se sitúan, en promedio, un 15 % por encima del salario mínimo legal, como parte de nuestro enfoque para garantizar condiciones laborales competitivas y acordes con los marcos regulatorios locales.

En relación con la equidad en la compensación, a partir del estudio salarial realizado en 2023, identificamos de manera objetiva las brechas salariales de género, lo que nos permitió definir e implementar acciones correctivas respaldadas por un esfuerzo económico específico. Como resultado de estas acciones, mejoramos nuestra posición relativa frente al mercado, reduciendo la brecha promedio del 16,52 % al 13 % y acercándonos al valor de referencia del mercado.

Este proceso hace parte de una estrategia sostenida iniciada en 2021, orientada al fortalecimiento de la equidad salarial y de la competitividad remunerativa. Con base en el seguimiento posterior a las acciones implementadas, en los ejercicios 2024 y 2025 no evidenciamos brechas salariales de género frente a los valores de referencia del mercado.

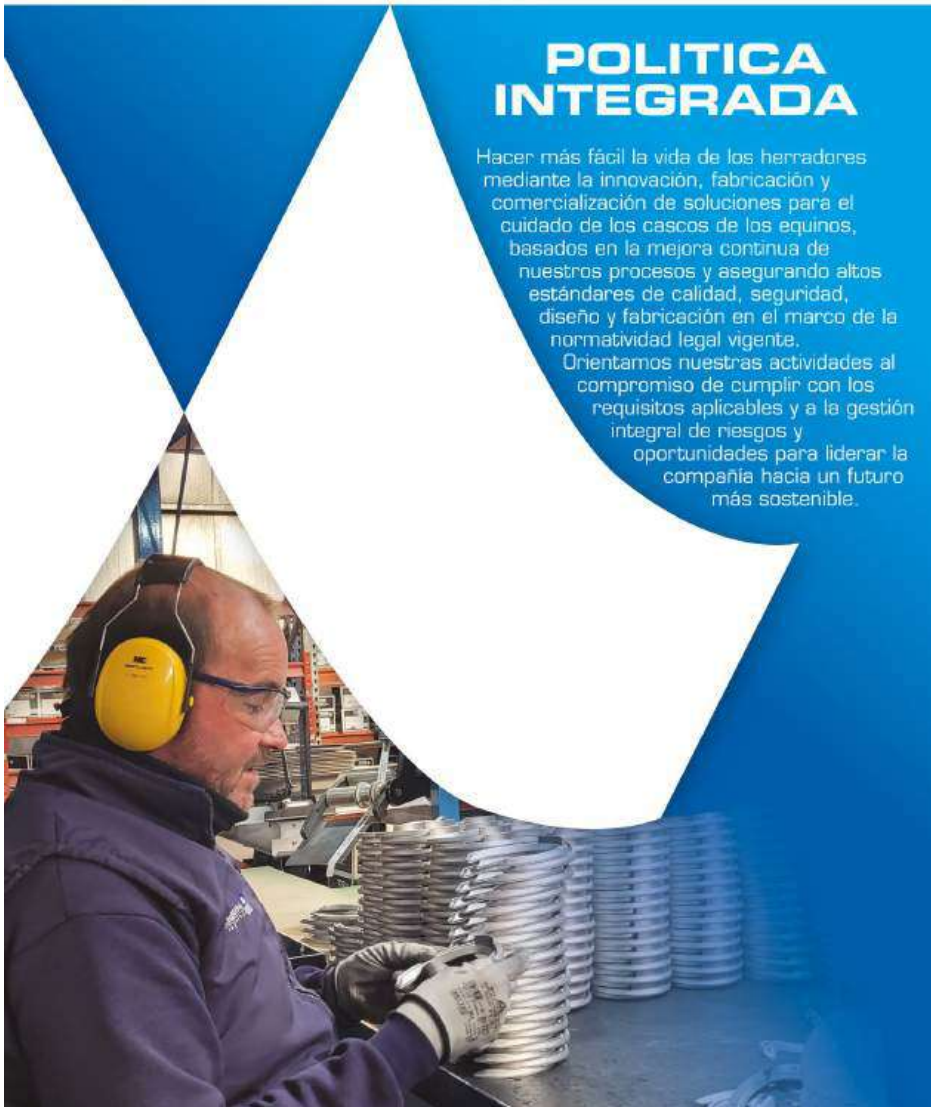
El estudio salarial de 2023 permitió identificar y reducir la brecha salarial de género del 16,52% al 13 %.



El gráfico presentado corresponde a los resultados del estudio salarial de 2023 y no incluye los ejercicios posteriores.

POLITICA INTEGRADA

Hacer más fácil la vida de los herradores mediante la innovación, fabricación y comercialización de soluciones para el cuidado de los cascos de los equinos, basados en la mejora continua de nuestros procesos y asegurando altos estándares de calidad, seguridad, diseño y fabricación en el marco de la normatividad legal vigente. Orientamos nuestras actividades al compromiso de cumplir con los requisitos aplicables y a la gestión integral de riesgos y oportunidades para liderar la compañía hacia un futuro más sostenible.



Cultura de Salud, Seguridad y Bienestar

Marco de gobernanza de la salud, la seguridad y el bienestar en MUSTAD

La seguridad es uno de nuestros pilares fundamentales, presente de manera transversal en todos los procesos productivos y áreas de soporte. Bajo este principio, hemos consolidado una estructura de gobernanza que nos permite orientar, supervisar y mejorar de manera continua la seguridad y la salud en el trabajo (SST), garantizando el cumplimiento normativo aplicable en cada país donde operamos y contribuyendo al logro de nuestra meta corporativa de cero accidentes.

La alta dirección es responsable de encaminar la estrategia y aprobar los planes anuales de SST, asegurando la disponibilidad de recursos técnicos, humanos y financieros para una gestión efectiva. De manera complementaria, los líderes de área y los responsables operativos aseguran la aplicación diaria de los controles, el cumplimiento de los estándares corporativos y la adecuada gestión preventiva en cada proceso.

Promovemos y valoramos la participación de los empleados a través de los comités paritarios o de salud, los subcomités especializados y los canales de consulta, que permiten identificar oportunamente riesgos emergentes, revisar las medidas implementadas y fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia.

Estructura de gobernanza SST en MUSTAD

La gerencia global de Operaciones aprueba nuestra política de Seguridad y Salud en el Trabajo y delega en la alta dirección su traducción en objetivos, metas y planes de implementación. A partir de este mandato, la alta dirección, junto con el líder global de SST, despliega, gestiona y monitorea los asuntos de seguridad y salud en todas nuestras plantas, apoyándose en los equipos responsables de cada fábrica para garantizar la aplicación efectiva de los estándares corporativos y la integración de la prevención en la operación diaria.

Delegados/ Responsables	LÍDER GLOBAL DE SST	PILAR DE SEGURIDAD MPS	ÁREA DE SST	SUBCOMITÉS (POR REGIÓN O POR PAÍS)
Composición	Gerente Global QHSE.	Miembros de diferentes áreas en las fábricas.	Especialista en SST en cada fábrica y donde aplica también hay un tecnólogo.	Subcomités definidos por principales riesgos: manos, caídas a nivel, vial, ambiental. Los conforman empleados de áreas relacionadas con el riesgo.
Roles clave	Planificar, viabilizar y hacer seguimiento de la gestión de SST.	Reducir el nivel de riesgo de SST.	Gestionar los planes, y asegurar medición y cumplimiento legal.	Definir e implementar planes de acción enfocados a la reducción del nivel de riesgo y la prevención.



La seguridad, un pilar dentro de nuestro Modelo de Excelencia Operacional (MPS)

En el marco de nuestro Modelo de Excelencia Operacional (MPS), contamos con un pilar dedicado exclusivamente a la seguridad y la salud en el trabajo, que constituye una instancia clave de liderazgo operativo para la organización.

El equipo responsable de este componente del modelo reúne a representantes de áreas técnicas, productivas y administrativas, facilitando una visión integral del desempeño en seguridad y fortaleciendo la coordinación entre unidades, organizándose alrededor del monitoreo, la gestión de riesgos, la creación de cultura del autocuidado, el trabajo conjunto, el cumplimiento normativo y la mejora continua.

MONITOREO

- Revisar los indicadores de accidentalidad.
- Verificar el cumplimiento de los objetivos corporativos.
- Evaluar el avance de los planes anuales de SST.

GESTIÓN DE RIESGOS

- Priorizar riesgos.
- Validar la efectividad de las acciones implementadas.

CULTURA Y COORDINACIÓN

- Coordinar esfuerzos transversales para mejorar la cultura de autocuidado.

CUMPLIMIENTO Y MEJORA

- Analizar condiciones o comportamientos inseguros y promover acciones correctivas.
- Impulsar el cumplimiento normativo y la aplicación homogénea de los estándares de SST.

De esta manera buscamos que el pilar de seguridad articule la estrategia corporativa con la operación diaria y ayude a mantener un enfoque preventivo y disciplinado en todas nuestras instalaciones.

Un sistema en salud y seguridad que modula nuestra estrategia

En MUSTAD abordamos el compromiso permanente de cero accidentes mediante un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo aplicable a todas nuestras fábricas y centros de distribución, que se alinea con los requerimientos de la ISO 45001:2018 y se mantiene actualizado mediante auditorías internas o de certificación según la fábrica. Obtuvimos nuestra primera certificación en 2014 para la sede de Colombia (Emcoclavos SAS).

Hacemos extensivo nuestro sistema a aquellos contratistas que realizan trabajos en nuestras instalaciones de manera permanente.

INDICADORES CLAVES	2025
Auditorías internas realizadas al sistema por fábrica	1
Fabricas certificadas en ISO 45001:2018	1

Cero accidentes: el principal objetivo

Nuestro propósito corporativo de cero accidentes es un lineamiento que se sustenta en la prevención, la excelencia operativa y la responsabilidad compartida, el cual marca la dirección de nuestras decisiones, programas y mejoras del sistema, orientadas a eliminar peligros, controlar riesgos críticos y promover entornos de trabajo seguros y saludables.

Objetivos y metas de salud y seguridad



- **Reducir el nivel de riesgo en nuestras fábricas y prevenir la ocurrencia de accidentes incapacitantes**, mediante la gestión priorizada de riesgos críticos y la implementación de controles operacionales efectivos.



- **Fortalecer el Sistema de Gestión de SST asegurando la actualización, levantamiento y cobertura total de las matrices de riesgo** en todas nuestras unidades productivas.



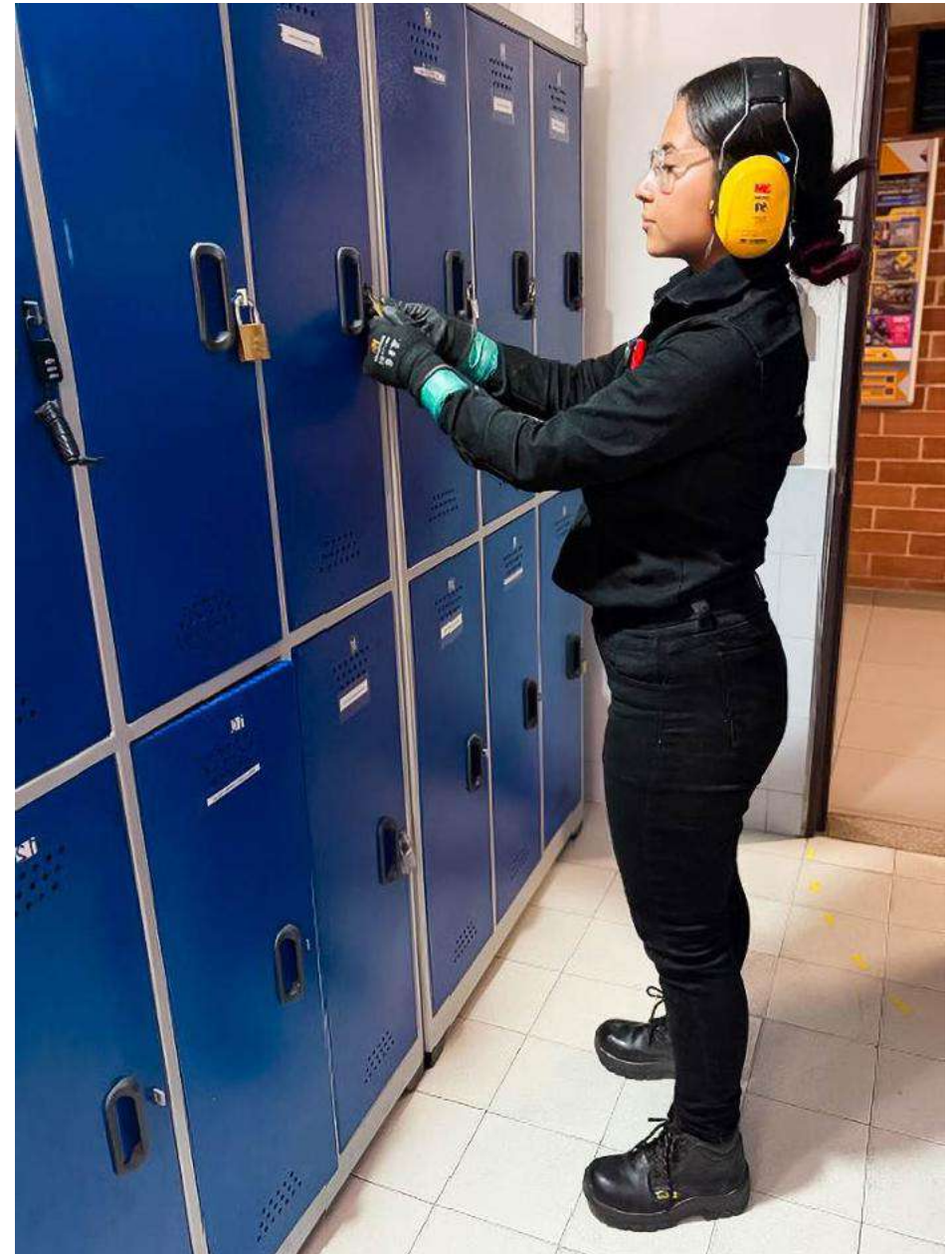
- **Asegurar el cumplimiento del Plan anual de SST**, que integra actividades de monitoreo del desempeño, control operacional, cultura preventiva y cumplimiento normativo en todas las plantas.

Estos tres objetivos representan el eje central de nuestra gestión anual y articulan la operación con la estrategia corporativa a través de un plan que señala las actividades claves, los responsables, plazos y recursos para su cumplimiento en cada fábrica.

Componentes claves de nuestro sistema

Soportados en nuestro marco de gobernanza, en MUSTAD contamos con varios elementos claves que modulan el compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo, dentro de los que destacan:

- 1 Identificación, evaluación y actualización de riesgos .
- 2 Controles operacionales y programas preventivos.
- 3 Vigilancia de la salud ocupacional.



1 Identificación, actualización de peligros y evaluación de riesgos

Avanzamos progresivamente en el fortalecimiento de nuestras matrices de riesgos en todas las unidades productivas. Algunas plantas cuentan con matrices completamente actualizadas y operativas, mientras que en otras nos encontramos en proceso de levantamiento, revisión o ajuste. Cada matriz constituye el instrumento técnico central para valorar los riesgos asociados a actividades y cargos, y su actualización forma parte de las metas anuales de cada fábrica.

Gracias a estas matrices, las cuales revisamos periódicamente, podemos determinar el nivel de riesgo, orientar las acciones preventivas e identificar nuevas situaciones potenciales para abordarlas desde la fuente, el medio o la persona.

También alimentan nuestros mapas de riesgos los hallazgos de auditorías, inspecciones y las tarjetas rojas y los reportes de actos y condiciones inseguras generados por nuestros empleados, contratistas o visitantes.

Indicadores clave en 2025

Reportes voluntarios de actos y condiciones inseguras	Reportes positivos	Reportes ambientales	Reportes gestionados y cerrados
2.240	130	235	2.128 (95 %)
Tarjetas rojas por seguridad	Plantas con matrices de riesgos actualizadas	Auditorías realizadas en SST	Investigaciones de accidentes realizadas
94*	3 / 4	4	17

* El sistema de tarjetas rojas se encuentra totalmente implementado y en un alto grado de madurez en las fábricas de Colombia. En la planta de Brasil se implementó en 2025, por lo que allí se está levantando la línea de base. En Holanda, se estima completar la implementación en 2026.



Tarjetas rojas en el Modelo de Excelencia Operacional (MPS)

Como parte de nuestro Modelo de Excelencia Operacional (MPS), implementamos la herramienta de Tarjetas rojas, diseñada para identificar de manera visual las anomalías detectadas durante las inspecciones de condiciones de equipos e infraestructura.

Estas tarjetas permiten clasificar la prioridad de atención de cada anomalía, siendo la seguridad la categoría de mayor importancia. Esta priorización facilita la gestión oportuna de desviaciones, garantiza la asignación adecuada de recursos y refuerza nuestro compromiso con la prevención y el control de riesgos.

El uso de Tarjetas rojas complementa nuestros mecanismos de reporte voluntario y fortalece la vigilancia operativa en todas nuestras plantas.

Sistema de reportes voluntarios de seguridad

En MUSTAD contamos con diversos mecanismos para identificar oportunidades de mejora y detectar desviaciones en las operaciones. Uno de los más importantes es el Formulario de reportes de actos y condiciones Inseguras, una herramienta confidencial que permite a todos los empleados informar cualquier situación que pueda afectar su seguridad y salud, la de sus compañeros o el proceso productivo.

A través de este formulario, los colaboradores también pueden resaltar acciones o comportamientos positivos,

así como reportar situaciones que generen impactos ambientales.

Para nuestros contratistas y visitantes el canal preferente de reporte es el correo electrónico institucional, lo que garantiza accesibilidad y trazabilidad en todos los casos.

Este sistema fortalece la cultura preventiva, fomenta la activa participación y contribuye a mejorar continuamente los controles operativos en todas nuestras plantas.

2 Controles operacionales y programas preventivos

A partir de la identificación y priorización de riesgos en cada planta, implementamos medidas técnicas, administrativas y conductuales que nos permiten reducir la probabilidad de incidentes y fortalecer la disciplina operativa en todas nuestras unidades productivas.

Estos controles se integran al Modelo de Excelencia Operacional (MPS), lo que asegura consistencia en su aplicación, seguimiento periódico y mejora continua. Aplicamos la jerarquía de controles definida en ISO 45001, privilegiando siempre las soluciones más efectivas para eliminar o reducir peligros.

Tipo de controles implementados

INGENIERÍA

- Mejoras en infraestructura y protecciones mecánicas.
- Sistemas de bloqueo y etiquetado (LOTO).
- Señalización técnica y adecuaciones estructurales.
- Controles físicos para manejo de energía peligrosa.

ADMINISTRATIVOS

- Procedimientos operativos y estándares de trabajo seguro.
- Protocolos para actividades de alto riesgo
- Programación de inspecciones, mantenimientos y verificaciones.
- Análisis de cambios en procesos y equipos

CENTRADOS EN LAS PERSONAS

- Uso de EPP según exposición.
- Formación obligatoria en riesgos específicos
- Supervisión operativa y observación de comportamientos
- Responsabilidades compartidas en autocuidado.

Además de los controles operativos, implementamos programas que fortalecen la cultura preventiva y la participación en todas nuestras fábricas.

Programa de Seguridad Basada en Comportamientos (BBS)

Hemos implementado este programa en el 60 % de nuestras unidades productivas, buscando alcanzar una cobertura del 100 % durante el 2026.

INDICADORES CLAVES DEL PROGRAMA EN 2025

Cobertura del programa en las plantas	60 %
Reducción de accidentes asociados a comportamientos inseguros	Tendencia negativa reportada *
Líderes que participan activamente en observación y retroalimentación	253
Horas de entrenamiento en BBS	863

* Se observa incremento en la accidentalidad por aumento de personal nuevo (19% en la planta de clavos y 8,2% en la planta de Argentina, en este último caso durante el primer semestre de 2025, antes de su cierre en septiembre del mismo año). Esto implica un refuerzo en las capacitaciones de BBS para todo el personal en 2026.





Capacitación y desarrollo de competencias

En MUSTAD proveemos formación teórica y práctica a todos nuestros empleados y contratistas orientados al cumplimiento normativo, la prevención y la operación segura. En el 2025 logramos un número representativo en horas de capacitación de 4.904,5 horas para empleados y 863 horas para contratistas, con el apoyo de profesionales expertos del área de Operaciones y consultores externos. Los temas principales abordados en dichas capacitaciones incluyeron identificación de riesgos críticos y actividades de alto riesgo, uso de EPP, procedimientos de trabajo seguro y manejo de emergencias.

Programa de fortalecimiento de la seguridad de contratistas

Enfocamos esta iniciativa con el ánimo de promover y garantizar condiciones seguras y homogéneas para todas las personas que realizan actividades dentro de nuestras instalaciones alineado con nuestros estándares corporativos y con los requisitos legales de cada país donde operamos.

Este programa incluye la revisión previa de competencias y documentación, la capacitación obligatoria antes del ingreso, la verificación en campo del cumplimiento de los controles operacionales y el acompañamiento continuo por parte de nuestros líderes de salud y seguridad en el trabajo.

Promovemos la participación de contratistas en nuestros mecanismos de reporte, acciones preventivas y actividades de formación, asegurando que cuenten con las herramientas necesarias para identificar y comunicar cualquier condición de riesgo.

Estas acciones fortalecen la disciplina operativa en nuestras plantas y nos permiten mantener una gestión coherente e integrada entre trabajadores propios y de contratistas, consolidando nuestra meta común de prevenir incidentes y proteger la vida y la salud de todas las personas que hacen parte de nuestras operaciones.

INDICADORES CLAVES DEL PROGRAMA EN 2025	RESULTADOS
Contratistas capacitados antes del ingreso	1.901
Contratistas con formación en SST durante el año	1.901
Inspecciones de seguridad realizadas a contratistas	368
Hallazgos de seguridad identificados en actividades de contratistas	21
Hallazgos cerrados	100%
Reportes de actos/condiciones inseguras generados por contratistas	35
Accidentes o incidentes asociados a actividades de contratistas	3

3 Vigilancia de la salud ocupacional

A través de programas preventivos, exámenes periódicos y seguimiento continuo, buscamos identificar de manera temprana cualquier cambio en el estado de salud de nuestros empleados, prevenir enfermedades laborales y promover condiciones que favorezcan su bienestar integral. Este proceso se articula con nuestra matriz de riesgos y con los criterios establecidos por la normativa aplicable en cada país donde operamos.

Seguimiento a enfermedades de origen común

Sin comprometer la privacidad ni la confidencialidad de la información médica, realizamos seguimiento a los ausentismos relacionados con enfermedades de origen común. Este análisis nos permite identificar tendencias, detectar diagnósticos recurrentes y anticipar situaciones que puedan requerir acciones preventivas.

A partir de esta data implementamos medidas orientadas a promover hábitos saludables, ergonomía, pausas activas, salud mental y otros factores que contribuyen al bienestar general de nuestros empleados.

Vigilancia de enfermedades de origen laboral

Contamos con un proceso estructurado de Medicina laboral orientado a identificar tempranamente los efectos de la exposición a peligros propios de cada puesto de trabajo. Este proceso comprende:



EXÁMENES DE INGRESO

- Definidos según la exposición estimada para cada cargo.



EXÁMENES PERIÓDICOS

- Determinados en función de los riesgos priorizados en la matriz de riesgos.



ACCIONES PREVENTIVAS TEMPRANAS

- Orientadas a reducir la probabilidad de deterioro de salud o aparición de enfermedades laborales.



EXÁMENES DE RETIRO

- Permiten evaluar el estado de salud al finalizar la relación laboral y determinar si es necesario brindar acompañamiento adicional.

Este enfoque garantiza una trazabilidad continua entre riesgos, exposición y estado de salud.

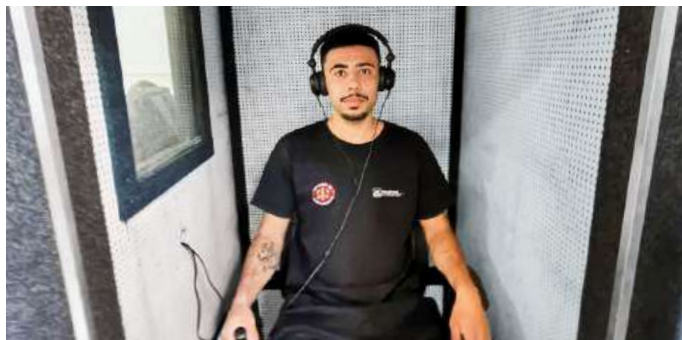
Por supuesto, contamos con profesionales y expertos internos en seguridad y salud que acompañan la implementación de nuestros programas de vigilancia, analizan la información médica disponible, asesoran a líderes de planta y supervisores, y aseguran el cumplimiento normativo en todos los países donde operamos. Su rol incluye la interpretación técnica de resultados, la coordinación de acciones de intervención, el acompañamiento en análisis de incidentes y la articulación con los equipos globales de HSEQ.



Promoción de la salud y bienestar

En el marco de nuestra estrategia de bienestar, implementamos iniciativas orientadas a fortalecer la cultura de autocuidado y a prevenir

enfermedades mediante actividades educativas, campañas de sensibilización y acciones de promoción de hábitos saludables.



BRASIL: Campañas mensuales de salud

Cada mes desarrollamos campañas enfocadas en promover la prevención y el autocuidado, abordando temas de interés general que contribuyan con la salud de nuestros colaboradores y sus familias:

- Enfermedades cardiovasculares
- Hipertensión
- Cáncer de seno
- Hábitos saludables

Estas campañas incluyeron charlas educativas, material informativo y actividades interactivas para fortalecer la conciencia en salud y promover decisiones informadas entre nuestros colaboradores.



Colombia: Semana de la salud

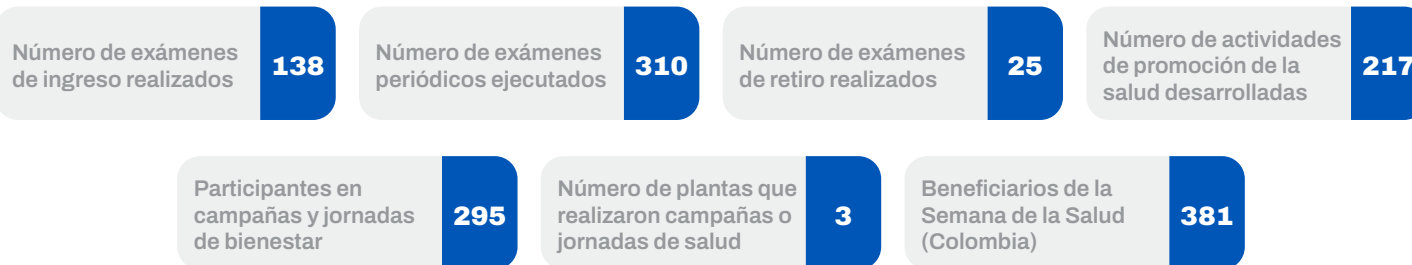
Anualmente se lleva a cabo la Semana de la Salud, una iniciativa que integra:

- Exámenes periódicos de seguimiento,
- Campañas de donación de sangre,
- Conferencias sobre bienestar físico y mental,
- Actividades de promoción del autocuidado.

En este espacio acercamos la prevención a todos los empleados, contratistas y visitantes, promoviendo hábitos saludables y reforzando nuestra cultura de seguridad y bienestar en las unidades productivas del país.



Indicadores de promoción de la salud y vigilancia médica en 2025



Preparación y respuesta ante emergencias

Contamos con planes, procedimientos y brigadas de emergencia actualizados en todas nuestras fábricas, que nos permiten prevenir, contener y responder de manera oportuna a situaciones imprevistas que puedan afectar a nuestro personal, contratistas, la comunidad o el entorno. Nuestro enfoque integra prevención, entrenamiento constante y mejora continua para asegurar que todas nuestras plantas estén preparadas para actuar con coordinación y eficacia ante cualquier eventualidad.

Disponemos de los recursos necesarios para la detección, alerta y control inicial de incidentes, los cuales son revisados y reforzados periódicamente. Articulamos la gestión de emergencias con áreas internas como Operaciones, Mantenimiento, Seguridad Física y HSEQ.

Tipos de emergencias priorizadas

Adaptamos nuestra preparación y respuesta a los escenarios más relevantes según la naturaleza operativa y los riesgos identificados en cada planta. Entre los escenarios priorizados se encuentran:

- Incendios y conatos
- Emergencias médicas y primeros auxilios
- Derrames o fugas de sustancias peligrosas
- Fallas críticas de equipos o interrupciones operativas
- Eventos externos o naturales, según la ubicación de cada instalación

Estos escenarios guían la planificación, los entrenamientos y la asignación de recursos a nivel global.



Capacidades claves de nuestro sistema

Fortalecemos nuestra preparación mediante:



PLANES DE EMERGENCIA ACTUALIZADOS

- Revisados periódicamente para asegurar su alineación con cambios operativos, requisitos legales y riesgos emergentes.



BRIGADAS DE EMERGENCIA

- Implementadas en cada una de nuestras plantas, estas brigadas están conformadas por empleados que además de sus funciones habituales, reciben entrenamiento especializado para atender emergencias en su fase inicial.



SEÑALIZACIÓN, RUTAS DE EVACUACIÓN Y PUNTOS DE ENCUENTRO

- Implementados y mantenidos para asegurar desplazamientos ordenados durante una contingencia.



SIMULACROS PERIÓDICOS

- Ejercicios realizados para validar la eficacia de los planes, fortalecer rutinas de respuesta y generar acciones de mejora.



EQUIPOS Y RECURSOS PARA EMERGENCIAS

- Incluyendo extintores, sistemas de detección y alarma, botiquines y dispositivos de respuesta inicial.



ARTICULACIÓN CON SERVICIOS EXTERNOS

- Coordinamos la gestión con organismos de respuesta externos según el país o región, incluyendo:
 - Cuerpos de bomberos
 - Servicios médicos
 - Autoridades locales
 - Entidades de gestión del riesgo.

Lo que permite que la respuesta sea integral, eficaz y alineada con los sistemas de protección disponibles en cada territorio.

Indicadores de preparación y atención de emergencias 2025

Número total de simulacros realizados	4	Equipos de emergencia inspeccionados y operativos	100%
Brigadistas activos en plantas	86	Actividades de formación en emergencias	19
Participación promedio en simulacros	>95%		

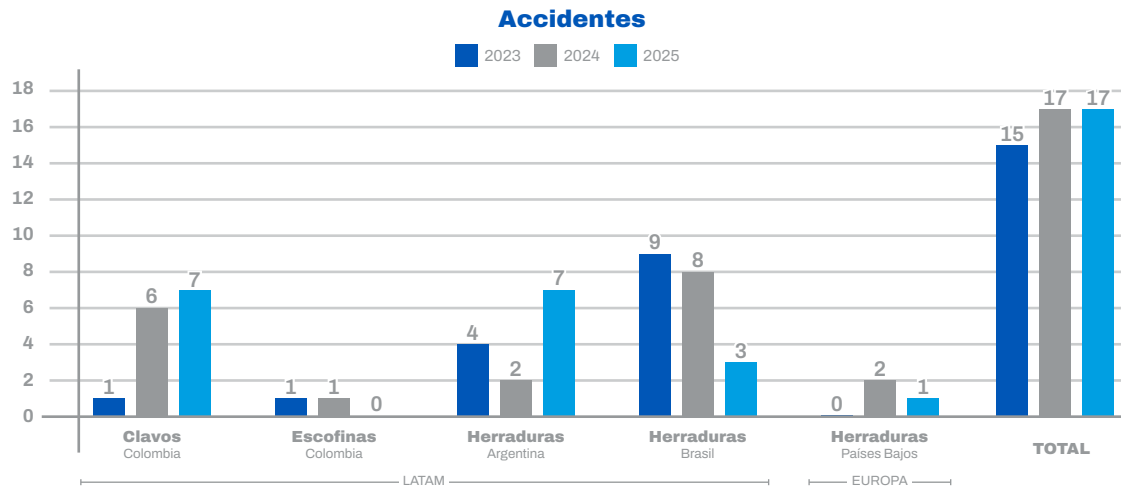
Nuestras principales métricas

Evaluamos nuestro desempeño en seguridad y salud en el trabajo mediante indicadores que reflejan la materialización de riesgos, la efectividad de nuestras acciones preventivas y el impacto de los programas implementados en todas nuestras plantas. Este seguimiento permanente nos permite

analizar tendencias, identificar desviaciones y fortalecer el ciclo de mejora continua en coherencia con los lineamientos del sistema de gestión, el Modelo de Excelencia Operacional y la meta corporativa de cero accidentes incapacitantes.

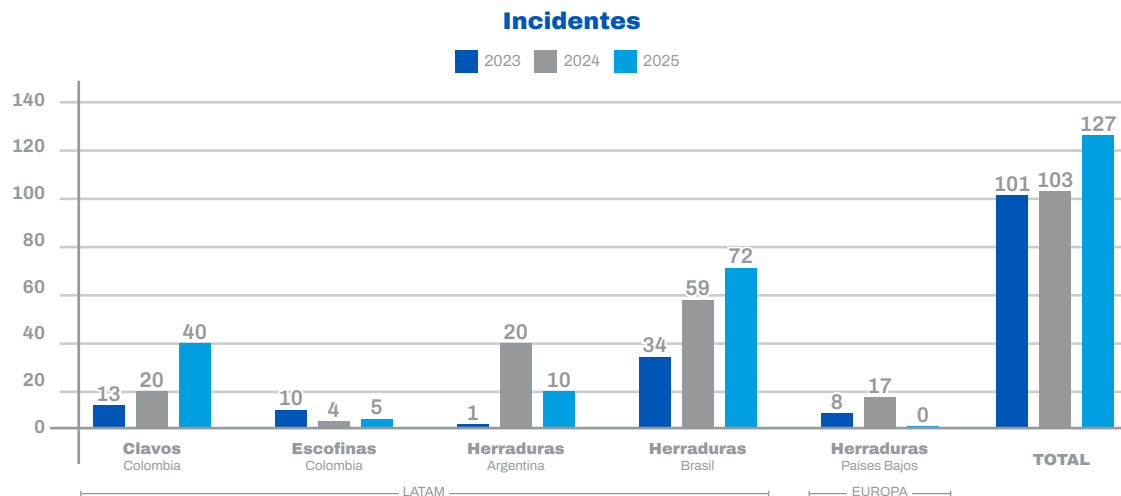
Reportes de seguridad global MUSTAD 2025

Accidentes mortales	0
Accidentes graves	0
Accidentes con incapacidad	10
Reportes ambientales	235
Accidentes sin incapacidad	57
Reportes positivos	130
Incidentes	128
Actos y condiciones	2.426



En todas nuestras fábricas realizamos seguimiento a la severidad y frecuencia de los accidentes, lo que permite priorizar riesgos y orientar acciones concretas desde los subcomités del MPS. En la planta de clavos, donde el 67 % de los accidentes de 2025 estuvieron relacionados con lesiones en manos, se implementaron controles de ingeniería, ajustes de herramientas, entrenamientos focalizados y gestión visual, con el fin de reducir este tipo de eventos.

En cuanto a los incidentes, hemos observado un incremento en los reportes durante los últimos años. Este comportamiento es positivo, ya que evidencia una mayor madurez en la cultura de reporte, permitiendo identificar desviaciones y prevenir accidentes antes de que se materialicen.



En los últimos años no hemos registrado fatalidades en ninguna de nuestras operaciones, reflejando el compromiso global con la protección de la vida y la prevención de incidentes graves. Tres de nuestras fábricas mantienen una tendencia descendente y estable en accidentes con incapacidad laboral, alcanzando incluso periodos de cero accidentes (como en Holanda y en la fábrica de escofinas en Colombia).

En los casos donde se han presentado incrementos, particularmente en la fábrica de clavos, realizamos análisis permanentes de causas raíz y establecemos planes de acción específicos, con seguimiento riguroso para restablecer los niveles de desempeño alcanzados en 2023 y años anteriores.

Retos y compromisos futuros en materia de salud y seguridad en el trabajo

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, avanzamos en intervenciones de alto impacto orientadas a eliminar riesgos, modernizar procesos y proteger la salud y seguridad de nuestros equipos.

En esa línea, se tomó la decisión de reemplazar la tecnología actualmente utilizada para la generación de vapor, la cual presenta impactos relevantes en materia de seguridad y medio ambiente. Este cambio de proceso, programado para 2026, permitirá eliminar

completamente los riesgos asociados tanto a la manipulación de carbón como a las emisiones derivadas de su uso.

Adicionalmente, en la planta de clavos continuamos avanzando en la instalación de cabinas de protección para maquinaria, con el objetivo de mejorar las condiciones ergonómicas del personal de mantenimiento y producción. Esta intervención preventiva busca reducir la exposición a esfuerzos físicos prolongados y prevenir lesiones osteomusculares en nuestras personas.

Bienestar y beneficios

Reconocemos que el bienestar integral de nuestros colaboradores en sus dimensiones física, mental, social y económica es un habilitador clave del desempeño, la productividad y la creación de valor a largo plazo. Durante el 2025, fortalecimos nuestro enfoque de bienestar, articulándolo de manera explícita con nuestra cultura organizacional y con los programas de seguridad y salud en el trabajo.

En este marco, promovimos condiciones laborales que favorecieron el bienestar cotidiano, a través de espacios de trabajo adecuados, áreas de descanso, opciones de alimentación y un conjunto de

beneficios definidos a nivel local, de acuerdo con las características y necesidades de cada operación. Estas acciones han contribuido a mantener altos niveles de satisfacción interna y a obtener reconocimientos externos, como la certificación Great Place to Work en Brasil.

Nuestra cultura MUSTAD pone un énfasis particular en el reconocimiento y la valoración de las personas, fomentando buenas prácticas a través de los equipos de trabajo y de una gestión orientada a construir, de manera continua, una compañía centrada en las personas.

Portafolio diverso de beneficios

Contamos con esquemas de beneficios orientados a apoyar el bienestar de nuestros colaboradores, los cuales abarcan iniciativas en salud, conciliación entre la vida laboral y personal y desarrollo profesional. Estos beneficios se gestionan bajo un enfoque descentralizado, que permite su adaptación a los marcos regulatorios, culturales y sociales de cada país donde operamos.

La definición e implementación de estos beneficios considera las necesidades específicas identificadas en cada sede, con el objetivo de asegurar su pertinencia y utilidad para los colaboradores. Este

enfoque nos permite gestionar el bienestar de manera diferenciada, fortaleciendo las condiciones laborales y contribuyendo a una experiencia de trabajo alineada con las expectativas locales.

Los beneficios y prácticas voluntarias que se listan más adelante exceden los mínimos legales aplicables en cada país. Su definición e implementación se realiza de manera diferenciada, de acuerdo con los contextos regulatorios, sociales y operativos, por lo que no aplican de forma uniforme en todas las geografías.

Conciliación entre la vida laboral y personal

Como parte de nuestro portafolio de beneficios, implementamos medidas orientadas a la conciliación entre la vida laboral y personal, definidas de manera diferenciada según el país y el contexto operativo. Estas incluyen, entre otras, apoyos para el cuidado infantil y licencias de maternidad y paternidad que, en algunos países, superan los mínimos legales establecidos.

Estas medidas están orientadas a acompañar distintas etapas del ciclo de vida de los colaboradores y a fortalecer condiciones que favorecen el bienestar, la corresponsabilidad y la permanencia del talento, en complemento con otras políticas corporativas como la flexibilidad laboral y los beneficios definidos a nivel local.



Zonas de esparcimiento en nuestra fábrica de Brasil.



Sala de lactancia planta Rionegro - Colombia

DIMENSIÓN DE BIENESTAR	BENEFICIO O BUENA PRÁCTICA	DESCRIPCIÓN
Financiero	Ajustes por mérito y desempeño.	Reconocimientos económicos vinculados al desempeño individual y a los resultados, aplicables al personal White Collar no cubierto por acuerdos gremiales.
Físico y salud	Seguro médico y coberturas ampliadas.	Coberturas de salud adicionales a las exigidas por la legislación local, definidas según las prácticas y necesidades de cada país.
	Programas voluntarios de prevención y autocuidado.	Iniciativas complementarias de promoción de la salud, bienestar físico y prevención, integradas a los programas de SST.
Laboral	Políticas de flexibilidad laboral.	Modalidades de flexibilidad que favorecen la conciliación entre la vida laboral y personal, definidas según la naturaleza de cada rol y contexto local.
Social y familiar	Beneficios familiares ampliados.	Apoyos adicionales definidos a nivel local (educación, alimentación, transporte u otros), especialmente relevantes en operaciones de LATAM.
	Licencias y apoyos especiales adicionales.	Licencias y apoyos que exceden los mínimos legales, orientados a atender situaciones personales y familiares específicas.
Desarrollo y empleabilidad	Capacitación técnica y operativa.	Programas de formación orientados al fortalecimiento de habilidades técnicas, operativas y funcionales, más allá de los requerimientos obligatorios.
	Movilidad y promociones internas.	Oportunidades de crecimiento, cambio de rol o ampliación de responsabilidades, basadas en criterios definidos y transparentes.
Gobernanza (transversal)	Análisis de mercado salarial.	Estudios periódicos de competitividad salarial utilizados para informar decisiones de compensación y beneficios.
	Transparencia en criterios de asignación.	Lineamientos documentados y comunicados para la asignación de beneficios, promociones y reconocimientos no obligatorios.



Fiesta para hijos de los empleados de MUSTAD Colombia.

Durante 2025, mantuvimos políticas de flexibilidad laboral orientadas a favorecer el equilibrio entre la vida laboral y personal. Al cierre del año, estas políticas beneficiaron al 25 % de nuestros colaboradores, lo que corresponde a 150 empleados a nivel global.





Cultura de reconocimiento

Como parte de nuestro enfoque de bienestar y experiencia del empleado, promovemos una cultura de reconocimiento orientada a visibilizar y valorar las contribuciones que generan un impacto positivo en el desempeño de la Compañía y en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Por ello, contamos con un programa de reconocimiento que permite destacar el desempeño excepcional y las contribuciones significativas que superan las expectativas habituales del rol, cuando estas generan un impacto verificable en los resultados del negocio o en la ejecución del plan estratégico. El reconocimiento puede adoptar formas monetarias o no monetarias, y se aplica de acuerdo con criterios definidos, garantizando coherencia, equidad y alineación con la cultura organizacional.

Durante 2025, el programa de reconocimiento, vinculado al Modelo de Excelencia Operacional (MPS), permitió destacar la contribución de 194 colaboradores de Colombia, a través de incentivos monetarios y no monetarios. Estos reconocimientos estuvieron asociados al desempeño excepcional, la contribución al plan estratégico, la mejora de procesos, la cultura de seguridad y la innovación, los cuales se distribuyeron entre distintas áreas y funciones, reflejando el carácter transversal del programa. En el 2026 extenderemos el alcance de esta iniciativa a Brasil y los Países Bajos.

Compromiso con los Derechos Humanos

En MUSTAD entendemos que la sostenibilidad se construye a partir del respeto a los derechos humanos y la promoción de condiciones de trabajo dignas, tanto en nuestras operaciones como en nuestra cadena de valor, entendiendo que nuestras decisiones y relaciones comerciales pueden generar impactos directos o indirectos sobre las personas. Este enfoque se encuentra incorporado en nuestro Código de Conducta y en nuestras políticas internas, y se implementa en cumplimiento de la legislación laboral vigente en los países donde operamos.

Todas nuestras relaciones laborales se rigen por principios de voluntariedad, legalidad, trato justo y transparencia. No toleramos el trabajo infantil, el trabajo forzoso ni ninguna forma de trata de personas; promovemos prácticas laborales éticas y responsables tanto en nuestras operaciones como en las relaciones que mantenemos a lo largo de nuestra cadena de valor.



Diversidad, Inclusión y Equidad

La Diversidad, la Equidad y la Inclusión (DEI) constituyen un componente clave de nuestra estrategia ESG, al contribuir a la gestión responsable del talento, la mitigación de riesgos sociales y el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en el respeto y la igualdad de oportunidades.

Reconocemos que nuestra actividad se desarrolla en un sector históricamente masculinizado, lo que plantea desafíos estructurales en términos de diversidad de género y acceso equitativo a oportunidades laborales, reforzando la relevancia de integrar la diversidad, la equidad y la inclusión como un eje de gestión progresiva dentro de la Compañía.

Durante el 2025 desarrollamos acciones e iniciativas orientadas a promover la diversidad y la inclusión en nuestras operaciones. En particular, impulsamos iniciativas específicas como la Semana de la Diversidad en Brasil y el Comité de Mujeres MUSTAD, orientadas a promover

la participación, el diálogo y el desarrollo profesional. Asimismo, promovimos la equidad salarial y el acceso equitativo a oportunidades de desarrollo, en coherencia con nuestras políticas de remuneración y de gestión del talento.

Gracias al incremento en el número de mujeres en la planta de producción de clavos en Colombia, realizamos una inversión de 7.000 Euros en el 2025, con el fin de incrementar la capacidad y mejorar la comodidad de los baños y vestidores de las mujeres.

Como parte del seguimiento a las acciones implementadas, analizamos la evolución de la participación de mujeres en la fuerza laboral entre 2023 y 2025. Durante este período, registramos un incremento acumulado global de más del 20 %, y una tendencia positiva en Latinoamérica del 35 % en estos tres años.

% Incremento participación de mujeres vs año anterior



El incremento porcentual anual refleja la variación relativa de la participación de mujeres respecto al año inmediatamente anterior.

El crecimiento observado durante este período fue particularmente relevante en algunas operaciones específicas, entre ellas las plantas de Petrópolis (Brasil), Rionegro y Bogotá (Colombia), donde evidenciamos un aumento en la participación de mujeres, especialmente en el personal operativo.

Este avance se da en un contexto de transformación progresiva de nuestras operaciones industriales, en

el cual la adecuación de procesos, condiciones de trabajo e infraestructura contribuye a ampliar el acceso a oportunidades laborales para distintos perfiles. En este marco, hemos venido implementando mejoras en nuestros entornos productivos orientadas a fortalecer la seguridad, la eficiencia y la inclusión, creando condiciones que facilitan una participación más diversa en la fuerza laboral.





Equidad salarial de género

En 2023 participamos en un estudio global de compensación liderado por Mercer, con el objetivo de evaluar la competitividad y la equidad de nuestra estructura salarial. A partir de sus resultados, formalizamos lineamientos salariales basados en principios de equidad, transparencia y competitividad, orientados a garantizar la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor, sin distinción de género.

Entre 2023 y 2025, destinamos más de EUR 450.000 a acciones de nivelación salarial orientadas a cerrar brechas de género identificadas, como parte de nuestro enfoque de equidad en la compensación. En coherencia con nuestra estrategia ESG a 2030, en la cual la Diversidad, la Equidad y la Inclusión (DEI)

constituyen un eje estratégico para la sostenibilidad del negocio y la gestión responsable del talento, a partir de 2026 avanzaremos en el fortalecimiento progresivo de la gestión de este tema a nivel global.

Este proceso contempla la definición de un alcance común, lineamientos corporativos, roles y mecanismos de seguimiento que permitan, de manera gradual, incorporar métricas para evaluar avances y brechas, fortalecer la trazabilidad y respaldar la toma de decisiones informadas en materia de DEI.

En el 2026 trabajaremos para contar con un marco DEI formal, gobernanza definida, integración en los procesos de gestión humana y una línea base mínima de indicadores para su seguimiento y mejora.

Tratamiento igualitario y oportunidades para todos

En MUSTAD aplicamos una política de no discriminación y tolerancia cero frente al acoso y cualquier conducta contraria a nuestros valores corporativos. Este enfoque se encuentra alineado con nuestro Código de Conducta, la legislación laboral vigente en los países donde operamos, y se integra en nuestro marco de gobierno corporativo, a las políticas internas y a las prácticas de gestión del talento.

Buscamos garantizar un trato igualitario y el acceso a oportunidades equitativas para todas las personas, independientemente de su género, edad, origen u otras condiciones protegidas, tanto en los procesos de vinculación y desarrollo como en las condiciones de trabajo y la gestión cotidiana de las relaciones laborales.

Como parte de este enfoque, los procesos de selección, contratación y promoción se basan en criterios de mérito y en la evaluación objetiva de competencias, con el objetivo de asegurar igualdad de oportunidades

en el acceso a los distintos roles dentro de la organización. Las decisiones de contratación se fundamentan en el cumplimiento de los requisitos definidos para cada perfil, sin distinción por género u otras condiciones protegidas.

Priorizamos la promoción interna y fomentamos la movilidad lateral de nuestros empleados cuando existen oportunidades adecuadas. Estos movimientos permiten fortalecer la capacitación cruzada, ampliar las competencias de los colaboradores y ofrecer alternativas de desarrollo profesional que contribuyen al crecimiento individual, la gestión de riesgos asociados a prácticas discriminatorias y la sostenibilidad del negocio.

Durante el período 2023–2025 no se registraron casos de acoso reportados a través de los canales formales establecidos por la Compañía lo cual evidencia un clima laboral estable y respetuoso.



Trabajo Infantil y Trabajo Forzoso

En MUSTAD prohibimos de manera expresa el trabajo infantil y el trabajo forzoso en todas nuestras operaciones, en coherencia con nuestro Código de Conducta y con la legislación laboral vigente en los países donde operamos.

No empleamos personas menores de edad. La edad mínima de contratación se define en cumplimiento de la normativa nacional aplicable y de la edad legal de finalización de la educación obligatoria en los lugares donde hacemos presencia.

Rechazamos cualquier forma de trabajo forzoso o involuntario, por ello, todas las relaciones laborales en MUSTAD se basan en la voluntariedad, garantizando que los colaboradores puedan abandonar libremente

su empleo conforme a la legislación aplicable. No exigimos depósitos, no retenemos documentos de identidad y no restringimos la libertad de movimiento de las personas dentro o fuera del entorno laboral. Este enfoque forma parte de nuestra gestión responsable del talento y de la prevención de riesgos sociales asociados a prácticas laborales inadecuadas, y se aplica de manera transversal en toda la compañía.

De manera complementaria, estos principios se extienden a nuestras relaciones comerciales. Desde 2025 iniciamos un proceso de fortalecimiento del enfoque de conducta empresarial responsable en la cadena de valor, mediante la definición y comunicación de expectativas en materia de derechos humanos y prácticas laborales, así como la incorporación progresiva de estos criterios en los marcos que regulan nuestra relación con proveedores y socios comerciales.

Marco de gestión y seguimiento en derechos humanos

ASPECTO DE DERECHOS HUMANOS	ALCANCE - COBERTURA	POLÍTICAS Y CONTROLES IMPLEMENTADOS	CASOS IDENTIFICADOS 2025	ACCIONES O MEDIDAS (PREVENTIVAS O CORRECTIVAS)	METAS 2026	EVIDENCIA
Ética y anticorrupción (enfoque transversal)	Alcance: global - todas las unidades y países donde operamos. Cobertura: empleados, accionistas y terceros vinculados con la compañía	Política ABC. Código de Conducta. Cumplimiento de leyes locales e internacionales. Divulgación vía BambooHR.	34 reportes recibidos a través del canal de denuncias (2023–2025) 2 casos confirmados de ética y anticorrupción tras investigación.	Sanciones disciplinarias y acciones legales cuando aplica. Procedimiento de gestión con Comité de Ética.	Consolidar reporte por tipología; mantener cobertura 100% en formación obligatoria.	Código de Conducta. Registro de aceptación y actualización periódica de políticas corporativas vía BambooHR. Programas de formación. Canal de denuncias corporativo (ver capítulo Gobernanza).
Trabajo infantil, trabajo forzoso y trata de personas	Alcance: global - todas las unidades y países donde operamos. Cobertura: cadena laboral directa, contratistas y terceros que prestan servicios para la compañía.	Código de Conducta. Relaciones laborales voluntarias mediante contratos laborales.	Sin casos reportados.	Investigación y remediación inmediata ante hallazgos.	Extender debida diligencia a contratistas (terceros priorizados).	Código de Conducta y procedimientos de recursos humanos. Código de Conducta para contratistas (ver capítulo de Viabilidad de la Cadena de Valor).
No discriminación e igualdad de trato	Alcance: global – todas las unidades y países donde opera la compañía. Cobertura: empleados, accionistas y terceros que actúan en nombre de la compañía.	Política de no discriminación. Directriz de promoción interna. Prácticas de equidad salarial.	Sin casos reportados de discriminación. Identificación de brechas salariales de género a partir del estudio salarial global realizado en 2023.	Cierre de brechas salariales de género 2023–2025 (EUR 450.000 invertidos). Seguimiento a equidad por cargo/país.	Definir KPIs DEI 2026 por país y nivel. Metas de liderazgo femenino.	Estudio de mercado salarial (2021 y 2023). Nivelación 2023–2025 y prácticas de remuneración, no discriminación, diversidad equidad e inclusión en capítulo Social .
Seguridad y salud en el trabajo	Alcance: global – todas las plantas y operaciones de la compañía. Cobertura: empleados, contratistas que prestan servicios dentro de las operaciones conforme con los sistemas de gestión de SST y la normativa local aplicable.	Sistema de gestión de SST. Identificación y evaluación de riesgos. Medidas preventivas y uso de EPP. Cumplimiento normativo local e internacional.	18 accidentes.	Planes de acción correctivos y preventivos. Seguimiento periódico de indicadores de siniestralidad.	Mantener tasa de incidentes bajo <i>benchmark</i> . Fortalecer formación en autocuidado.	Ver capítulo Social en la sección de salud y seguridad en el trabajo. También MPS en la sección de viabilidad de la cadena de valor.
Prevención del acoso y violencia laboral	Alcance: global – todas las unidades y países donde opera la Compañía. Cobertura: empleados y terceros que interactúan en el entorno laboral.	Código de Conducta. Comité de acoso laboral (para Colombia). Canal de denuncias.	Sin casos reportados.	Investigación y remediación inmediata ante hallazgos. Sanciones disciplinarias y acciones legales cuando aplica.	Mantener el indicador en cero. Fortalecer los conceptos de acoso mediante el despliegue del aspecto DEI en la compañía.	Ver capítulo Social en la sección de derechos humanos. Canal de denuncias corporativo (ver capítulo Gobernanza).
Mecanismos de denuncia y confidencialidad	Alcance: global – todas las unidades y países donde opera la compañía. Cobertura: empleados, accionistas y terceros que tengan relación con la compañía.	Política de Denuncia. Gestión en BambooHR Procedimiento de denuncia.	34 reportes recibidos a través del canal de denuncias durante el período 2023–2025. 14 casos cerrados 2025.	Procedimiento de denuncias aplicado. Lecciones aprendidas.	Implementar encuesta de satisfacción del denunciante. Optimizar SLA.	Canal de denuncias corporativo (ver capítulo Gobernanza).

GOVERNANZA



MUSTAD Netherlands B.V. es una compañía perteneciente al grupo MUSTAD Hoofcare, constituida bajo la figura de sociedad de responsabilidad limitada (Besloten Vennootschap – B.V.), conforme a la legislación de los Países Bajos, país en el que tiene su domicilio legal en Drachten. En su calidad de sociedad matriz, la compañía se rige por el marco regulatorio neerlandés aplicable en materia societaria, comercial y de gobierno corporativo, en consonancia con el marco normativo de la Unión Europea, el cual constituye la referencia principal para la definición de nuestras políticas corporativas, estructuras de control y principios de gobernanza.

El Grupo reconoce y cumple los marcos regulatorios, legales y normativos vigentes en cada una de las jurisdicciones donde opera, integrando los requerimientos locales en la gestión cotidiana de las operaciones, manteniendo a su vez criterios corporativos comunes en materia de ética, integridad y control.

Estructura de gobernanza

La estructura de gobierno corporativo de MUSTAD Hoofcare Group se articula a través del Advisory Board, un órgano de orientación estratégica y supervisión general que apoya a la alta dirección en la definición de lineamientos corporativos y en el seguimiento de los principales asuntos del Grupo.

La gestión operativa diaria de la compañía recae en el equipo directivo, de acuerdo con la estructura organizacional vigente, mientras que el Advisory Board cumple un rol de orientación y supervisión a nivel estratégico.

Nuestro Advisory Board

Al cierre del año 2025, nuestro Advisory Board estaba conformado por cuatro miembros, seleccionados con base en su experiencia profesional, su trayectoria directiva y su alineación con la cultura y los valores de la compañía, con el fin de aportar una visión estratégica independiente y complementaria a la gestión del Grupo.

Los miembros que conforman este órgano son designados por los accionistas, quienes eligen entre sí a la persona que ejerce la presidencia. En su composición, la compañía procura mantener una distribución equilibrada de género y contar con perfiles con amplia experiencia, generalmente asociados a trayectorias profesionales consolidadas. Con el fin de preservar la independencia y gestionar adecuadamente posibles conflictos de interés, la participación de propietarios en el Advisory Board se encuentra limitada a un máximo de dos miembros.

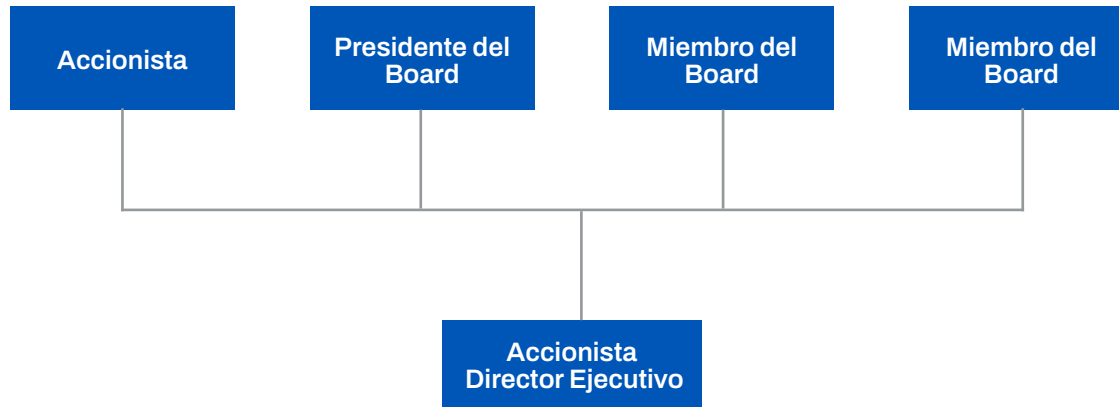
La selección de los integrantes del Advisory Board responde a una evaluación directa de las capacidades y conocimientos requeridos por el Grupo, particularmente en áreas clave como Finanzas, Ventas y Marketing, y Operaciones, de acuerdo con su contexto y perspectivas de mediano plazo.

Siempre que ingresa un nuevo miembro, este recibe una inducción que le permite comprender el modelo de negocio, la estrategia corporativa y los principales lineamientos de gobernanza, facilitando su adecuada integración y contribución a las discusiones estratégicas.



Nuestros miembros del equipo de liderazgo global

Composición del Advisory Board 2025



Si bien la compañía no cuenta en la actualidad con comités formales de apoyo al órgano de gobierno, las temáticas claves que pueden surgir en materia de sostenibilidad, auditoría, riesgos, ética o gobierno corporativo son atendidas de manera integral en el marco de la Rueda Anual de Gobernanza, un esquema de trabajo que permite al Advisory Board y a la alta dirección revisar de forma periódica los principales temas estratégicos, de control y de desempeño del Grupo.

A través de este enfoque, la compañía asegura que los asuntos habitualmente tratados por comités especializados sean analizados de manera estructurada y oportuna, manteniendo una visión integrada y coherente de la gestión del negocio, acorde con la naturaleza y complejidad de sus operaciones.

En el marco de su funcionamiento regular, el Advisory Board revisó y aprobó entre otros, los resultados de auditoría, los lineamientos aplicables en materia de sostenibilidad acordando ceñirse a los requisitos legales vigentes para el 2025, así como la estructura de compensación y bonos del equipo directivo, contrastada con referencias externas. Adicionalmente, revisó aspectos de gobernanza corporativa y aprobó el presupuesto para el año. Los detalles sobre estas decisiones se encuentran documentados en las actas de reuniones realizadas.

Evaluación del Advisory Board

La evaluación del desempeño del Advisory Board se realiza de manera no formalizada, a través de un proceso de revisión periódica liderado por los propietarios del Grupo. En este espacio, se analiza el funcionamiento del órgano, su contribución a la orientación estratégica y la necesidad de realizar ajustes en su composición o dinámicas de trabajo. Estas reflexiones se comparten y discuten al interior del Board, permitiendo introducir mejoras de manera consensuada, en función de la evolución del negocio y de las prioridades estratégicas del Grupo.





Ética empresarial y anticorrupción

Contamos con un marco de gobernanza ética que orienta nuestra gestión en todos los niveles de la organización. Este marco refleja nuestro compromiso con una conducta empresarial responsable, el cumplimiento normativo y la adopción de estándares de integridad que guían el comportamiento y la actuación de la compañía más allá de los mínimos legales aplicables, el cual se extiende a todas nuestras operaciones a nivel global.

El marco ético de la compañía se sustenta en un conjunto de políticas, códigos y lineamientos corporativos que establecen los principios y expectativas de comportamiento para empleados, directivos, miembros del órgano de gobierno y, cuando corresponde, terceros. Entre estos se incluyen el Código de Conducta, las políticas de

Promoción de una cultura ética

Con el propósito de promover una cultura ética y de conducta responsable, la compañía cuenta con mecanismos formales de divulgación, socialización y formación dirigidos a los empleados y a otros grupos de interés relevantes. Las políticas que conforman este marco ético permanecen disponibles para consulta, como parte del sistema de integridad de la compañía.

anticorrupción y antisoborno, denuncias, remuneración a empleados y otros lineamientos de cumplimiento, los cuales han sido aprobados y suscritos por la alta dirección, a través de nuestro equipo global de liderazgo en adelante Global Leadership Team (GLT), y se encuentran formalmente comunicados y socializados con los grupos de interés a los que aplican, mediante los canales corporativos establecidos.

La responsabilidad por la actualización, implementación y seguimiento de este marco ético recae en el GLT, que vela por su vigencia, coherencia y adecuada aplicación en las distintas áreas y procesos de la compañía.

Para los empleados, estos documentos se encuentran disponibles en la plataforma corporativa Bamboo, que constituye el principal canal de comunicación interna de políticas y lineamientos corporativos. Como parte del proceso de vinculación, todas las personas que se incorporan a la compañía deben leer y aceptar formalmente el Código de Conducta y la Política Anticorrupción y Antisoborno, lo que permite acreditar su conocimiento y comprensión de estos lineamientos. Este proceso se realiza de manera electrónica, quedando debidamente registrado en la plataforma.

En el 2025 100% empleados suscribieron su compromiso con el marco ético de la compañía.

En relación con proveedores y otros terceros, la compañía ha venido fortaleciendo de manera progresiva sus mecanismos para promover el cumplimiento del marco ético en la cadena de suministro. El Código de Conducta para Proveedores, implementado inicialmente en 2025 en Latinoamérica, es comunicado a través de correo electrónico como parte de una estrategia de sensibilización y preparación para su despliegue gradual en las operaciones del Grupo a partir de 2026.

De forma complementaria, en Latinoamérica, los proveedores críticos son identificados mediante un procedimiento documentado y son objeto de visitas y auditorías, mientras que el proceso de selección de proveedores incorpora, desde 2025, criterios de sostenibilidad. Estos mecanismos nos permiten reforzar las expectativas de conducta responsable y gestionar los riesgos asociados a las relaciones comerciales de nuestras operaciones.

Cabe resaltar que, en aquellas jurisdicciones donde la corrupción ha sido identificada como un riesgo relevante, como es el caso de Colombia, la compañía adopta un enfoque reforzado en materia de formación y gestión de riesgos. De acuerdo con el Índice de Percepción de la Corrupción (CPI) elaborado por Transparency International, Colombia presenta un nivel de percepción de la corrupción que justifica la adopción de mecanismos preventivos y de control más robustos.

En este contexto, desarrollamos capacitaciones específicas a empleados y contratistas, de manera virtual o presencial, complementadas con el envío periódico de comunicaciones y recomendaciones por correo electrónico, las cuales están enfocadas en la gestión integral de riesgos anticorrupción y en la prevención del lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, en línea con los requerimientos del sistema SAGRILAFT aplicable en Colombia. Asimismo, el Código de Conducta promueve una cultura de reporte responsable, basada en la buena fe y la no represalia, como un elemento clave del sistema de integridad de la compañía.

En Colombia, durante 2025, 129 empleados recibieron capacitación en:

- Tipos de riesgos.
- Señales de alerta para clientes, proveedores y empleados.
- Definición de corrupción.
- Políticas de denuncia, ética y transparencia.

Certificación OEA

Con el fin de fortalecer la transparencia en el comercio exterior para el centro de distribución de Colombia, ubicado en la fábrica de clavos, contamos con la certificación de Operador Económico Autorizado, otorgado por el organismo que controla estas operaciones en el país (DIAN – Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales). Esta certificación genera beneficios importantes tales como:

- Ser reconocido como actor seguro y confiable dentro de la cadena de suministro internacional
- La reducción de riesgos de fraude y otros delitos como el contrabando, el narcotráfico, el tráfico de armas, el lavado de activos, etc.
- Facilidades en proceso aduaneros que agilizan los despachos de exportaciones permitiendo el cumplimiento de los plazos y acuerdos comerciales con nuestros clientes.
- Reducción de inspecciones que pueden afectar la calidad del producto y los tiempos de entrega.



En línea con lo establecido en el Código de Conducta, la compañía mantiene una política de tolerancia cero frente al soborno, los pagos indebidos y otras prácticas contrarias a la integridad.



Gestión de los conflictos de interés

Regulamos los conflictos de interés de manera formal a través de nuestro Código de Conducta, el cual incorpora disposiciones específicas orientadas a prevenir situaciones que puedan afectar la objetividad, la integridad o la independencia en la toma de decisiones. En él se establece la obligación de actuar con transparencia y de evitar, identificar y reportar cualquier situación real o potencial de conflicto de interés que pueda surgir en el desarrollo de las funciones laborales o en las relaciones comerciales de la compañía.

Cuando se identifica una situación de esta naturaleza, la organización dispone de canales formales de reporte, enmarcados en nuestra Política de Denuncias, que permiten comunicar estos casos de manera confidencial y conforme a los procedimientos internos establecidos.

Las situaciones reportadas son evaluadas conforme a los procedimientos internos definidos y, en caso de verificarse un incumplimiento del Código de Conducta, aplicamos medidas disciplinarias acordes con la naturaleza y gravedad del hecho, de conformidad con la normativa aplicable, incluyendo, cuando corresponda, la terminación del vínculo laboral o la relación comercial.

Si bien actualmente no existe un requerimiento formal de declaración periódica de ausencia de conflictos de interés, hemos implementado medidas preventivas orientadas a reducir el riesgo de favoritismos, prácticas indebidas o autopreferencias, buscando asegurar que las decisiones y relaciones se desarrollen bajo criterios de transparencia, independencia y alineación con principios éticos.

Cumplimiento normativo e integridad

Sobre la base del marco ético corporativo y mediante la aplicación de controles internos, procedimientos formales y procesos de supervisión buscamos asegurar la transparencia, la trazabilidad y una adecuada toma de decisiones en las operaciones de la compañía, previniendo, detectando y gestionando los riesgos relacionados con la corrupción, el soborno, el fraude y otras prácticas indebidas.

Controles internos y autorizaciones

A nivel global, MUSTAD dispone de Directrices de Autoridad de Firma y Representación, que regulan las facultades para la suscripción de documentos oficiales y el ejercicio de roles de representación en nombre de la compañía. Estas directrices establecen esquemas de autorización formal, definen responsabilidades y buscan mitigar los riesgos asociados a firmas no autorizadas, contribuyendo a la protección legal de la organización y a la integridad de sus procesos internos.

Este marco de control favorece la segregación de funciones, la claridad en los niveles de aprobación y la rendición de cuentas, constituyéndose en un elemento clave para la prevención de prácticas indebidas y la promoción de una gestión transparente.

Debida diligencia en terceros y cadena de suministro

La gestión de los riesgos asociados a la corrupción, el fraude y otras prácticas indebidas en terceros se apoya en los procedimientos de evaluación y selección de proveedores y otros asociados de negocio. Estos procedimientos permiten identificar factores de riesgo relevantes y definir acciones proporcionales en función del nivel de criticidad determinado.

Contamos con un procedimiento interno para la determinación de la criticidad de proveedores, que incorpora criterios orientados a evaluar riesgos de integridad, cumplimiento y sostenibilidad. En función de los resultados de estas evaluaciones, establecemos las acciones a seguir cuando los niveles obtenidos se encuentran por debajo de los estándares definidos por la compañía.

Como parte de nuestros procesos de debida diligencia, efectuamos la verificación de proveedores y clientes en listas restrictivas internacionales, un mecanismo preventivo frente a riesgos de corrupción, fraude y otras actividades ilícitas.

En el caso de terceros, la gestión de los riesgos asociados a la corrupción, el fraude y otras prácticas indebidas se apoya en los procedimientos de evaluación y selección de proveedores y otros asociados de negocio, los cuales permiten identificar factores de riesgo relevantes y definir acciones proporcionales en función del nivel de criticidad determinado.

Control interno, auditoría y transparencia

Contamos con un conjunto de procedimientos y controles internos orientados a asegurar la adecuada gestión de los procesos financieros y operativos de la compañía. Estos se aplican de manera descentralizada en los distintos países donde tenemos presencia, considerando las particularidades operativas locales, y abarcan procesos clave como cartera y cobranza, gestión de inventarios, registros contables, administración y adquisición de activos fijos, así como la gestión de obsolescencias.

Los controles clave sobre los procesos financieros y operativos incluyen límites de autoridad, esquemas de aprobación, segregación de funciones, controles automatizados y revisiones gerenciales. Estos mecanismos se encuentran claramente definidos, comunicados y aplicados en la organización, contribuyendo a la transparencia y a una adecuada toma de decisiones.

Si bien no disponemos de un manual único y formal de control interno, la compañía cuenta con un Modelo de Control Empresarial, desarrollado por el Global Leadership Team (GLT), que define los tipos de control aplicables en cada área de la organización. Este modelo se complementa con procedimientos específicos que permiten asegurar la consistencia, trazabilidad y adecuada ejecución de los procesos.

La función de Finanzas desempeña un rol central en el diseño, implementación y supervisión del control interno, en coordinación con las distintas áreas operativas, asegurando que los controles sean aplicados de manera coherente con la naturaleza y el nivel de riesgo de cada proceso.

Adicionalmente, disponemos de una matriz RACI, desarrollada y revisada por el GLT, que establece de forma explícita los roles de Responsable, Aprobador, Consultado e Informado para los principales procesos y funciones de la compañía, fortaleciendo la claridad organizacional, la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión.



Gestión del riesgo empresarial

Nuestro sistema global de gestión del riesgo incluye la identificación, evaluación y seguimiento de los riesgos estratégicos que pueden afectar la continuidad del negocio o la creación de valor a los grupos de interés, el cual se apoya en un plan global cuya última actualización se realizó en marzo de 2025. Este incorpora los riesgos asociados a todas las operaciones de la compañía, junto con las respectivas acciones de mitigación alineadas a los indicadores clave de desempeño definidos en la estrategia de MUSTAD, los cuales son revisados mensualmente en las reuniones del Global Leadership Team (GLT) y del Regional Leadership Team (RLT).

A nivel de proceso, la gestión de riesgos se desarrolla con base en una metodología estructurada que considera factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos (PEST), e incorpora criterios de probabilidad e impacto para la priorización de aquellos riesgos que podrían afectar de manera significativa las operaciones a nivel local.

Esta matriz de riesgos incorpora la definición de controles, planes de contingencia y responsables para los riesgos identificados, elementos que son verificados durante la revisión anual, fortaleciendo la capacidad de respuesta de la organización ante la eventual materialización de riesgos relevantes.

Dentro de este marco, los riesgos de corrupción y fraude se integran como parte del sistema de gestión del riesgo empresarial y son objeto de seguimiento a través de los procesos de control y supervisión de la compañía. A nivel global, estos riesgos son considerados dentro de las auditorías financieras externas, mediante la aplicación de pruebas orientadas a identificar comportamientos atípicos y a validar la razonabilidad de la información financiera y transaccional.

Para el año 2025, los procesos de auditoría y supervisión no arrojaron hallazgos que evidenciaran prácticas indebidas o irregularidades significativas en relación con estos riesgos.

Enfoque reforzado por jurisdicción

En aquellas jurisdicciones donde se identifican riesgos elevados, la compañía aplica medidas de control reforzadas. En Colombia, por ejemplo, se realizan visitas de seguridad por parte de una empresa externa a clientes y proveedores, tanto en la etapa de selección como de manera periódica (bianual), con el fin de evaluar amenazas asociadas a corrupción, fraude y otras prácticas antiéticas.

Este enfoque diferenciado nos permite adaptar los controles a las condiciones del contexto local y fortalecer la gestión de riesgos en mercados con mayores desafíos en materia de integridad.

Relación con autoridades y reguladores

Las interacciones con entidades gubernamentales y organismos reguladores se desarrollan conforme con los principios de legalidad, integridad y transparencia establecidos en el Código de Conducta de la compañía. Estas interacciones tienen como propósito atender requerimientos regulatorios, cumplir obligaciones legales o gestionar asuntos administrativos propios de nuestra operación, y no incluyen actividades de influencia indebida, aportes políticos ni prácticas orientadas a obtener ventajas impropias.

De manera general, este tipo de relaciones es canalizado a través del área Financiera y se gestiona dentro de los marcos normativos aplicables. Cuando la naturaleza o complejidad del asunto lo requiere, recurrimos al apoyo de asesores externos especializados, tales como firmas legales o consultores técnicos, manteniendo en todo momento la responsabilidad y supervisión sobre dichas interacciones.

El Código de Conducta establece de forma expresa la prohibición de sobornos, pagos indebidos, contribuciones políticas y cualquier otra práctica que pueda comprometer la independencia, objetividad o reputación de la compañía en su relación con entes gubernamentales.

Transparencia fiscal y cumplimiento tributario

La gestión fiscal de la compañía se desarrolla bajo principios de legalidad, cumplimiento normativo y responsabilidad tributaria, como parte integral de nuestro marco de cumplimiento e integridad. La transparencia y razonabilidad de nuestras prácticas fiscales se apoyan en los procesos de auditoría externa y en el cumplimiento de las obligaciones asociadas a precios de transferencia, de conformidad con la normativa aplicable en las distintas jurisdicciones donde operamos.

El cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales se asegura mediante la aplicación de los controles internos existentes y la supervisión de las áreas responsables. Adicionalmente, la gestión de los riesgos tributarios se aborda, cuando es necesario, con el apoyo de asesores externos especializados, lo que permite una adecuada interpretación y aplicación de los marcos normativos vigentes.

No realizamos prácticas de planificación fiscal agresiva ni utilizamos paraísos fiscales. Durante los años 2023, 2024 y 2025, no se registraron sanciones fiscales en las operaciones de la compañía.



En el 2025 se presentaron cero sanciones fiscales y cero contingencias fiscales significativas.

Privacidad y seguridad de la información

Reconocemos la privacidad y la seguridad de la información como elementos esenciales de una gestión responsable y de la confianza que construimos con nuestros grupos de interés. En este sentido, abordamos la protección de la información como parte de nuestro marco de gobernanza, en coherencia con los principios éticos y de conducta establecidos en el Código de Conducta de la compañía.

Estos principios orientan el uso adecuado de la información, la protección de los activos digitales y la prevención de accesos no autorizados, pérdidas o usos indebidos de la información, tanto en nuestras operaciones internas como en nuestras relaciones con terceros.

Protección de datos personales y confidencialidad

Tratamos los datos personales de empleados, clientes, proveedores y otros terceros de manera responsable y conforme a la normativa aplicable en las jurisdicciones donde operamos. Promovemos el uso legítimo y limitado de la información personal, asegurando que esta sea utilizada exclusivamente para fines vinculados a la actividad del negocio y a las obligaciones legales correspondientes.

Asimismo, resguardamos la confidencialidad de la información comercial, financiera y estratégica, y establecemos expectativas claras para evitar su divulgación no autorizada o su uso inapropiado. Estas disposiciones son comunicadas a los colaboradores como parte de los lineamientos de conducta y forman parte de las responsabilidades individuales asociadas al ejercicio de sus funciones.

Uso responsable de la información y de los sistemas

Los sistemas de información y los recursos tecnológicos son considerados activos corporativos, cuyo uso debe realizarse de manera responsable, segura y conforme a los lineamientos internos. Esperamos que nuestros colaboradores hagan un uso adecuado de estos recursos y contribuyan activamente a la protección de la información a la que tienen acceso en el desarrollo de sus actividades.

De cara a 2026, reforzaremos nuestro compromiso con la seguridad de la información y la privacidad, fortaleciendo las medidas de protección de los activos digitales, promoviendo una mayor sensibilización y cultura de cuidado de la información entre nuestros colaboradores e integrando consideraciones de privacidad en el diseño y la gestión de sistemas y procesos.

Al priorizar la transparencia, la gestión ética de los datos y un enfoque preventivo frente a riesgos y amenazas, buscamos fortalecer nuestra resiliencia organizacional y consolidar la confianza de nuestros grupos de interés en un entorno cada vez más digital e interconectado.

Número de incidentes confirmados de filtración de datos personales

0

Número de sanciones o multas por incumplimiento de protección de datos

0

Número de auditorías realizadas a seguridad de la información

1



Relación y diálogo con grupos de interés

El relacionamiento y el diálogo con nuestros grupos de interés constituyen un pilar para la construcción de relaciones de confianza, de largo plazo y de valor compartido. A través de estas relaciones, buscamos comprender de manera continua las expectativas, necesidades y preocupaciones de nuestros stakeholders, y fortalecer vínculos basados en la transparencia, el respeto mutuo y la colaboración.

Este enfoque se desarrolla de manera transversal a través de nuestros procesos y prácticas de gestión, permitiendo que el diálogo con los distintos grupos de interés se integre de forma consistente en la operación del negocio. La identificación y consideración de los

Identificación y priorización de grupos de interés

Nuestros principales grupos de interés incluyen a accionistas, clientes, proveedores, empleados, el Estado y las comunidades. La priorización de estos grupos se basa en su relación directa con el negocio, su influencia en la continuidad de las operaciones y el impacto que nuestras actividades pueden generar sobre ellos.

Efectuamos una revisión de las necesidades y expectativas de los grupos de interés de manera periódica, al menos una vez al año, como parte de los procesos de actualización del sistema de gestión de calidad y de los ejercicios de seguimiento y mejora continua. Este enfoque es verificado tanto en las auditorías internas del sistema

Diálogo y seguimiento del relacionamiento

Nos involucramos con nuestros grupos de interés a través de distintos mecanismos y espacios de interacción, en función del tipo de grupo y de la naturaleza de la relación. Entre estos se incluyen reuniones periódicas, canales de atención y respuesta a solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias (PQRSD), así como espacios de participación y retroalimentación con clientes y otros actores relevantes.

El relacionamiento con los grupos de interés se gestiona a través de distintas métricas que permiten dar seguimiento a la calidad y oportunidad del diálogo. Estos indicadores reflejan las interacciones que se desarrollan desde diferentes áreas y procesos de la organización, reconociendo que el involucramiento con los grupos de interés es un esfuerzo transversal y continuo.

grupos de interés se incorporan en la planificación del sistema de gestión de la compañía, desarrollado bajo la Norma ISO 9001:2015. Si bien este sistema no se implementa de manera uniforme en todas las subsidiarias del Grupo, sí establece un lineamiento común de involucramiento y análisis de partes interesadas, dado que los grupos de interés relevantes se mantienen consistentes a nivel categorial en las distintas geografías donde operamos.

De esta forma contamos con una base compartida para comprender las expectativas y necesidades de los grupos de interés, al tiempo que se adapta a las particularidades operativas y regulatorias de cada contexto local.

de gestión como en las auditorías externas, incluidas las auditorías financieras.

Adicionalmente, durante el ejercicio del análisis de doble materialidad, construimos una matriz que relaciona los grupos de interés identificados con los impactos, riesgos y oportunidades (IRO's), la cual nos permite asegurar que la gestión de los impactos, riesgos y oportunidades considere de manera explícita a los grupos de interés potencialmente afectados o involucrados, permitiendo priorizar acciones, definir responsabilidades y orientar los planes de gestión hacia aquellos actores que resultan más relevantes para cada IRO.

Entre estos elementos de seguimiento se incluyen, según corresponda, el número de reuniones sostenidas, los tiempos de respuesta a PQRSD, los niveles de atención de solicitudes, la participación en espacios de diálogo y, en algunos casos, indicadores de satisfacción como el Net Promoter Score (NPS).

Si bien estos indicadores son gestionados de manera orgánica por las áreas responsables de cada relación, en su conjunto aportan una visión integral que fortalece el involucramiento, la confianza y la construcción de relaciones de largo plazo a nivel corporativo.







Mecanismos de escucha y respuesta

Hemos establecido mecanismos formales de escucha y respuesta que permiten recibir, analizar y gestionar inquietudes relacionadas con la conducta ética y el entorno laboral, en línea con nuestro compromiso con la transparencia, el diálogo y la mejora continua.

Actualmente disponemos de un canal de denuncias éticas habilitado para los empleados, <https://report.whistleb.com/mustad>, orientado a reportar situaciones relacionadas con posibles incumplimientos al Código de Conducta y al marco ético corporativo. Este medio constituye un elemento clave del sistema de integridad y está diseñado para facilitar la comunicación oportuna y confidencial de preocupaciones relevantes.

La gestión de las quejas y denuncias recibidas sigue un proceso estructurado que contempla, en términos generales, tres etapas:

- 1 Verificación inicial de la existencia de fundamentos para la queja.**
- 2 Definición del tratamiento más adecuado, ya sea mediante gestión interna o, cuando la naturaleza del caso lo amerita, con apoyo externo.**
- 3 Adopción de las acciones correspondientes para su resolución y cierre.**

Este proceso permite asegurar un análisis proporcional, objetivo y consistente de cada situación.

El tiempo promedio de respuesta a las comunicaciones recibidas es de aproximadamente dos días, una vez se ha recibido la comunicación, lo que refleja nuestro compromiso con una atención oportuna y responsable de las inquietudes planteadas. La información derivada de estos mecanismos de queja es monitoreada de manera continua, lo que permite identificar tendencias, evaluar la efectividad de las respuestas y adoptar medidas preventivas orientadas a fortalecer el entorno laboral y la cultura ética de la compañía.

Si bien el volumen de quejas formales registradas es bajo, la compañía complementa este seguimiento con el análisis de otros indicadores internos, como los resultados del eNPS, que nos permite identificar señales tempranas y oportunidades de mejora en el entorno organizacional, contribuyendo así a la prevención de situaciones recurrentes.

Entre 2023 y 2025 recibimos un total de 34 reportes de diversas tipologías a través del canal, los cuales fueron analizados, gestionados por las áreas correspondientes y cerrados en su totalidad de manera satisfactoria.

De este total, durante 2025 se registraron 14 reportes, todos ellos atendidos de acuerdo con los procedimientos internos establecidos. Ninguno de estos reportes correspondió a casos de ética o corrupción.

En el periodo 2023–2024 se identificaron dos reportes que, tras el análisis y la investigación correspondientes, derivaron en la confirmación de incumplimientos graves a los lineamientos éticos de la Compañía. En ambos casos, y una vez agotado el debido proceso interno, se adoptaron las medidas disciplinarias previstas, así como las actuaciones legales que resultaron procedentes.

Como parte de nuestro enfoque de mejora continua, hemos previsto fortalecer y ampliar estos mecanismos de quejas y reclamos a partir de 2026, con el objetivo de extender progresivamente su alcance a otros grupos de interés relevantes, como proveedores y clientes, reforzando así una cultura de escucha activa, confianza y rendición de cuentas en toda la cadena de valor.

ANEXOS



Tabla VSME

VSME Indicador B1- Base para la preparación del informe de sostenibilidad bajo el estándar voluntario VSME

Opción elegida para el reporte: Exhaustivo

Alcance del reporte

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA SUBSIDIARIA	REGION DE SUBSIDIARIA	PAÍS DE REGISTRO DE LA SUBSIDIARIA	DIRECCIÓN REGISTRADA (PAÍS, CIUDAD)	FORMA LEGAL DE LA COMPAÑÍA	CÓDIGO NACE Y DESCRIPCIÓN	CÓDIGO LOCAL SI NACE NO ES APLICABLE	PAÍS DE OPERACIONES PRINCIPALES	UBICACIÓN DE ACTIVOS SIGNIFICATIVOS	GEOLOCALIZACIÓN DE SITIOS (COORDENADAS)	CERTIFICACIONES O SELLOS DE SOSTENIBILIDAD (EMISOR, FECHA, CALIFICACIÓN)
MUSTAD Hoofcare S.A.	EMEA (Europa, Medio Oriente y África)	Suiza	Rue de Gruyères 106 1630 Bulle Suiza	Empresa privada de responsabilidad limitada Especificación local: S.A. (Société Anonyme, Suiza)	01.62 Actividades de apoyo a la producción animal	NOGA 01.620 Actividades de apoyo a la ganadería	x	Oficinas principales	46.6175, 7.0581	—
MUSTAD Netherlands Bv	EMEA (Europa, Medio Oriente y África)	Países Bajos	Het Helmhout 12 9206 AZ Drachten - The Netherlands Drachten Centro de distribución: Pascallaan 42 8218 NJ, Lelystad, Países Bajos	Empresa privada de responsabilidad limitada Especificación local: B.V. (Besloten Vennootschap, Países Bajos)	C23.99 (Manufacture of other non-metallic mineral products).	VAT number: NL815449719B01 KVK nummer: 01111895	x	Fábrica y centro de distribución	53.1126, 6.1035	—
Mustadfors Bruks AB	EMEA (Europa, Medio Oriente y África)	Suecia	66695 Dals Langed- Suecia	Empresa privada de responsabilidad limitada Especificación local: AB (Aktiebolag, Suecia)	C24.41 Producción de metales preciosos	SNI 24451 Producción de metales preciosos	x	Centro de distribución	58.9116, 12.3076	—
Mattheis Borg Administracao, Participacoes, Comercio e Industria LTDA	LATAM (América Latina)	Brasil	Estrada União e Indústria, 15500 - Galpão 350, Itaipava, Petrópolis - RJ, CEP 25730-730.	Empresa privada de responsabilidad limitada Especificación local: LTDA (Sociedade Limitada, Brasil)	C25.99 Fabricación de otros productos metálicos elaborados n.c.o.p.	CNAE 25.99-3/99 Fabricación de otros productos metálicos elaborados n.c.o.p.	x	Fábrica y centro de distribución	-22.4416, -43.2087	—
MUSTAD Argentina SA	LATAM (América Latina)	Argentina	Distribution Center México 2056, B1640 Martínez, Provincia de Buenos Aires Factory: Ruta N° 3 Km 496, B7500 Tres Arroyos, Buenos Aires- Argentina	Empresa privada de responsabilidad limitada Especificación local: S.A. (Sociedad Anónima, Argentina)	C25.99 Fabricación de otros productos metálicos elaborados n.c.o.p.	SIAN 259999 Fabricación de otros productos metálicos elaborados n.c.o.p.	x	Fábrica y centro de distribución	-34.4831, -58.5172	—
Natas Civi Sanayi Ve Ticaret AS	EMEA (Europa, Medio Oriente y África)	Turquía	Natas Civi San ve Tic AS, Barlas Antrepo, Dekor Sk. No2 Eyup Sultan Mh. 34885 Sancaktepe, Estambul, Turquía	Empresa privada de responsabilidad limitada Especificación local: A.Ş. (Anonim Şirket, Turquía)	G46.74 Comercio al por mayor de artículos de ferretería y equipos	46.74.01	x	Centro de distribución	40.9095, 29.1714	—
MUSTAD Maroc SA	EMEA (Europa, Medio Oriente y África)	Marruecos	Commune mnii, Settat 26000, Marruecos	Empresa privada de responsabilidad limitada Especificación local: S.A. (Société Anonyme, Marruecos)	C25.93 Fabricación de productos de alambre, cadenas y muelles	2593 Fabricación de productos de alambre, cadenas y muelles	x	Centro de distribución	33.0096, -7.8200	—

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA SUBSIDIARIA	REGION DE SUBSIDIARIA	PAÍS DE REGISTRO DE LA SUBSIDIARIA	DIRECCIÓN REGISTRADA (PAÍS, CIUDAD)	FORMA LEGAL DE LA COMPAÑÍA	CÓDIGO NACE Y DESCRIPCIÓN	CÓDIGO LOCAL SI NACE NO ES APLICABLE	PAÍS DE OPERACIONES PRINCIPALES	UBICACIÓN DE ACTIVOS SIGNIFICATIVOS	GEOLOCALIZACIÓN DE SITIOS (COORDENADAS)	CERTIFICACIONES O SELLOS DE SOSTENIBILIDAD (EMISOR, FECHA, CALIFICACIÓN)
Mustad Australia Pty Ltd	APAC (Asia-Pacífico)	Australia	10 Willowmavin Rd, Kilmore VIC 3764, Australia	Empresa privada de responsabilidad limitada Especificación local: Pty Ltd (Proprietary Limited Company, Australia)	G46.90 Comercio al por mayor no especializado	ANZSIC 3739 Comercio al por mayor de otros bienes n.c.o.p.	*	Centro de distribución	-37.2845, 144.9502	—
Emcoclavos SAS	LATAM (América Latina)	Colombia	Cra 106 A # 153 A 11 Bogotá D.C - Colombia	Empresa privada de responsabilidad limitada Especificación local: Sociedad por Acciones Simplificada (Colombia)	C25.99 Fabricación de otros productos metálicos elaborados n.c.o.p.	CIU 2599 Fabricación de otros productos metálicos elaborados n.c.o.p.	*	Fábrica y centro de distribución	4.7016, -74.1469	ISO 14001 Bureau Veritas Fecha de certificación: 1/12/2017 Fecha de vencimiento: 30/11/2026 Alcance: Fabricación de clavos de herrar y comercialización de bienes para el cuidado del casco de los equinos
Heller International SAS	LATAM (América Latina)	Colombia	Bodega 31 Zona Franca Rionegro – Antioquia	Empresa privada de responsabilidad limitada Especificación local: Sociedad por Acciones Simplificada (Colombia)	C25.93 Fabricación de productos de alambre, cadenas y muelles	CIU 2593 Fabricación de otros productos metálicos elaborados n.c.o.p.	*	Fábrica	6.1646, -75.4202	—
Mustad México SA	LATAM (América Latina)	Mexico	Río Juárez 1762, Colonia El Rosario Guadalajara Jalisco C.P. 44890	Private limited liability undertaking Local Specification S.A. (Sociedad Anónima, México)	G46.74 – Wholesale of hardware, plumbing and heating equipment and supplies	SCIAN 435110 Wholesale trade of hardware, paints, and glass products	*	Distribution Center	20.6849, -103.3181	—



Índices de estándares globales

Índice VSME

Este índice presenta los requerimientos de divulgación del estándar VSME – Opción Exhaustiva e indica su ubicación dentro del presente informe.

CÓDIGO	REQUERIMIENTO	UBICACIÓN
B1	Base para la elaboración del informe	9, 10, 109, 110
B2	Prácticas, políticas e iniciativas orientadas a la transición hacia una economía sostenible	14, 25-49, 54-95, 78
B3	Energía y emisiones de gases de efecto invernadero GEI	24, 54-60, 62
B4	Contaminación del aire, el agua y el suelo	62-65, 68, 69
B5	Biodiversidad	No material
B6	Agua	68, 69
B7	Uso de recursos, economía circular y gestión de residuos	24, 37, 38, 40, 43, 47, 66, 67
B8	Fuerza laboral – Características generales	3, 71, 76 (partial)
B9	Salud y seguridad en el trabajo	87, 88
B10	Remuneración, negociación colectiva y formación	72, 76, 77 (partial)
B11	Sanciones y multas por corrupción y soborno	107
C1	Estrategia: Modelo de negocio e iniciativas vinculadas a la sostenibilidad	3-5, 14, 37, 47-51
C2	Descripción de las prácticas, políticas e iniciativas futuras para la transición hacia una economía más sostenible	14, 25-49, 54-95, 78
C3	Objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y transición climática	24, 28-35
C4	Riesgos relacionados con el cambio climático	17, 18, 23
C5*	Características adicionales (generales) de la fuerza laboral	71
C6*	Información adicional sobre la fuerza laboral – Políticas y procesos de derechos humanos	94, 95
C7	Incidentes graves de derechos humanos	95
C8	Ingresos procedentes de determinados sectores y exclusión de los índices de referencia de la UE	Not applicable
C9	Proporción de género en el órgano de gobierno	6

Índice ISSB – SASB (RT-IG)

El presente Índice SASB se ha preparado con referencia al estándar sectorial SASB de Industrial Machinery & Goods, seleccionado como el marco más próximo al perfil manufacturero de MUSTAD. Las métricas se reportan en función de su relevancia y materialidad para el modelo de negocio de la compañía; los elementos no aplicables se identifican como N/A.

TEMA	CÓDIGO	CONTENIDO	UNIDAD DE MEDIDA	ESTADO	UBICACIÓN
Gestión de la energía	RT-IG-130a.1	Energía total consumida Porcentaje de electricidad de red Porcentaje de energía renovable	MWh, %	Reportado	44
Seguridad y salud en el trabajo	RT-IG-320a.1	TRIR Tasa de fatalidades Tasa de cuasi-accidentes, para (1) empleados directos y (2) contratistas	Tasa, número	Reportado parcialmente, solo empleados	83, 87, 88
Eficiencia de combustible y emisiones en fase de uso	RT-IG-410a.1	Combustible consumido por equipos pesados: (1) por tipo de combustible de flota y (2) por consumo específico.	Litros/100 tonelada-km	No aplica (N/A)	—
Eficiencia de combustible y emisiones en fase de uso	RT-IG-410a.2	Combustible consumido por equipos fuera de carretera: (1) por tipo de combustible y (2) por consumo específico	Litros/hora	No aplica (N/A)	—
Eficiencia de combustible y emisiones en fase de uso	RT-IG-410a.3	Combustible consumido por equipos estacionarios: (1) por tipo de combustible y (2) por consumo específico	kJ/litro	No aplica (N/A)	—
Eficiencia de combustible y emisiones en fase de uso	RT-IG-410a.4	Emisiones de escape: (1) óxidos de nitrógeno (NOx) y (2) material particulado (PM)	g/kJ	No aplica (N/A)	—
Abastecimiento de materiales	RT-IG-440a.1	Descripción de la gestión de riesgos asociada al uso de materiales críticos	Qualitativo	Reportado (narrativo)	63, 64
Diseño para remanufactura y servicios	RT-IG-440b.1	Ingresos por productos remanufacturados y servicios de remanufactura	Euros	No aplica (N/A)	—
Métrica de actividad	RT-IG-000.A	Unidades producidas, por categoría de producto	Número	Not disclosed due to trade confidentiality	—
Métrica de actividad	RT-IG-000.B	Número de empleados	Número	Reportado	3, 71

Índice GRI

Este informe ha sido elaborado con referencia a los Estándares GRI 2021. La compañía no declara que los ha utilizado como marco de referencia para estructurar la divulgación de información relevante y material.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
Estándares universales		
2-1	Detalles de la organización	3, 4, 9, 10, 97, 109, 110
2-2	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	9-11
2-3	Período de reporte, frecuencia y punto de contacto	9-11
2-4	Reexpresión de información	No aplicable
2-5	Aseguramiento externo	10
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocios	3-5, 36-38, 47, 48, 109, 110
2-7	Empleados	3, 71 (parcial)
2-9	Estructura de gobernanza y su composición	97, 98
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	97
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	98
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	98
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	20, 97, 98
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	20, 98
2-15	Conflictos de interés	101
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	98 (parcial)
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	2
2-23	Compromisos y políticas	19, 78, 91, 94, 95, 99, 100
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	13, 14, 20, 95, 99, 100, 102, 103
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	50, 95, 103, 107
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	95, 107
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	103, 104
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	105, 106
2-30	Convenios de negociación colectiva	77
GRI 2: 2021 Contenidos generales		

GRI STANDARD		CONTENIDO	UBICACIÓN
GRI 3: 2021 Temas materiales	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	15-17
	3-2	Lista de temas materiales	18
	3-3	Gestión de los temas materiales	19
Estándares temáticos			
GRI 205: 2016 Anticorrupción	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	100 (parcial)
	205-2	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	99, 100
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	95, 107
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1	Enfoque fiscal	103 (parcial)
GRI 301: 2016 Materiales	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	24
GRI 302: 2016 Energía	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	44, 55 (parcial)
	302-3	Intensidad energética	55 (parcial)
GRI 303: 2018 Agua y efluentes	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	69
	303-5	Consumo de agua	24, 68
GRI 305: 2016 Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	24, 25, 62 (parcial)
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	24, 25, 27 (parcial)
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	24, 27 (parcial)
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	27, 60, 62 (parcial)
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	32
GRI 306: 2020 Residuos	306-1	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	62
	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	24, 43, 66
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	38, 43, 47, 66
	306-3	Residuos generados	67
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	67
GRI 308: 2016: Evaluación ambiental de proveedores	306-5	Residuos destinados a eliminación	67
	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	37
GRI 401: 2016 Empleo	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal (parcial)	76
GRI 403: 2018 Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	78-80
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	80-82, 86, 87
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	80-84

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	
GRI 403: 2018 Salud y seguridad en el trabajo	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	78, 85
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	82, 83, 85, 86
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	84, 85, 90
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	48, 83
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	79
	403-9	Lesiones por accidente laboral	83, 87, 88
	403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	83, 87, 88
GRI 404: 2016 Formación y educación	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición (parcial)	72, 73
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	74
GRI 406: 2016 No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	95, 107
GRI 407: 2016 Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo.	37, 39, 40, 77, 94, 100, 102
GRI 408: 2016 Trabajo infantil	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	37, 39, 40, 94, 95, 100, 102 (parcial)
GRI 409: 2016 Trabajo forzoso y obligatorio	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	37, 39, 40, 94, 95, 100, 102 (parcial)
GRI 415: 2016 Política pública	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	103
GRI 416: 2016 Salud y seguridad de los clientes	416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	47, 48, 51
GRI 418: 2016 Privacidad del cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	104

Declaración de aseguramiento de emisiones de gases de efecto invernadero (GHG)

Emcoclavos S.A.S.

DocuSign Envelope ID: 1E45D07E-0256-8AD4-62BC-27C2F28FD022



OPINIÓN DE VERIFICACIÓN DE DECLARACIÓN DE NEUTRALIDAD DE CARBONO

**MUSTAD HOOFCARE GROUP:
EMCOCLAVOS SAS**
Carrera 106 A # 153 A – 11 Bogotá, D.C., Colombia

BVQI Colombia Ltda., ha realizado la verificación de tercera parte de la declaración de neutralidad de carbono a nivel de organización para MUSTAD HOOFCARE GROUP: EMCOCLAVOS SAS, conforme a los requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO 14064-3:2019 "Especificación con orientación, para la validación y verificación de declaraciones de Gases de Efecto Invernadero" y ha encontrado conformidad con los requisitos de la norma que se detalla a continuación

ISO 14068-1:2023

Gestión del cambio climático. Transición a cero neto. Parte 1: Carbono neutralidad

Alcance de la opinión:
MUSTAD HOOFCARE GROUP: EMCOCLAVOS SAS en su declaración de neutralidad de carbono incluye: Categoría 1 emisiones directas y Categoría 2 emisiones indirectas por energía importada. Emisiones que fueron cuantificadas, reportadas en el inventario de GEI y compensadas el 100%.
La categoría 3 emisiones indirectas por transporte y categoría 4 emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización fueron cuantificadas, reportadas en el inventario de GEI y excluidas del alcance de esta declaración de acuerdo con el plan de gestión de huella de carbono de la organización.

Categoría	t CO ₂ e/año
Categoría 1 - Emisiones directas	8,83
Categoría 2 – Emisiones indirectas por energía importada.	99,46
Categoría 3 – Emisiones Indirectas de GEI causadas por el transporte	1.660,43
Categoría 4 – Emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización	684,31
Total Emisiones	2.453,03
Total Emisiones Biogénicas	1,54
Total Compensaciones	111,00

Los proyectos en los cuales se realizaron las compensaciones se listan en la siguiente página

Fin del alcance BVQI Colombia Ltda.

Certificado Número:
CO26.06066

Periodo del:
01/01/2025 al 31/12/2025

Aseguramiento: Razonable
Importancia relativa: 5%

Versión No.: 1

Fecha de emisión:
11 mayo 2026

Firmado por:

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico
Bureau Veritas Certification



Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401. Bogotá D.C. – Colombia

Para obtener más información sobre el alcance y la validez de este certificado, así como sobre la aplicabilidad de los requisitos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR. Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.



SF519 Local Certificate Template VV – rev.4 – 28octubre2025 – Página 1/1

DocuSign Envelope ID: 1E45D07E-0256-8AD4-62BC-27C2F28FD022



OPINIÓN DE VERIFICACIÓN DE DECLARACIÓN DE NEUTRALIDAD DE CARBONO

**MUSTAD HOOFCARE GROUP:
EMCOCLAVOS SAS**
Carrera 106 A # 153 A – 11 Bogotá, D.C., Colombia

ISO 14068-1:2023
Gestión del cambio climático. Transición a cero neto. Parte 1: Carbono neutralidad

Compensaciones de emisiones de GEI:

Tipo y naturaleza de los créditos	Serie	Plataforma	Enlace al registro donde el crédito ha sido retirado	Fecha de retiro	Cantidad de créditos
GRAMA Prodo Pulpería y Andoque de Aduche RECO+ Proed (voluntario)	BCRCO 269-14-005 3-201 2113 0268116 026929	Blocation Registry	Click para ver el registro	Abril 08 de 2026	111 CO2e

Fin del alcance BVQI Colombia Ltda.

Certificado Número:
CO26.06066

Versión No.: 1

Fecha de emisión:
11 mayo 2026

Firmado por:

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico
Bureau Veritas Certification



Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401. Bogotá D.C. – Colombia

Para obtener más información sobre el alcance y la validez de este certificado, así como sobre la aplicabilidad de los requisitos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR. Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.



SF519 Local Certificate Template VV – rev.4 – 28octubre2025 – Página 1/1

Declaración de aseguramiento de emisiones de gases de efecto invernadero (GHG)

Mattheis Borg LTDA

DocuSign Envelope ID: 315ECF82-A876-8D4A-8054-3965B8E665A0



OPINIÓN DE VERIFICACIÓN DE DECLARACIÓN DE NEUTRALIDAD DE CARBONO

MUSTAD HOFCARE GROUP: MATTHEIS BORG LTDA

Estrada Uniao E Industria 15500, Glp 350, Itaipava / Petropolis; Rio de Janeiro.

BVQI Colombia Ltda., ha realizado la verificación de tercera parte de la declaración de neutralidad de carbono a nivel de organización para MUSTAD HOFCARE GROUP: MATTHEIS BORG LTDA, conforme a los requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO 14064-3:2019 "Especificación con orientación, para la validación y verificación de declaraciones de Gases de Efecto Invernadero" y ha encontrado conformidad con los requisitos de la norma que se detalla a continuación

ISO 14068-1:2023

Gestión del cambio climático. Transición a cero neto. Parte 1: Carbono neutralidad

Alcance de la opinión:
MUSTAD HOFCARE GROUP: MATTHEIS BORG LTDA en su declaración de neutralidad de carbono incluye: Categoría 1 emisiones directas y Categoría 2 emisiones indirectas por energía importada. Emisiones que fueron cuantificadas, reportadas en el inventario de GEI y compensadas el 100%.
La categoría 3 emisiones indirectas por transporte y categoría 4 emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización fueron cuantificadas, reportadas en el inventario de GEI y excluidas del alcance de esta declaración de acuerdo con el plan de gestión de huella de carbono de la organización.

Categoría	t CO ₂ e/año
Categoría 1 - Emisiones directas	8,29
Categoría 2 - Emisiones indirectas por energía importada.	0,29
Categoría 3 - Emisiones Indirectas de GEI causadas por el transporte	1.738,62
Categoría 4 - Emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización	1.606,846
Total Emisiones	3.354,04
Total Emisiones Biogénicas	0,79
Total Compensaciones	10,00

Los proyectos en los cuales se realizaron las compensaciones se listan en la siguiente página

Fin del alcance BVQI Colombia Ltda.

Certificado Número:
CO26.06068

Periodo del:
01/01/2025 al 31/12/2025

Aseguramiento: Razonable
Importancia relativa: 5%

Versión No.: 1

Fecha de emisión:
11 mayo 2026

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico
Bureau Veritas Certification



Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401. Bogotá D.C. - Colombia

Para obtener más información sobre el alcance y la validez de este certificado, así como sobre la aplicabilidad de los requisitos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR. Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.

SF519 Local Certificate Template VV - rev.4 - 28octubre2025 - Página 1/1

DocuSign Envelope ID: 315ECF82-A876-8D4A-8054-3965B8E665A0



OPINIÓN DE VERIFICACIÓN DE DECLARACIÓN DE NEUTRALIDAD DE CARBONO

MUSTAD HOFCARE GROUP: MATTHEIS BORG LTDA

Estrada Uniao E Industria 15500, Glp 350, Itaipava / Petropolis; Rio de Janeiro.

BVQI Colombia Ltda., ha realizado la verificación de tercera parte de la declaración de neutralidad de carbono a nivel de organización para MUSTAD HOFCARE GROUP: MATTHEIS BORG LTDA, conforme a los requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO 14064-3:2019 "Especificación con orientación, para la validación y verificación de declaraciones de Gases de Efecto Invernadero" y ha encontrado conformidad con los requisitos de la norma que se detalla a continuación

ISO 14068-1:2023

Gestión del cambio climático. Transición a cero neto. Parte 1: Carbono neutralidad

Compensaciones de emisiones de GEI:

Tipo y naturaleza de los créditos	Serie	Plataforma	Enlace al registro donde el crédito ha sido retirado	Fecha de retiro	Cantidad de créditos
Proyecto Colinas Verde por emisión voluntarios	Número de serie Inicial BR-0 211200029 1-1-0-171 Número de serie Final BR-0 211200029 1-1-0-171	CCM de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (UNFCCC)	https://cdm.unfccc.int/Registry/abst_nr/index.html	24/04/2026	10 tCO ₂ e

Fin del alcance BVQI Colombia Ltda.

Certificado Número:
CO26.06068

Versión No.: 1

Fecha de emisión:
11 mayo 2026

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico
Bureau Veritas Certification



Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401. Bogotá D.C. - Colombia

Para obtener más información sobre el alcance y la validez de este certificado, así como sobre la aplicabilidad de los requisitos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR. Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.

SF519 Local Certificate Template VV - rev.4 - 28octubre2025 - Página 1/1

Declaración de aseguramiento de emisiones de gases de efecto invernadero (GHG)

MUSTAD Friesland

DocuSign Envelope ID: 3324A7D4-02A8-8D9E-810C-34F263091538



OPINIÓN DE VERIFICACIÓN DE DECLARACIÓN DE NEUTRALIDAD DE CARBONO

**MUSTAD HOOFCARE GROUP:
MUSTAD FRIESLAND**
Het Helmhout 12 9206 AZ Drachten - The Netherlands

BVQI Colombia Ltda., ha realizado la verificación de tercera parte de la declaración de neutralidad de carbono a nivel de organización para MUSTAD HOOFCARE GROUP: MUSTAD FRIESLAND, conforme a los requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO 14064-3:2019 "Especificación con orientación, para la validación y verificación de declaraciones de Gases de Efecto Invernadero" y ha encontrado conformidad con los requisitos de la norma que se detalla a continuación

ISO 14068-1:2023

Gestión del cambio climático. Transición a cero neto. Parte 1: Carbono neutralidad

Alcance de la opinión:
MUSTAD HOOFCARE GROUP: MUSTAD FRIESLAND en su declaración de neutralidad de carbono incluye: Categoría 1 emisiones directas. Emisiones que fueron cuantificadas, reportadas en el inventario de GEI y compensadas el 100%
La categoría 3 emisiones indirectas por transporte y categoría 4 emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización fueron cuantificadas, reportadas en el inventario de GEI y excluidas del alcance de esta declaración de acuerdo con el plan de gestión de huella de carbono de la organización.

Categoría	t CO ₂ e/año
Categoría 1 - Emisiones directas	2.143,46
Acciones de Reducción: Categoría 1 - Emisiones directas por Proyecto Compra de certificados de energía verde: PCO2 gecompenseerd gas GOLD standard freemnt van Audax Renewable.	- 2.116,16
Categoría 3 - Emisiones Indirectas de GEI causadas por el transporte	874,09
Categoría 4 - Emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización	1.397,17
Total Emisiones	2.298,46
Total Compensaciones	28,00

Los proyectos en los cuales se realizaron las compensaciones se listan en la siguiente página

Fin del alcance BVQI Colombia Ltda.

Certificado Número:
CO26.06111

Periodo del:
01/01/2025 al 31/12/2025

Aseguramiento: Razonable
Importancia relativa: 5%

Versión No.: 1

Fecha de emisión:
14 mayo 2026

Firmado por:

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico
Bureau Veritas Certification



Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401. Bogotá D.C. - Colombia

Para obtener más información sobre el alcance y la validez de este certificado, así como sobre la aplicabilidad de los requisitos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR. Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.



SF519 Local Certificate Template VV - rev.4 - 28octubre2025 - Página 1/1

DocuSign Envelope ID: 3324A7D4-02A8-8D9E-810C-34F263091538



OPINIÓN DE VERIFICACIÓN DE DECLARACIÓN DE NEUTRALIDAD DE CARBONO

**MUSTAD HOOFCARE GROUP:
MUSTAD FRIESLAND**
Het Helmhout 12 9206 AZ Drachten - The Netherlands

Certificado Número:
CO26.06111

Versión No.: 1

Fecha de emisión:
14 mayo 2026

ISO 14068-1:2023

Gestión del cambio climático. Transición a cero neto. Parte 1: Carbono neutralidad

Compensaciones de emisiones de GEI:

Tipo y naturaleza de los créditos	Serie	Plataforma	Enlace al registro donde el crédito ha sido retirado	Fecha de retiro	Cantidad de créditos
CRIMA Precio Puente y Andoque de Audax REGO+ Project Voluntarios	SCR-CO-258-14-005-2-2021-2112-0351525-0301502	Bocarbon Registry	https://registrocompensaciones.com	Feb 23 de 2026	28 tCO2e

Fin del alcance BVQI Colombia Ltda.

Firmado por:

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico
Bureau Veritas Certification



Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401. Bogotá D.C. - Colombia

Para obtener más información sobre el alcance y la validez de este certificado, así como sobre la aplicabilidad de los requisitos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR. Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.



SF519 Local Certificate Template VV - rev.4 - 28octubre2025 - Página 1/1

Declaración de aseguramiento de emisiones de gases de efecto invernadero (GHG)

St. Croix Forge

DocuSign Envelope ID: 1D07B5ED-8980-888C-8146-1FD830893AF3



OPINIÓN DE VERIFICACIÓN DE DECLARACIÓN DE NEUTRALIDAD DE CARBONO

MUSTAD HOOFCARE GROUP: ST. CROIX FORGE

5195 Scandia Trail N, Forest Lake, MN 55025, Estados Unidos Forest Lake MN / USA

BVQI Colombia Ltda., ha realizado la verificación de tercera parte de la declaración de neutralidad de carbono a nivel de organización para MUSTAD HOOFCARE GROUP: ST. CROIX FORGE, conforme a los requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO 14064-3:2019 "Especificación con orientación, para la validación y verificación de declaraciones de Gases de Efecto Invernadero" y ha encontrado conformidad con los requisitos de la norma que se detalla a continuación

ISO 14068-1:2023

Gestión del cambio climático. Transición a cero neto. Parte 1: Carbono neutralidad

Alcance de la opinión:
MUSTAD HOOFCARE GROUP: ST. CROIX FORGE en su declaración de neutralidad de carbono incluye: Categoría 1 emisiones directas y Categoría 2 emisiones indirectas por energía importada. Emisiones que fueron cuantificadas, reportadas en el inventario de GEI y compensadas el 100%.
La categoría 3 emisiones indirectas por transporte y categoría 4 emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización fueron cuantificadas, reportadas en el inventario de GEI y excluidas del alcance de esta declaración de acuerdo con el plan de gestión de huella de carbono de la organización.

Categoría	t CO ₂ e/año
Categoría 1 - Emisiones directas	115,95
Categoría 2 - Emisiones indirectas por energía importada.	49,61
Categoría 3 - Emisiones Indirectas de GEI causadas por el transporte	710,84
Categoría 4 - Emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización	1.536,47
Total Emisiones	2.412,87
Total Emisiones Biogénicas	0,84
Total Compensaciones	167,00

Los proyectos en los cuales se realizaron las compensaciones se listan en la siguiente página

Fin del alcance BVQI Colombia Ltda.

Certificado Número:
CO26.06067

Periodo del:
01/01/2025 al 31/12/2025

Aseguramiento: Razonable
Importancia relativa: 5%

Versión No.: 1

Fecha de emisión:
11 mayo 2026

Emite por:

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico
Bureau Veritas Certification



Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401. Bogotá D.C. - Colombia

Para obtener más información sobre el alcance y la validez de este certificado, así como sobre la aplicabilidad de los requisitos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR. Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.



SF519 Local Certificate Template VV - rev.4 - 28octubre2025 - Página 1/1

DocuSign Envelope ID: 1D07B5ED-8980-888C-8146-1FD830893AF3



OPINIÓN DE VERIFICACIÓN DE DECLARACIÓN DE NEUTRALIDAD DE CARBONO

MUSTAD HOOFCARE GROUP: ST. CROIX FORGE

5195 Scandia Trail N, Forest Lake, MN 55025, Estados Unidos Forest Lake MN / USA

Certificado Número:
CO26.06067

Versión No.: 1

Fecha de emisión:
11 mayo 2026

ISO 14068-1:2023

Gestión del cambio climático. Transición a cero neto. Parte 1: Carbono neutralidad

Compensaciones de emisiones de GEI:

Tipo y naturaleza de los créditos	Serie	Plataforma	Enlace al registro donde el crédito ha sido retirado.	Fecha de retiro	Cantidad de créditos
Advanced Mitigation ARS2024002. (0.84tonnes)	ACR-US-1059-2025-2856-1 to 167	ACR	https://aocarbon.org/	26/03/2026	167 tCO ₂ e

Fin del alcance BVQI Colombia Ltda.

Versión No.: 1

Fecha de emisión:
11 mayo 2026

Certificado Número:
CO26.06067

Versión No.: 1

Fecha de emisión:
11 mayo 2026

Emite por:

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico
Bureau Veritas Certification



Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401. Bogotá D.C. - Colombia

Para obtener más información sobre el alcance y la validez de este certificado, así como sobre la aplicabilidad de los requisitos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR. Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.



SF519 Local Certificate Template VV - rev.4 - 28octubre2025 - Página 1/1



MUSTAD

MUSTAD ESG REPORT 2025

Publicamos nuestro informe de sostenibilidad en formato digital en la página web corporativa de MUSTAD Hoofcare Group **www.mustad.com** donde también se pueden consultar y descargar sus anexos y tablas de indicadores.

Los grupos de interés que deseen formular comentarios, consultas o sugerencias relacionadas con este informe o con la gestión de sostenibilidad de la compañía, pueden comunicarse a través del correo electrónico **esg@mustad.com**.